

令和 3 年 度

（ 自動車運送事業
高速度鉄道事業 ） 決算参考資料

交 通 局

目 次

自動車運送事業会計

1	業 務 量 比 較	1 頁
2	決 算 収 支 比 較	2 頁
3	建設改良事業の主な内訳	3 頁
4	予 算 ・ 決 算 比 較	4 頁
5	貸 借 対 照 表 の 概 要	6 頁

高速度鉄道事業会計

1	業 務 量 比 較	7 頁
2	決 算 収 支 比 較	8 頁
3	建設改良事業の主な内訳	9 頁
4	予 算 ・ 決 算 比 較	10 頁
5	貸 借 対 照 表 の 概 要	12 頁

(参考) 令和3年度決算 主要事項

1	重 要 事 項	13 頁
2	1 日 当 た り 乗 車 人 員 の 比 較	21 頁
3	職 員 数 の 比 較	22 頁
4	財 政 支 援	23 頁
5	バ ス 系 統 別 営 業 収 支	25 頁
6	地 下 鉄 路 線 別 収 支	32 頁

自動車運送事業会計

1 業務量比較

区 分		令和3年度 (A)	令和2年度 (B)	増 △ 減 (A) - (B)
最多運転車両数 (両)	年度末	906	908	△ 2
運 転 キ ロ (km)	1 日 平 均	98,921	99,103	△ 182
	年 間	36,106,320	36,172,497	△ 66,177
乗 車 人 員 (人)	1 日 平 均	279,095	263,652	15,443
	年 間	101,869,672	96,232,977	5,636,695
運 輸 収 益 (千円・税抜)	1 日 平 均	37,042	35,142	1,900
	年 間	13,520,171	12,826,883	693,288

2 決算収支比較

(単位 千円・税抜)

区 分	令和3年度 (A)	令和2年度 (B)	増 △ 減 (A) - (B)
自動車運送事業収益	23,687,484	23,394,314	293,170
営 業 収 益	17,361,309	16,736,813	624,496
運 輸 収 益	13,520,171	12,826,883	693,288
定 期	3,880,382	3,764,675	115,707
定 期 外	4,751,991	4,344,638	407,353
敬 老	4,182,412	4,067,044	115,368
福 祉	621,186	587,320	33,866
貸 切	84,200	63,206	20,994
運 輸 雑 収	3,841,138	3,909,930	△ 68,792
広 告 料	178,717	178,576	141
バス事業運営費負担金	3,090,000	3,180,000	△ 90,000
運 転 受 託 収 入 等	572,421	551,354	21,067
営 業 外 収 益	6,326,175	6,657,501	△ 331,326
一 般 会 計 負 担 金	104,808	109,856	△ 5,048
一 般 会 計 補 助 金	6,124,381	6,463,126	△ 338,745
長 期 前 受 金 戻 入 等	96,986	84,519	12,467
自動車運送事業費	25,075,464	24,590,265	485,199
営 業 費 用	24,282,115	23,823,743	458,372
人 件 費	13,201,226	13,055,820	145,406
経 費	9,867,633	9,515,857	351,776
減 価 償 却 費	1,213,256	1,252,066	△ 38,810
営 業 外 費 用	287,756	385,043	△ 97,287
特 別 損 失	505,593	381,479	124,114
営 業 損 益	△ 6,920,806	△ 7,086,930	166,124
経 常 損 益	△ 882,387	△ 814,472	△ 67,915
特 別 損 益	△ 505,593	△ 381,479	△ 124,114
純 損 益	△ 1,387,980	△ 1,195,951	△ 192,029
累 積 欠 損 金 (△)	△ 34,288,988	△ 32,901,008	△ 1,387,980
企 業 債 未 償 還 残 高	5,154,679	5,337,388	△ 182,709

3 建設改良事業の主な内訳

(単位 千円・税込)

区 分	金 額
車 両 の 更 新 25 両	540,979
停 留 所 施 設 の 整 備 ・ 改 修	137,754
ド ラ イ ブ レ コ ー ダ ー の 機 能 強 化	57,050
バ ス タ ー ミ ナ ル の 環 境 改 善	87,460
バス車内への液晶式停留所名表示器の設置	7,059
施 設 の 整 備	605,970
計	1,436,272

4 予 算 ・ 決 算 比 較

(I) 収益的収入及び支出

ア 収入

(単位 千円・税込)

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B) - (A)
自動車運送事業収益	24,688,778	24,628,789	△ 59,989
営業収益	18,266,383	18,300,700	34,317
運輸収益	14,319,529	14,391,853	72,324
定期	4,233,698	4,268,420	34,722
定期外	5,188,890	5,227,216	38,326
敬老	4,182,412	4,182,412	—
福祉	621,186	621,186	—
貸切	93,343	92,619	△ 724
運輸雑収	3,946,854	3,908,847	△ 38,007
広告料	207,396	196,565	△ 10,831
バス事業運営費負担金	3,090,000	3,090,000	—
運転受託収入等	649,458	622,282	△ 27,176
営業外収益	6,422,395	6,328,089	△ 94,306
一般会計負担金	115,869	104,808	△ 11,061
一般会計補助金	6,230,108	6,124,381	△ 105,727
長期前受金戻入等	76,418	98,900	22,482

イ 支出

(単位 千円・税込)

区 分	予 算 額 (C)	決 算 額 (D)	不用額 (C) - (D)
自動車運送事業費	26,671,924	25,890,723	781,201
営業費用	25,890,671	25,181,616	709,055
人件費	13,386,251	13,211,495	174,756
経費	11,180,137	10,756,865	423,272
減価償却費	1,324,283	1,213,256	111,027
営業外費用	265,660	203,514	62,146
特別損失	505,593	505,593	—
予備費	10,000	—	10,000

(2) 資本的収入及び支出

ア 収入

(単位 千円・税込)

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B) - (A)
資 本 的 収 入	2,456,370	1,590,567	△ 865,803
企 業 債	2,192,000	1,358,000	△ 834,000
出 資 金	200,000	200,000	—
国 庫 補 助 金	—	2,353	2,353
そ の 他 資 本 収 入	64,370	30,214	△ 34,156

イ 支出

(単位 千円・税込)

区 分	予 算 額 (C)	決 算 額 (D)	翌 年 度 繰 越 額 (E)	不 用 額 (C) - (D) - (E)
資 本 的 支 出	4,646,994	3,776,981	642,515	227,498
建 設 改 良 費	2,296,284	1,436,272	642,515	217,497
企 業 債 償 還 金	1,540,710	1,540,709	—	1
借 入 金 返 還 金	800,000	800,000	—	—
予 備 費	10,000	—	—	10,000

(注) 資本的支出の翌年度繰越額642,515千円に係る財源は、令和4年度収入見込額等（企業債624,000千円、留保資金等18,515千円）です。

5 貸借対照表の概要

(令和4年3月31日)

(単位 千円・税抜)

借 方		貸 方	
資 産 の 部		負 債 の 部	
1 固 定 資 産	12,217,016	3 固 定 負 債	11,635,218
A 自動車運送事業	12,094,326	(1) 企 業 債	3,642,128
(1) 有形固定資産	11,756,826	(2) リー ス 債 務	28,921
(2) 投 資	337,500	(3) 引 当 金	7,964,169
B 関 連	122,690		
(1) 有形固定資産	57,420	4 流 動 負 債	6,188,690
(2) 無形固定資産	65,270	(1) 企 業 債	1,512,551
		(2) 他会計借入金	415,500
2 流 動 資 産	6,110,735	(3) リー ス 債 務	17,382
(1) 現 金 預 金	48,389	(4) 未 払 金	2,657,302
(2) 未 収 金	1,360,065	(5) 前 受 金	537,918
(3) 貯 蔵 品	21,986	(6) 引 当 金	896,581
(4) 短期貸付金	4,600,000	(7) 預 り 金	78,780
(5) 前 払 金	79,009	(8) その他流動負債	72,676
(6) その他流動資産	1,286		
		5 繰 延 収 益	451,235
		(1) 長期前受金	451,235
		資 本 の 部	
		6 資 本 金	33,989,574
		7 剰 余 金	△33,936,966
		(1) 資 本 剰 余 金	352,022
		(2) 欠 損 金	△34,288,988
資 産 合 計	18,327,751	負 債 資 本 合 計	18,327,751

高 速 度 鉄 道 事 業 会 計

1 業 務 量 比 較

区 分		令和3年度 (A)	令和2年度 (B)	増 △ 減 (A) - (B)
最多運転車両数 (両)	年度末	680	680	—
運 転 半 日 (km)	1 日 平 均	188,802	188,775	27
	年 間	68,912,863	68,902,896	9,967
乗 車 人 員 (人)	1 日 平 均	1,041,355	949,114	92,241
	年 間	380,094,479	346,426,525	33,667,954
運 輸 収 益 (千円・税抜)	1 日 平 均	160,437	146,657	13,780
	年 間	58,559,432	53,529,900	5,029,532

2 決算収支比較

(単位 千円・税抜)

区 分	令和3年度 (A)	令和2年度 (B)	増 △ 減 (A) - (B)
高速度鉄道事業収益	72,131,118	67,728,777	4,402,341
営 業 収 益	64,482,984	59,545,688	4,937,296
運 輸 収 益	58,559,432	53,529,900	5,029,532
定 期	25,795,377	24,581,877	1,213,500
定 期 外	26,898,967	23,321,481	3,577,486
敬 老	5,024,445	4,827,775	196,670
福 祉	840,643	798,767	41,876
運 輸 雑 収	5,923,552	6,015,788	△ 92,236
土 地 物 件 貸 付 料	3,042,109	2,927,931	114,178
広 告 料	2,224,478	2,462,231	△ 237,753
連絡運輸分担金等	656,965	625,626	31,339
営 業 外 収 益	7,648,134	8,183,089	△ 534,955
一 般 会 計 負 担 金	189,245	193,815	△ 4,570
一 般 会 計 補 助 金	3,950,004	4,397,613	△ 447,609
長期前受金戻入等	3,508,885	3,591,661	△ 82,776
高速度鉄道事業費	75,979,855	76,753,826	△ 773,971
営 業 費 用	71,000,715	70,875,947	124,768
人 件 費	26,193,821	26,519,960	△ 326,139
経 費	20,890,591	20,514,005	376,586
減 価 償 却 費	23,916,303	23,841,982	74,321
営 業 外 費 用	4,479,850	5,542,080	△ 1,062,230
支 払 利 息	4,410,212	5,306,822	△ 896,610
企業債取扱諸費等	69,638	235,258	△ 165,620
特 別 損 失	499,290	335,799	163,491
営 業 損 益	△ 6,517,731	△ 11,330,259	4,812,528
経 常 損 益	△ 3,349,447	△ 8,689,250	5,339,803
実 質 経 常 損 益	△ 6,273,447	△ 12,039,250	5,765,803
特 別 損 益	△ 499,290	△ 335,799	△ 163,491
純 損 益	△ 3,848,737	△ 9,025,049	5,176,312
累 積 欠 損 金 (△)	△ 211,913,831	△ 208,065,094	△ 3,848,737
資 金 不 足 額 (△)	△ 48,341,939	△ 35,155,297	△ 13,186,642
実 質 資 金 不 足 額 (△)	△ 196,856,397	△ 195,926,269	△ 930,128
企 業 債 未 償 還 残 高	392,510,851	405,894,317	△ 13,383,466

3 建設改良事業の主な内訳

(単位 千円・税込)

区 分	金 額
鶴舞線可動式ホーム柵の整備	2,970
構造物の耐震補強	1,072,122
駅のリニューアル	135,538
駅構内トイレのリニューアル	301,394
駅ホームの冷房化	33,362
駅エレベーターの整備 (今池駅、伏見駅、御器所駅、本山駅)	245,539
車両の更新(鶴舞線) 18両(3編成)	2,886,070
施設の整備	6,684,420
計	11,361,415

4 予算・決算比較

(1) 収益的収入及び支出

ア 収入

(単位 千円・税込)

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B) - (A)
高 速 度 鉄 道 事 業 収 益	78,485,950	77,974,643	△ 511,307
営 業 収 益	70,757,564	70,320,993	△ 436,571
運 輸 収 益	63,210,371	63,828,898	618,527
定 期	28,254,055	28,374,915	120,860
定 期 外	29,091,228	29,588,895	497,667
敬 老	5,024,445	5,024,445	—
福 祉	840,643	840,643	—
運 輸 雑 収	7,547,193	6,492,095	△ 1,055,098
土 地 物 件 貸 付 料	3,379,931	3,325,843	△ 54,088
広 告 料	3,322,489	2,446,837	△ 875,652
連 絡 運 輸 分 担 金 等	844,773	719,415	△ 125,358
営 業 外 収 益	7,728,386	7,653,650	△ 74,736
一 般 会 計 負 担 金	209,093	189,245	△ 19,848
一 般 会 計 補 助 金	4,026,070	3,950,004	△ 76,066
長 期 前 受 金 戻 入 等	3,493,223	3,514,401	21,178

イ 支出

(単位 千円・税込)

区 分	予 算 額 (C)	決 算 額 (D)	不 用 額 (C) - (D)
高 速 度 鉄 道 事 業 費	84,563,217	80,836,017	3,727,200
営 業 費 用	75,549,689	72,719,056	2,830,633
人 件 費	27,052,454	26,235,697	816,757
経 費	24,227,520	22,567,056	1,660,464
減 価 償 却 費	24,269,715	23,916,303	353,412
営 業 外 費 用	8,504,238	7,617,671	886,567
支 払 利 息	4,544,331	4,410,212	134,119
企 業 債 取 扱 諸 費 等	3,959,907	3,207,459	752,448
特 別 損 失	499,290	499,290	—
予 備 費	10,000	—	10,000

(注) 支払利息及び企業債取扱諸費の財源にあてるため資本費負担緩和分企業債1,333,000千円並びに資金不足額にあてるため特別減収対策企業債11,000,000千円を借り入れました。

(2) 資本的収入及び支出

ア 収入

(単位 千円・税込)

区 分	予 算 額 (A)	決 算 額 (B)	予算額に比べ 決算額の増減 (B) - (A)	翌年度繰越額 に係る 財源充当額
資 本 的 収 入	16,846,249	13,482,692	△ 3,363,557	500,976
企 業 債	11,702,000	9,128,000	△ 2,574,000	—
出 資 金	2,435,000	2,151,000	△ 284,000	380,000
貸付金返還金	400,000	400,000	—	—
一般会計補助金	1,215,732	1,212,090	△ 3,642	120,976
国庫補助金	434,117	69,884	△ 364,233	—
県補助金	30,000	30,000	—	—
その他資本収入	629,400	491,718	△ 137,682	—

イ 支出

(単位 千円・税込)

区 分	予 算 額 (C)	決 算 額 (D)	翌年度繰越額 (E)	不用額 (C) - (D) - (E)
資 本 的 支 出	50,286,539	46,405,881	2,086,094	1,794,564
建設改良費	14,989,872	11,361,415	2,086,094	1,542,363
企業債償還金	35,086,667	34,844,466	—	242,201
出 資 金	200,000	200,000	—	—
予 備 費	10,000	—	—	10,000

(注) 資本的支出の翌年度繰越額2,086,094千円に係る財源は、翌年度繰越額に係る財源充当額500,976千円（出資金380,000千円及び一般会計補助金120,976千円）及び令和4年度収入見込額等1,585,118千円（企業債1,466,000千円、国庫補助金46,008千円、留保資金等73,110千円）です。

5 貸借対照表の概要

(令和4年3月31日)

(単位 千円・税抜)

借 方		貸 方	
資 産 の 部		負 債 の 部	
1 固 定 資 産	636,391,365	3 固 定 負 債	383,456,934
A 高速度鉄道事業	635,900,607	(1) 企 業 債	360,252,088
(1) 有形固定資産	608,697,402	(2) リー ス 債 務	170,561
(2) 無形固定資産	16,455,074	(3) 引 当 金	23,034,285
(3) 投 資	248,131		
(4) 他会計出資金	10,500,000	4 流 動 負 債	61,752,517
B 関 連	490,758	(1) 一 時 借 入 金	8,300,000
(1) 有形固定資産	229,679	(2) 企 業 債	32,258,763
(2) 無形固定資産	261,079	(3) リー ス 債 務	97,885
		(4) 未 払 金	11,256,892
2 流 動 資 産	8,652,791	(5) 前 受 金	3,368,139
(1) 現 金 預 金	1,531,152	(6) 引 当 金	1,794,938
(2) 未 収 金	6,071,986	(7) 預 り 金	3,409,346
(3) 貯 蔵 品	95,324	(8) その他流動負債	1,266,554
(4) 他会計貸付金	78,000		
(5) 前 払 金	867,729	5 繰 延 収 益	106,061,447
(6) その他流動資産	8,600	(1) 長 期 前 受 金	106,061,447
		資 本 の 部	
		6 資 本 金	300,692,932
		7 剰 余 金	△206,919,674
		(1) 資 本 剰 余 金	4,994,157
		(2) 欠 損 金	△211,913,831
資 産 合 計	645,044,156	負 債 資 本 合 計	645,044,156

(参考) 令和3年度決算 主要事項

1 重要事項

① バスの運行・施設

(1) 新型コロナウイルス感染症への対応

ア 新型コロナウイルス感染症対策

(7) バス車両の抗ウイルス加工

手すりやつり革をはじめ、車内全体を抗ウイルス・抗菌加工 991両

(4) バス車両の消毒清掃

車内の定期清掃時に手すり・つり革等の消毒清掃を引き続き実施

イ 事業環境変化への対応

(7) 深夜時間帯の運行の休止

深夜1号、2号系統及び金曜日・休前日の最終バス延長の休止を継続

(2) 安全・安心の推進

ア 安全対策の強化

(7) ドライブレコーダーの機能強化

バス車両のドライブレコーダーの更新及びカメラの増設 123両

(4) バス車両への安全確認放送装置の設置

バス車両周辺の歩行者や自転車利用者に対し、市バスの接近を音声で周囲に知らせる装置を設置 118両

(3) 快適・便利の向上

ア 施設のリニューアル

(7) バスターミナルの環境改善

a 本郷バスターミナルの改修（令和4年度完成予定）

b 名古屋駅バスターミナルの空調設備の設置

(イ) バス停留所施設の整備・改修

快適なバス待ち環境に向けて、利用状況等を踏まえ照明付標識、上屋及びベンチの整備・改修等を実施

イ 人にやさしい環境づくり

(7) バス車両の更新

老朽化したバス車両の更新 25両

ウ わかりやすく利用しやすい環境づくり

(7) バス車内への液晶式停留所名表示器の設置

ピクトグラム等による運行案内が可能な液晶式停留所名表示器をバス車内に設置
25両

(イ) バス停留所へののりば番号の表示

わかりやすい案内を行うため、バス停留所にのりば番号を表示

(4) 安定した運営基盤の確立

ア 人材の確保・育成

(7) 安定的な人材確保のための取り組みの実施

大型第二種免許未取得者を対象としたバス運転士の採用選考の実施及び免許取得費用の助成

(イ) 働きやすい環境づくり

乗務員待機所等の整備

イ 経営基盤の強化

(7) 長期借入金の返還

一般会計、高速度鉄道事業会計へそれぞれ400百万円を返還

(イ) 経営基盤強化出資金の繰入

高速度鉄道事業会計から200百万円を繰入

(ウ) バス事業運営費負担金の繰入

高速度鉄道事業会計から3,090百万円を繰入

② 地下鉄の運行・施設

(1) 新型コロナウイルス感染症への対応

ア 新型コロナウイルス感染症対策

(ア) 地下鉄車両の抗ウイルス加工

手すりやつり革をはじめ、車内全体を抗ウイルス・抗菌加工 732両

(イ) 地下鉄車両の消毒清掃

車内の定期清掃時に手すり・つり革等の消毒清掃を引き続き実施

(ウ) 改札窓口へのアクリル板等の設置

飛沫感染防止のため、改札窓口へアクリル板等を設置

(エ) 駅構内トイレへの手洗い石鹸の設置

お客さま用手洗い石鹸を全駅の構内トイレに引き続き設置

イ 事業環境変化への対応

(ア) 深夜時間帯の運行の休止

東山線の金曜日及び休前日の終電延長の休止を継続

(イ) 地下鉄駅コンシェルジュの休止

国内外の旅行者が減少しているため、コンシェルジュの配置の休止を継続

(2) 安全・安心の推進

ア 安全対策の強化

(ア) 鶴舞線可動式ホーム柵の整備

可動式ホーム柵の設置に向けた設計

(イ) 駅構内カメラの機能強化

a 駅ホームカメラの録画化

名城線・名港線

b 駅構内カメラの増設

安全利用のため、トイレの出入口付近を撮影するカメラを増設
瑞穂区役所駅始め4駅

イ 自然災害への備え

(7) 地下鉄構造物の耐震補強

東日本大震災を踏まえた高架及び地下構造物の柱の補強
実施箇所 4駅及び3区間

ウ 計画的な維持管理

(7) 第2栄変電所の移設

旧名城工場跡地に変電所建屋を建設

(4) 地下鉄構造物の長寿命化

トンネル及び高架構造物について、計画的な補修を実施

(7) 地下鉄電気設備の更新

地下鉄の電気設備（変電設備、電路設備、信号設備、通信設備）について、計画的な更新を実施

(4) 地下鉄駅エレベーター、エスカレーターの更新

エレベーターやエスカレーターについて、計画的な更新を実施

(7) 地下鉄車両の主要電気機器更新

車両を安全に長く使用するため、計画的な更新を実施

(3) 快適・便利の向上

ア 施設のリニューアル

(7) 地下鉄駅のリニューアル

明るく清潔感のある快適・便利な駅空間を提供するため、駅全体の壁・床・天井・照明などのリニューアルを実施

工事 千種駅（令和4年度完成予定）

設計 金山駅、上前津駅（名城線）、栄駅、名城公園駅

(イ) 駅構内トイレのリニューアル

利用者の快適性向上に向け、全ての便器について洋式化、温水洗浄便座の設置等の改修を実施

工事 久屋大通駅始め 9 駅 9 箇所

設計 藤が丘駅始め 5 駅 5 箇所

(ウ) 地下鉄駅ホームの冷房化

工事 千種駅（令和 4 年度完成予定）

設計 上社駅、本郷駅、藤が丘駅、名城公園駅、丸の内駅、御器所駅、原駅

イ 人にやさしい環境づくり

(ア) 名城線・名港線におけるホームと車両の段差・隙間の解消

車いす（ベビーカー）スペースのある 1 番及び 18 番乗降口の改修

(イ) 地下鉄駅エレベーターの整備等

工事 今池駅、伏見駅、御器所駅

設計 御器所駅

支障物移設調査 本山駅、新瑞橋駅

地下鉄駅の利用実態調査

次期エレベーター整備計画を策定するため、お客さまの利用状況を把握

(ウ) 地下鉄鶴舞線車両の更新

車いす（ベビーカー）スペース、液晶式車内案内表示装置、車内カメラなどを備えた車両に更新 18 両（3 編成）

(エ) 駅構内照明の LED 化

環境負荷を低減するため、駅構内の照明を省エネ効果の高い LED へ改修

(4) まちの活性化への貢献

ア 拠点エリアの駅機能強化

(ア) リニア中央新幹線建設工事等への対応

建設工事に伴う地下鉄名古屋駅施設の仮移転等

(4) 主要駅の混雑緩和対策の検討

栄駅（東山線）の混雑緩和を図るため、旅客流動調査を実施

(5) 安定した運営基盤の確立

ア 人材の確保・育成

(7) 働きやすい環境づくり

女性職員用施設の設置や仮眠室の個室化等を実施

イ 経営基盤の強化

(7) 地下鉄のワンマン運転化の拡大

名城線・名港線可動式ホーム柵の設置完了に伴い、一部区間でワンマン運転を実施

③ 両事業の管理・営業

(1) 新型コロナウイルス感染症への対応

ア 新型コロナウイルス感染症対策

(7) テレワークの推進

テレワークを実施するための通信環境の整備

(4) 職員向け衛生用品の配備

マスク、手指消毒液等の購入

イ 事業環境変化への対応

(7) 市バス・地下鉄の利用実態調査

「新しい生活様式」の実践による利用動向の変化等を把握するための調査

(4) 他都市の経営実態調査

局内事業推進ワーキンググループにおいて、他都市の経営実態に関する調査・比較・分析を実施

(2) 安全・安心の推進

ア 安全対策の強化

(7) 運輸安全マネジメントの推進

ヒヤリ・ハット情報を活用した事故等の未然防止策及び外部専門家の支援を受けた内部監査の実施

(3) 快適・便利の向上

ア わかりやすく利用しやすい環境づくり

(7) 旅行者向け券売機の設置（令和４年度稼働予定）

観光スポット、駅番号などからの検索により乗車券を購入できる機能などを備えた券売機を設置

名古屋駅、栄駅、金山駅

(4) 乗車券販売のキャッシュレス化

a 定期券購入におけるクレジットカード利用の拡大

拡大前 サービスセンターで、市バス・地下鉄の定期券のみ購入可能

拡大後 自動券売機（名古屋駅４台、栄駅３台、金山駅２台の計９台）及びサービスセンターで、市バス・地下鉄の定期券及び他社線連絡定期券を購入可能

b 一日乗車券等購入におけるキャッシュレス化の拡大

サービスセンターで、一日乗車券等をキャッシュレス決済（クレジットカード、電子マネー、ＱＲコード、バーコード決済）で購入可能

(4) まちの活性化への貢献

ア 効果的な利用促進策の展開

(7) 市営交通１００周年記念事業の実施

令和４年度の市営交通１００周年記念に向け、機運醸成事業の実施

主な内容

a 人気オンラインゲームと連携したデジタルスタンプラリーの実施

b オンラインイベントの実施

c 記念グッズの販売

(4) 効果的な乗客誘致施策の実施

a 新しい生活様式に合わせたウォーキングの実施

地下鉄駅等を発着点とし、開催期間中の自由な日時に参加できるウォーキングイベントを実施

b 市バス沿線フォトコンテストの実施

「市バスで行ってみたいくなる場所」をテーマとし区役所と連携して実施

(5) 安定した運営基盤の確立

ア 人材の確保・育成

(7) 制服の機能性向上

業務をより安全・快適に行えるようリニューアルする制服の作製
(令和4年12月着用開始予定)

イ 経営基盤の強化

(7) 資産の有効活用

本郷バスターミナル内店舗の整備。(令和4年度完成予定)

(4) 広告料収入の確保

デジタルサイネージ広告におけるAI活用の試行に着手
名古屋駅、栄駅

2 1 日 当 た り 乗 車 人 員 の 比 較

(単位 人／日)

区 分		令和3年度	令和2年度	増 △ 減
バ ス	定 期	111,108	105,992	5,116
	定 期 外	76,653	69,626	7,027
	敬 老	68,916	67,015	1,901
	福 祉	21,548	20,414	1,134
	貸 切	870	605	265
	計	279,095	263,652	15,443
地 下 鉄	定 期	595,292	555,677	39,615
	定 期 外	352,598	304,272	48,326
	敬 老	69,783	66,683	3,100
	福 祉	23,682	22,482	1,200
	計	1,041,355	949,114	92,241

3 職 員 数 の 比 較

(単位 人)

区 分		令和3年度	令和2年度	増 △ 減
パ ス	一 般 職 員	1,504	1,511	△ 7
	再任用職員（短時間）	12	12	—
	会 計 年 度 任 用 職 員	50	45	5
	計	1,566	1,568	△ 2
地 下 鉄	一 般 職 員	2,862	2,857	5
	再任用職員（短時間）	52	69	△ 17
	会 計 年 度 任 用 職 員	113	98	15
	計	3,027	3,024	3

(注) 年度末在籍人員を示します。

地下鉄の一般職員には特別職1人を含みます。

4 財 政 支 援

(1) バス

(単位 千円)

区 分			令和3年度	令和2年度	増 △ 減
一 般 計	補 助 金	資 本 費 補 助 金	1,016,145	1,144,903	△ 128,758
		地 域 巡 回 路 線 等 維 持 補 助 金	4,408,000	4,652,000	△ 244,000
		地 域 巡 回 路 線	614,000	676,000	△ 62,000
		そ の 他 路 線	3,794,000	3,976,000	△ 182,000
		基 礎 年 金 拠 出 金	407,013	405,843	1,170
		公 的 負 担 経 費 補 助 金			
		共 済 追 加 費 用 補 助 金	144,670	156,772	△ 12,102
		抗ウイルス加工補助金	28,737	906	27,831
		小 計	6,004,565	6,360,424	△ 355,859
	計	児 童 手 当 負 担 金	104,808	109,856	△ 5,048
		計	6,109,373	6,470,280	△ 360,907
地下鉄		経 営 基 盤 強 化 出 資 金	200,000	300,000	△ 100,000
国		地域公共交通確保維持改善 事 業 費 補 助 金	10,788	—	10,788
		訪日外国人旅行者受入環境 整備緊急対策事業費補助金	2,353	2,823	△ 470
		計	13,141	2,823	10,318
県		運 輸 事 業 振 興 補 助 金	15,902	12,253	3,649
合 計			6,338,416	6,785,356	△ 446,940

5 バス系統別営業収支

・営業係数 (令和3年度) 140.2 ← (令和2年度) 142.6
 うち地域巡回系統 (令和3年度) 290.7 ← (令和2年度) 278.2

(1) 総括表

区分 営業係数	年度	系統数	営業収支 (千円)	平均 系統長 (km)	運転キロ 当たり 乗車人員 (人)
100未満	令和3年度	5	99,652	3.32	5.93
	令和2年度	3	69,071	3.00	5.74
100以上～ 150未満	令和3年度	69	△ 3,020,903	7.60	3.31
	令和2年度	60	△ 2,517,242	7.43	3.24
150以上～ 200未満	令和3年度	47	△ 2,193,541	7.69	2.05
	令和2年度	61	△ 2,959,610	7.89	2.06
200以上～ 300未満	令和3年度	27	△ 1,163,884	8.86	1.52
	令和2年度	26	△ 1,142,320	8.93	1.42
300以上～ 400未満	令和3年度	10	△ 516,244	14.24	1.01
	令和2年度	11	△ 460,693	13.10	0.99
400以上～	令和3年度	3	△ 142,793	11.37	0.79
	令和2年度	2	△ 91,500	11.65	0.76
計	令和3年度	161	△ 6,937,713	7.62	2.83
	令和2年度	163	△ 7,102,294	7.58	2.66
うち 地域巡回 系統	令和3年度	22	△ 1,017,939	14.32	1.35
	令和2年度	22	△ 950,507	14.25	1.38

(注) 深夜1号、2号の2系統については令和2年度8月より運行休止を継続しているため、令和3年度の系統数から除きます。

(2) 系統別収支

順位	系統記号	主な運行区間		営業 係数	営業収支 (千円)	平 均 系統長 (km)	運転キロ 当たり 乗車人員 (人)
		起点	終点				
1	幹藤丘 1	藤が丘	本地住宅	76	60,500	2.50	7.36
2	平針 1 1	地下鉄平針	平針住宅	86	24,217	3.91	5.73
3	徳重 1 1	地下鉄徳重	地下鉄平針	91	4,811	4.32	5.15
4	中村 1 3	中村公園	稲西車庫	91	8,179	3.02	5.40
5	上社 1 1	上 社	上 社	98	1,945	4.64	4.78
6	幹本郷 1	本 郷	猪高緑地	102	△ 10,129	5.05	4.51
7	幹星丘 2	星ヶ丘	地下鉄植田	104	△ 8,244	4.82	5.00
8	原 1 1	地下鉄原	地下鉄徳重	106	△ 4,054	5.12	4.51
9	名駅 1 3	名古屋駅	上飯田	107	△ 20,706	7.62	4.18
10	黒川 1 1	黒 川	如意車庫前	108	△ 11,579	5.46	4.04
11	名駅 1 1	名古屋駅	名古屋駅	108	△ 8,953	8.15	3.94
12	幹星丘 1	星ヶ丘	梅森荘	108	△ 34,771	5.52	4.57
13	金山 1 2	金 山	妙見町	108	△ 18,072	7.41	4.33
14	新瑞 1 2	新瑞橋	地下鉄徳重	108	△ 14,675	11.42	4.07
15	名駅 2 4	名古屋駅	大治西条	111	△ 3,470	7.89	4.02
16	栄 2 4	栄	稲西車庫	113	△ 28,893	7.10	4.31
17	星丘 1 2	星ヶ丘	地下鉄植田	113	△ 13,204	6.82	3.98
18	金山 1 1	金 山	池 下	115	△ 16,725	8.17	4.01
19	基幹 2	栄	引 山	115	△ 151,555	10.95	3.40
20	幹中村 1	中村公園	戸田荘	115	△ 38,673	6.63	3.57
21	幹神宮 1	神宮東門	多加良浦	116	△ 60,159	9.82	3.38
22	徳重 1 3	地下鉄徳重	藤田医科大学病院	116	△ 20,757	6.48	3.75
23	幹砂田 1	池 下	大森車庫	116	△ 33,732	7.83	3.49
24	幹栄 1	栄	如意住宅	116	△ 70,885	8.64	3.58
25	基幹 1	栄	星 崎	118	△ 88,909	10.71	3.50
26	幹新瑞 1	新瑞橋	平針住宅	118	△ 41,534	6.74	3.43
27	原 1 2	地下鉄原	みどりが丘 公園	119	△ 20,702	6.94	3.61
28	吹上 1 1	吹 上	大曾根	121	△ 28,115	5.19	4.07

順位	系統記号	主な運行区間		営業 係数	営業収支 (千円)	平 均 系統長 (k m)	運転キロ 当たり 乗車人員 (人)
		起点	終点				
29	幹一社 1	一 社	引 山	121	△ 39,929	5.78	3.88
30	名駅 1 2	名古屋駅	如意車庫前	122	△ 25,007	9.48	3.37
31	星丘 1 1	星ヶ丘	地下鉄 自由ヶ丘	122	△ 19,460	4.28	3.97
32	金山 1 6	金 山	瑞穂運動場東	123	△ 28,176	6.24	3.45
33	鳴子 1 5	地下鉄鳴子北	鳴尾車庫	123	△ 12,074	7.90	2.86
34	名駅 1 5	名古屋駅	黒 川	125	△ 43,023	4.91	3.61
35	神宮 1 1	名鉄神宮前	相生山住宅	126	△ 57,431	8.69	3.24
36	平針 1 2	地下鉄平針	地下鉄原	128	△ 13,731	5.32	3.27
37	金山 2 2	金 山	戸 田	129	△ 73,072	8.63	3.01
38	星丘 1 3	星ヶ丘	杵 中	129	△ 16,923	6.62	3.55
39	幹鳴子 1	地下鉄鳴子北	大清水	129	△ 51,182	7.55	3.27
40	栄 2 1	栄	泉栄通四丁目	131	△ 56,398	9.00	3.00
41	新瑞 1 3	新瑞橋	新瑞橋	132	△ 55,326	13.07	2.85
42	中村 1 4	中村公園	大治西条	132	△ 29,198	4.39	3.55
43	千種 1 1	千種駅前	砂田橋	133	△ 16,516	4.33	3.29
44	幹名駅 2	名古屋駅	東海橋	134	△ 76,823	8.78	2.94
45	東海 1 2	六番町	河合小橋	134	△ 87,761	10.39	2.66
46	幹神宮 2	神宮東門	権 野	134	△ 82,874	7.26	3.09
47	幹栄 2	栄	新大正橋西	135	△ 55,391	7.28	3.35
48	金山 2 3	金 山	戸田荘	135	△ 47,309	8.80	2.87
49	池下 1 1	池 下	猪高車庫	135	△ 28,772	5.93	3.20
50	八事 1 1	妙見町	平針住宅	136	△ 74,622	7.34	2.85
51	徳重 1 4	地下鉄徳重	鳴海団地	136	△ 27,875	8.67	2.72
52	幹原 1	地下鉄原	相生山住宅	137	△ 43,601	5.05	3.14
53	神宮 1 2	神宮東門	鳴尾車庫	137	△ 44,984	8.78	2.79
54	八事 1 2	千種駅前	島田一ツ山	138	△ 54,587	9.71	2.90
55	植田 1 1	地下鉄植田	地下鉄鳴子北	138	△ 25,472	8.62	2.70
56	鳴子 1 4	地下鉄鳴子北	大高駅	139	△ 21,217	8.81	2.19
57	C-758	名古屋駅	名古屋駅	140	△ 63,694	8.91	3.52

順位	系統記号	主な運行区間		営業 係数	営業収支 (千円)	平 均 系統長 (k m)	運転キロ口 当たり 乗車人員 (人)
		起点	終点				
58	藤丘 1 1	藤が丘	名鉄印場	141	△ 30,870	4.92	2.99
59	幹高畑 1	地下鉄高畑	多加良浦	141	△ 46,882	6.06	2.73
60	鳴子 1 2	地下鉄鳴子北	太 子	144	△ 24,417	7.08	2.64
61	幹名駅 1	名古屋駅	上飯田	145	△ 99,068	6.94	3.01
62	高畑 1 4	地下鉄高畑	南陽交通広場	145	△ 40,444	8.82	2.45
63	栄 2 3	栄	中川車庫前	146	△ 56,685	10.44	2.69
64	栄 1 1	栄	如意車庫前	146	△ 122,356	10.36	2.63
65	徳重 1 2	地下鉄徳重	白 土	146	△ 27,741	2.35	4.09
66	ガイド	小幡緑地	中志段味	146	△ 119,251	6.84	2.09
67	高畑 1 3	八田駅	野跡駅	148	△ 56,208	10.89	2.25
68	鳴子 1 3	地下鉄鳴子北	南大高駅	148	△ 55,371	7.44	2.45
69	栄 2 2	栄	港区役所	148	△ 45,968	9.23	2.65
70	金山 2 1	金 山	中川車庫前	149	△ 56,925	8.70	2.54
71	鳴子 1 1	地下鉄鳴子北	地下鉄植田	149	△ 30,777	4.94	2.95
72	名駅 2 6	名古屋駅	平田住宅	149	△ 29,491	10.49	2.26
73	金山 2 5	金 山	野跡駅	150	△ 85,313	10.18	2.33
74	名駅 2 0	名古屋駅	権 野	150	△ 72,212	9.28	2.58
75	名駅 1 8	名古屋駅	名鉄神宮前	150	△ 34,107	8.14	2.65
76	小田 1 1	上小田井駅	如意住宅	151	△ 34,814	6.63	2.24
77	金山 2 0	金 山	権 野	152	△ 25,635	8.87	2.19
78	名駅 1 4	名古屋駅	大曾根	153	△ 32,773	5.14	2.69
79	幹築地 1	港区役所	野跡駅	154	△ 66,831	6.23	2.20
80	小田 1 2	平田住宅	平田住宅	154	△ 26,882	4.80	2.41
81	名駅 2 5	名古屋駅	名古屋駅	155	△ 36,632	7.16	2.58
82	神宮 1 5	神宮東門	鳴尾車庫	155	△ 50,630	7.78	2.37
83	高畑 1 5	八田駅	南陽交通広場	155	△ 56,070	8.13	2.09
84	高畑 1 6	地下鉄高畑	河合小橋	156	△ 36,895	8.80	2.02
85	黒川 1 2	中切町	博物館	156	△ 37,955	10.34	2.49
86	名駅 1 7	名古屋駅	名古屋大学	156	△ 51,265	9.30	2.35
87	栄 1 7	栄	名古屋大学	159	△ 52,727	6.65	2.39

順位	系統記号	主な運行区間		営業 係数	営業収支 (千円)	平 均 系統長 (k m)	運転キロ 当たり 乗車人員 (人)
		起点	終点				
88	金山 1 4	金 山	瑞穂運動場東	159	△ 77,968	7.97	2.29
89	栄 1 2	栄	安井町西	162	△ 49,493	6.82	2.49
90	金山 1 9	神宮東門	潮見町南	162	△ 88,745	8.65	2.04
91	名駅 2 3	名古屋駅	横井町	163	△ 33,332	6.97	2.31
92	相生 1 1	島田住宅	大清水	163	△ 33,553	6.60	2.54
93	鳴子 1 6	地下鉄鳴子北	藤田医科大学病院	166	△ 38,685	7.11	2.09
94	金山 1 8	金 山	要 町	166	△ 36,557	9.95	2.21
95	新瑞 1 4	新瑞橋	ワイルドフラワーガーデン	168	△ 65,606	9.24	1.92
96	藤丘 1 2	藤が丘	東谷山フルーツパーク	168	△ 52,022	11.36	1.99
97	名駅 1 9	名古屋駅	港区役所	169	△ 33,632	10.30	1.95
98	栄 1 5	栄	新守山駅	170	△ 60,086	7.12	2.10
99	茶屋 1 2	池 下	猪子石団地	173	△ 63,474	7.27	2.17
100	名港 1 6	名古屋港	地下鉄鳴子北	174	△ 30,843	9.17	2.06
101	神宮 1 6	神宮東門	神宮東門	176	△ 25,813	11.60	1.83
102	名駅 2 2	名古屋駅	横井町	177	△ 31,485	7.03	1.97
103	金山 1 5	金 山	瑞穂運動場東	178	△ 31,439	5.89	1.86
104	本郷 1 1	本 郷	本地住宅	180	△ 29,025	4.68	1.99
105	栄 2 0	栄	瑞穂運動場東	181	△ 85,581	8.59	1.79
106	名港 1 3	港区役所	多加良浦	181	△ 50,117	7.08	1.79
107	千種 1 3	千種駅前	緑ヶ丘住宅	185	△ 53,499	8.51	1.92
108	新瑞 1 5	新瑞橋	地下鉄鳴子北	186	△ 33,203	4.33	2.24
109	金山 2 6	金 山	金 山	186	△ 20,712	7.23	1.67
110	東海 1 1	港区役所	港区役所	186	△ 57,680	10.33	1.66
111	高速 1	栄	森の里団地	187	△ 85,869	24.01	1.11
112	名駅 1 6	名古屋駅	名古屋駅	187	△ 36,173	5.57	2.35
113	高畑 1 8	港区役所	地下鉄高畑	187	△ 52,690	8.47	1.63
114	鶴舞 1 1	鶴舞公園	上飯田	188	△ 42,882	6.09	2.02

順位	系統記号	主な運行区間		営業係数	営業収支 (千円)	平均 系統長 (km)	運転キロ 当たり 乗車人員 (人)
		起点	終点				
115	曽根 1 1	大曽根	緑ヶ丘住宅	188	△ 64,195	6.57	1.77
116	茶屋 1 1	茶屋ヶ坂	緑ヶ丘住宅	192	△ 23,683	4.38	2.00
117	中村 1 2	中村公園	服 部	194	△ 50,173	7.95	1.73
118	栄 1 3	栄	安井町西	194	△ 82,451	7.40	1.91
119	植田 1 2	地下鉄植田	地下鉄植田	194	△ 15,392	6.43	1.68
120	南 巡 回	神宮東門	神宮東門	195	△ 39,105	14.18	2.01
121	曽根 1 3	大曽根	如意車庫前	198	△ 75,162	5.04	1.82
122	名港 1 1	名古屋港	鳴尾車庫	202	△ 37,109	8.86	1.49
123	中村 1 1	中村公園	横井町	204	△ 50,123	5.79	1.42
124	栄 2 6	栄	博物館	204	△ 10,613	5.89	1.86
125	上社 1 2	上 社	緑ヶ丘住宅	204	△ 49,341	7.23	1.85
126	天白巡回	地下鉄植田	地下鉄植田	206	△ 27,937	12.35	1.92
127	高畑 1 7	地下鉄高畑	戸田荘	207	△ 50,314	11.31	1.34
128	栄 2 5	栄	名塚中学	207	△ 71,032	6.73	1.66
129	楠 巡 回	如意車庫前	如意車庫前	209	△ 35,785	15.35	2.12
130	有松 1 1	有松町口無池	太 子	211	△ 32,326	6.53	1.18
131	黒川 1 4	黒 川	安井町西	212	△ 10,088	2.60	1.79
132	栄 1 6	栄	名古屋大学	217	△ 57,407	6.80	1.50
133	名駅 2 9	名古屋駅	名古屋駅	218	△ 39,681	8.56	1.42
134	栄 1 4	栄	上飯田	218	△ 47,151	5.46	1.74
135	小幡 1 1	本地住宅	新守山駅	222	△ 56,025	9.58	1.20
136	栄 1 8	栄	妙見町	222	△ 98,648	7.90	1.65
137	高畑 1 2	地下鉄高畑	多加良浦	225	△ 32,412	6.63	1.12
138	徳重巡回	白 土	藤田医科 大学病院	225	△ 35,789	14.29	1.84
139	有松 1 2	要 町	有松町口無池	231	△ 71,598	10.08	1.13
140	栄 2 7	栄	栄	240	△ 26,298	13.24	1.20
141	北 巡 回	黒 川	黒 川	245	△ 48,988	16.43	1.79
142	千種巡回	地下鉄 自由ヶ丘	地下鉄 自由ヶ丘	250	△ 44,628	15.07	1.72

順位	系統記号	主な運行区間		営業 係数	営業収支 (千円)	平 均 系統長 (k m)	運転キロ 口 当たり 乗車人員 (人)
		起点	終点				
143	名東巡回	星ヶ丘	猪高車庫	255	△ 50,944	16.33	1.76
144	昭和巡回	御器所通	名古屋大学	259	△ 38,854	13.29	1.69
145	鳴海 1 1	南大高駅	南大高駅	261	△ 35,116	7.86	0.94
146	富田巡回	戸 田	戸田荘	281	△ 32,606	9.88	1.29
147	西 巡 回	栄	栄	284	△ 44,869	14.39	1.53
148	山田巡回	如意車庫前	平田住宅	291	△ 28,202	9.47	1.39
149	緑 巡 回	名鉄有松	藤田医科 大学病院	310	△ 67,963	21.95	1.11
150	守山 1 1	新守山駅	上飯田	315	△ 49,990	8.54	0.58
151	春田 1 1	春田駅	南陽交通広場	318	△ 18,815	7.06	0.56
152	瑞穂巡回	新瑞橋	新瑞橋	322	△ 67,099	20.81	1.19
153	港 巡 回	港区役所	多加良浦	323	△ 44,904	13.02	1.16
154	中川巡回	地下鉄高畑	地下鉄高畑	336	△ 43,182	12.27	1.22
155	南陽巡回	戸田荘	河合小橋	337	△ 41,480	15.38	0.74
156	守山巡回	新守山駅	上飯田	359	△ 56,863	14.67	1.02
157	東 巡 回	大曾根	茶屋ヶ坂	361	△ 63,689	15.09	1.15
158	中村巡回	本 陣	稲西車庫	388	△ 62,259	16.82	1.04
159	熱田巡回	神宮東門	神宮東門	426	△ 46,671	10.21	0.85
160	志段味巡回	東谷山フル ーツパーク	小 幡	448	△ 56,826	16.71	0.72
161	中 巡 回	栄	金 山	511	△ 39,296	7.19	0.85

(注) 営業係数は小数点以下を四捨五入して表示しています。

深夜 1 号、2 号の 2 系統については令和 2 年度 8 月より運行休止を継続しているため、令和 3 年度の系統数から除きます。

6 地下鉄路線別収支

区 分	年 度	1日当たり 乗車人員 (人)	営業係数	営 業 収 支 (千 円)	経 常 収 支 (千 円)
東 山 線	令和3年度	386,210	75.4	5,510,612	5,436,227
	令和2年度	347,762	83.6	3,342,914	3,173,924
名 城 線 名 港 線	令和3年度	311,530	128.4	△ 5,003,427	△ 4,018,119
	令和2年度	283,385	137.0	△ 6,061,731	△ 5,309,877
鶴 舞 線	令和3年度	166,694	105.4	△ 744,621	△ 746,999
	令和2年度	153,191	114.6	△ 1,870,116	△ 2,005,894
桜 通 線	令和3年度	162,244	151.8	△ 5,307,720	△ 3,029,985
	令和2年度	151,269	159.3	△ 5,758,235	△ 3,542,983
上飯田線	令和3年度	14,677	(294.8) 477.0	(△ 502,575) △ 972,575	(△ 520,571) △ 990,571
	令和2年度	13,507	(306.9) 496.5	(△ 513,091) △ 983,091	(△ 534,420) △ 1,004,420
全 線	令和3年度	1,041,355	110.1	△ 6,517,731	△ 3,349,447
	令和2年度	949,114	119.0	△ 11,330,259	△ 8,689,250

(注) 上飯田線の()書きについては、上飯田連絡線株式会社への線路使用料について、
当局が建設した場合の減価償却費として試算したものです。

