

# 総務環境委員会

## 説明資料

令和4年3月15日  
スポーツ市民局

# 目 次

	頁
1 個人情報の保護に関する法律の改正への対応	1
2 女性の活躍推進企業認定・表彰制度	2
3 コロナ禍における女性のつながりサポート事業	3
4 身元明確なるも引取者のない遺体事務の不適正な処理	5
5 おくやみコーナーの試行	7
6 区市民課における誤交付等	8
7 個人番号カードの交付状況	11
8 コミュニティセンターの計画的改修調査	12
9 障害者スポーツの振興	13
10 スポーツ施設の利用率等の推移	14
11 冷水プールの利用者数及び施設状況	16
12 東山公園テニスセンターにかかる公益財団法人日本テニス協会からの要望	17

# 1 個人情報の保護に関する法律の改正への対応

## (1) 改正の概要

区 分	内 容
趣 旨	データ利活用の支障となり得る官民や地域ごとの個人情報の取扱いに関する規律の不均衡・不整合を是正し、個人情報保護とデータ流通の両立に必要な全国的な共通ルールに統一
主な規定	<ul style="list-style-type: none"><li>・新たな個人情報の取扱いに関する規律の導入 (漏えい等発生時の報告・本人への通知など)</li><li>・行政機関等匿名加工情報の利用について事業者等からの提案募集を都道府県及び政令指定都市に義務づけ</li></ul>
地方公共団体の条例	条例で定められるものとして許容される事項を規定
施行期日	公布（令和3年5月19日）から2年以内の政令で定める日

注 行政機関等匿名加工情報とは、特定の個人を識別することができないように個人情報を加工し、当該個人情報を復元できないようにした情報

## (2) 対応状況

名古屋市個人情報保護審議会に「名古屋市個人情報保護制度の改正について」を諮問（令和3年12月）
---

## 2 女性の活躍推進企業認定・表彰制度

### (1) 認定及び認証の推移

区 分	平成 29年度	平成 30年度	令和 元年度	令和 2年度	令和 3年度
認定数	100	118	130	140	155
新規認定数	34	18	12	13	15
認証数	15	20	25	35	44
新規認証数	11	5	5	10	10

注 令和3年度は、令和4年2月末現在

### (2) 業種別

区 分	認定数	認証数
農林水産業	0	0
建設業	32	9
製造業	21	3
電気・ガス・熱供給・水道業	3	0
情報通信業	11	3
運輸業	1	0
卸売・小売業	16	6
金融・保険業	27	0
不動産業	4	0
宿泊・飲食業	0	0
教育・学習支援業	3	1
医療・福祉	7	7
サービス業(他に分類されないもの)	28	15
その他	2	0
計	155	44

注 令和4年2月末現在

### 3 コロナ禍における女性のつながりサポート事業

#### (1) 概要

区 分	内 容
目 的	長引くコロナ禍において就労や生活等への影響を受け、ひとりで困難・不安を抱えている女性に対し、安心して過ごせる場の提供等を行うもの
対 象	コロナ禍で様々な困難・不安を抱える市内在住または市内在勤・在学の女性
内 容	安心して過ごせる場の提供により、利用者のペースで人との関わりを持つことや、適切な相談機関等につながるができるようサポートする <ul style="list-style-type: none"> <li>・居場所の提供</li> <li>・面接相談</li> <li>・将来に向けた自立を促すセミナー等の開催</li> </ul>

#### (2) 実績

##### ア 居場所の提供（対面）

区 分	回 数	利用者数	利用者数	
			初 回	再 来
令和3年 9月	1	17	17	0
10月	7	99	56	43
11月	11	155	59	96
12月	11	224	75	149
令和4年 1月	11	186	47	139
計	41	681	254	427

##### イ 居場所の提供（オンライン）

区 分	回 数	利用者数
令和3年10月	1	3
11月	2	73
12月	1	5
令和4年 1月	3	33
計	7	114

(3) 利用者アンケート結果

ア 同居家族

区 分	回答数
一人暮らし	51
配偶者（パートナー）	55
親	51
子ども	34
祖父母	3
孫	2
きょうだい	12
その他親戚	0
友人など	3
その他	3

イ 不安に思っていること・ストレスを感じていること

区 分	回答数
生き方	66
こころの健康	63
からだの健康	33
夫婦関係	16
家族・親族との関係	37
人間関係（職場やパートナー・友人等）	31
暴力被害	6
仕事	47
学校・大学	7
家計・経済困難	19
家事・育児・介護	7
将来	47
不安に思っていることはない	14
その他	7

注1 令和4年1月末現在

2 複数回答あり

4 身元明確なるも引取者のない遺体事務の不適正な処理

(1) 概要

ア 相続人調査や相続人への連絡の結果、区総務課で葬儀を執行することとなったが、それ以降の葬儀に向けた事務処理が適切に行われず、長期間にわたって葬儀が執行されていないもの

区	件数	葬儀執行済み
東	2	2
北	1	1
昭和	5	4
中川	3	3
緑	2	0

イ 相続人調査や相続人への連絡を開始していたものの、調査や連絡を継続せず、長期間にわたって葬儀を執行する者が決まっていなかったもの

区	件数	葬儀執行済み
昭和	2	0
熱田	3	2

ウ 相続人調査が開始されておらず、長期間にわたって葬儀を執行する者が決まっていなかったもの

区	件数	葬儀執行済み
昭和	1	1

注 葬儀執行済みは、令和4年3月10日現在

(2) 原因及び対策

区 分	主な内容
原 因	<ul style="list-style-type: none"><li>・人の尊厳に対する職員の意識が極めて希薄だった</li><li>・事務の執行管理が担当者任せとなっており、組織的に進捗状況を管理する仕組みや意識が欠如していた</li><li>・相続人調査や遺体引取りの連絡調整等において、事務手続き期限が不明確だった</li></ul>
対 策	<ul style="list-style-type: none"><li>・実態把握調査の実施</li><li>・事務手続き期限を定める等の事務手引きの見直し</li><li>・定期的な研修や職場会議等の実施</li><li>・組織的に進捗管理ができる内部統制の仕組みの構築</li></ul>



## 5 おくやみコーナーの試行

### (1) 利用実績

区	利用件数	利用率
中 村	286	27 %
中 川	194	19
計	480	23

注1 おくやみコーナーの試行を開始した令和3年7月から令和4年1月末現在の数値

2 利用率は、死亡者数に占める割合。

### (2) 主な申請書等

- ・住民票の写し等交付申請書
- ・戸籍に関する証明書交付申請書
- ・国民健康保険被保険者資格喪失届・葬祭費支給申請書
- ・後期高齢者医療葬祭費支給申請書
- ・福祉給付金資格喪失届
- ・介護保険被保険者資格喪失届
- ・敬老パス返還届
- ・相続人代表者指定届（市税）

### (3) 利用者の主な声

- ・大変助かった。手続きについて分からないことばかりで、説明してもらえてよかった
- ・慣れない手続きや複雑な内容も含め、親切に説明してもらった。心配していた手続きもスムーズにできた
- ・とても便利なので、他の区でもおくやみコーナーができるとよい
- ・予約が3日前というのは難しい

### (4) 改善点

- ・予約受付期限を3開庁日前から、2開庁日前に変更
- ・申請書の印字箇所を追加

6 区市民課における誤交付等

(1) 令和3年度の発生状況

区分	発生年月	区	概要
誤交付	令和3年4月	熱田	Aから交付申請のあった住民票の写しを作成する際に、システム操作を誤り、Bの住民票の写しを作成し、Aに交付した
誤交付	令和3年4月	守山	印鑑登録証明書を申請したAと他の証明書を申請したBの番号札を見誤り、Aに交付すべき印鑑登録証明書をBに交付した
誤送付	令和3年6月	昭和	A、Bからともに郵送により受け付けた各種証明書の交付申請に対して、それぞれの返信用封筒に交付書類を封入する際に、Bに交付すべき戸籍の附票の写しをA宛ての封筒に封入して送付した
誤交付	令和3年7月	中	住民票の写しを申請したAと他の証明書を申請したBの番号札を見誤り、Aに交付すべき住民票の写しをBに交付した
紛失	令和3年7月	港	Aより受け付けた住民票の写し等交付申請書を紛失した

誤交付	令和3年7月	名東	Aの戸籍個人事項証明書の交付申請を受け付け、作成したが、別端末で並行して作成していたBが申請した証明書に誤って編綴し、そのままBに交付した
紛失	令和3年9月	中村	個人番号カードの受け取りのため来庁したAから回収した「マイナンバーカード交付通知書・電子証明書発行通知書」を紛失した
紛失	令和4年1月	守山	Aの死亡届の添付書類である死亡診断書を紛失した

注 令和4年1月末現在

(2) 推移

(単位：件)

区 分	令和元年度	令和2年度	令和3年度
誤交付	4	4	4
誤送付	2	1	1
紛 失	4	2	3
計	10	7	8

注 令和3年度は、令和4年1月末現在

(3) 誤交付等防止に向けた主な取組み

ア 令和3年度

区 分	内 容
各区共通の証明書誤交付等防止マニュアルの作成	区・支所において遵守すべき最低限のルールをマニュアル化
新しいチェック方法の導入	交付窓口で交付相手に氏名を名乗っていただき、交付すべき対象者であることを確認
セキュリティ監査の拡充	実施頻度を3年に1回から毎年度に変更
市民課窓口等業務運用改善調査	外部の知見を借りることで、内部の職員では気づきにくい潜在的なリスクを確認

イ 令和4年度

区 分	内 容
市民課窓口等業務運用改善調査により新たに判明した誤交付等発生リスクに対する解消策の実践	各チェック工程の目的を明確化するとともに、同じ観点による多重チェックから異なる観点によるクロスチェックを組み合わせた新たな点検手法への改善
職員の意識向上	市民課窓口等業務運用改善調査における経験を活かしたワークショップ形式の研修の実施

7 個人番号カードの交付状況

(1) 推移

区 分	令和2年度	令和3年度
交付数	638,745 枚	951,611 枚
交付率	27.8 %	41.4 %

注 令和3年度は、令和4年1月末現在

(2) 全国との比較

区 分	全 国	本 市
交付率	41.8 %	41.4 %

注 令和4年2月1日現在

## 8 コミュニティセンターの計画的改修調査

### (1) 対象

区 分	学 区
令和3年度	大手（港区）、森孝西（守山区）、天白（天白区）
令和4年度	如意（北区）、白金（昭和区）、篠原（中川区）、春日野（南区）、二城（守山区）、豊が丘（名東区）

注 令和3年度は、試行的に実施

### (2) 改修の考え方

構造体耐久性調査で得られた残存耐用年数まで施設の長寿命化を図るほか、構造体に影響を与えない範囲で、地域ニーズや社会的要求水準の変化にも対応できるように、現在の新築館程度の機能を確保する

### (3) 主な改修内容

区 分	内 容
長 寿 命 化	屋根防水・外壁改修、給排水管改修
省エネルギー化	LED照明への取替、空調機の更新
バリアフリー化	トイレ段差解消、玄関・段差部分への手すり設置

## 9 障害者スポーツの振興

### (1) 内訳

(単位：千円)

区 分	内 容	金 額
小中学校への 体験出前授業	障がい者スポーツ指導員やパラアスリートが、市立小中学校において障害者スポーツ体験出前授業を実施	1,470
競技用補装具 貸出・体験会 等	障害者スポーツ体験会やパラアスリートによる講演会を開催するとともに、スポーツ用車いす等の競技用補装具の一時貸出及び運動指導を実施	6,895
競技用補装具 等購入費助成	補装具費の支給対象外となっている競技用補装具等に対し、購入費の一部を補助	5,000
計		13,365

### (2) 競技用補装具等購入費助成の概要

区 分	内 容
補助対象者	市内在住の身体障害者手帳所持者、難病患者等（市民税所得割46万円以上の者がいない世帯に属する者）
補助対象経費	スポーツ用車いす、スポーツ用義足、ボッチャの投球のためのランプ等の購入経費
補 助 率	購入経費の10分の9以内
限 度 額	1人1回25万円

10 スポーツ施設の利用率等の推移

(1) スポーツセンター第1競技場相当施設の利用率の推移

ア 全体

(単位：%)

平成30年度	令和元年度	令和2年度
96.8	95.6	92.3

イ 施設別

(単位：%)

施設名	平成30年度	令和元年度	令和2年度
日本ガイシスポーツプラザ	97.7	97.0	97.6
市体育館	97.0	97.2	90.8
露橋スポーツセンター	97.7	98.7	95.7
枇杷島スポーツセンター	96.2		91.9
稲永スポーツセンター	85.2	88.2	83.0
天白スポーツセンター	98.3	96.7	96.5
緑スポーツセンター	97.4	97.2	
北スポーツセンター	98.8	98.8	97.6
中村スポーツセンター	97.3	98.0	96.7
名東スポーツセンター	98.6	97.4	96.3
千種スポーツセンター	94.1	92.0	83.2
中スポーツセンター	97.1	97.2	94.4
東スポーツセンター	96.9	96.8	96.1
昭和スポーツセンター	98.4	92.4	91.7
守山スポーツセンター	96.8	94.5	77.5
志段味スポーツランド	93.5	92.4	93.8

注1 日本ガイシスポーツプラザは、第2競技場

2 市体育館及び志段味スポーツランドは、競技場

3 斜線は、天井等落下防止対策工事のため休場



(2) 障害者スポーツセンター体育室の利用者数の推移

平成30年度	令和元年度	令和2年度
22,591	18,174	5,473

注1 令和元年度は、給水管改修工事（令和元年11月11日から令和2年1月12日）及び新型コロナウイルス感染症拡大防止（令和2年3月2日から3月31日）のため休館

2 令和2年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止（令和2年4月1日から7月31日）のため休館及び利用停止。また、17時までの利用時間の短縮（令和3年1月18日から2月28日）を実施

## 1.1 冷水プールの利用者数及び施設状況

### (1) 推移

施設名	平成30年度	令和元年度	令和2年度
名城プール	13,938	13,888	13,230
楠プール	4,605	4,466	5,481
山田プール	5,299	5,578	7,099
熱田プール	8,065	8,011	7,867
中川プール	3,800	4,051	3,362
富田プール	4,937	5,210	4,967
港プール	12,199	11,850	10,142
守山プール	8,111	7,793	8,005
計	60,954	60,847	60,153

### (2) 設置年及び経過年数

施設名	設置年	経過年数
楠プール	昭和57年	39年
山田プール	昭和59年	37年
熱田プール	昭和45年	51年
中川プール	昭和40年 (平成10年大規模改修)	23年
富田プール	昭和63年	33年
港プール	昭和34年 (平成3年改築)	30年
守山プール	昭和44年	52年

12 東山公園テニスセンターにかかる公益財団法人日本テニス協会からの要望

要 望	現 状
コートサーフェスは、2026年以降もハードコートを維持すること	コートサーフェスは、全て、砂入り人工芝
センターコートの観客席を、3,000席から3,500席分、個席で常設化すること	センターコートの観客席は、3,000席（うち、個席956席）
センターコートの諸室を増室すること	センターコートに諸室は無く、倉庫のみ

