

平成28年度

〔水道事業〕
〔工業用水道事業〕
〔下水道事業〕

決算参考資料

上下水道局

目 次

1 決算の概要	1 頁
2 業務量	
(1) 水道事業	2 頁
(2) 工業用水道事業	2 頁
(3) 下水道事業	3 頁
3 決算報告	
(1) 水道事業	
(イ) 収益的収入及び支出	4 頁
(ロ) 資本的収入及び支出	8 頁
(ハ) 損益計算書	12 頁
(ニ) 剰余金処分計算書(案)について	12 頁
(ホ) 貸借対照表	13 頁
(2) 工業用水道事業	
(イ) 収益的収入及び支出	14 頁
(ロ) 資本的収入及び支出	18 頁
(ハ) 損益計算書	22 頁
(ニ) 剰余金処分計算書(案)について	22 頁
(ホ) 貸借対照表	23 頁
(3) 下水道事業	
(イ) 収益的収入及び支出	24 頁
(ロ) 資本的収入及び支出	28 頁
(ハ) 損益計算書	32 頁
(ニ) 剰余金処分計算書(案)について	32 頁
(ホ) 貸借対照表	33 頁
4 経営概況	
(1) 水道事業	34 頁
(2) 工業用水道事業	38 頁
(3) 下水道事業	40 頁
5 主な施策	45 頁

1 決算の概要

上下水道局では、5年間の経営計画である中期経営計画「みずプラン32」（計画期間：平成28～32年度）の着実な遂行に努めています。

各事業の決算の概要は以下のとおりです。

<水道事業>

収入面においては、給水収益は前年度からほぼ横ばいとなりました。支出面においては、前年度で退職給付引当金の引き当てが完了したことによる費用の減などにより、当年度純利益は12億4千万円余を計上しました。

<工業用水道事業>

収入面においては、給水収益は前年度に比べ微増となりました。支出面においては建設改良工事に伴う固定資産除却損が前年度より増加したことなどにより、当年度純利益は7千3百万円余を計上しました。

<下水道事業>

収入面においては、下水道使用料は前年度に比べ微減となり、雨水処理費負担金等は対象経費の減少により減収となりました。支出面においては、高利率の企業債が減って支払利息が減少したことなどにより、当年度純利益は22億1千万円余を計上しました。

2 業務量

(1) 水道事業

区 分	平成28年度	平成27年度	備 考
給水区域内人口 (人)	2,436,418	2,427,191	年度末現在 (A)
給水人口 (人)	2,436,411	2,427,184	〃 (B)
普及率 (%)	100.0	100.0	〃 (B/A)
給水戸数 (戸)	1,288,478	1,274,034	〃
配水管延長 (m)	8,376,265	8,361,930	〃
年間給水量 (m ³)	277,284,690	278,714,890	(C)
1日平均給水量 (m ³)	759,684	761,516	
1日最大給水量 (m ³)	838,200	865,934	
1日最大給水量記録日	7月7日	7月14日	
年間有収水量 (m ³)	261,573,707	261,549,515	(D)
有収率 (%)	94.3	93.8	(D/C)

(注) ・「有収水量」とは、給水量のうち、料金徴収の対象となった水量です。
 ・「有収率」とは、有収水量を給水量で割った値です。

(2) 工業用水道事業

区 分	平成28年度	平成27年度	備 考
年間給水量 (m ³)	22,548,856	22,507,053	
1日平均給水量 (m ³)	61,778	61,495	
事業所数 (事業所)	115	113	年度末現在
配水管延長 (m)	101,405	101,539	〃

(3) 下水道事業

区 分	平成28年度	平成27年度	備 考
処 理 面 積 (ha)	28,977	28,934	年度末現在
行政区域内人口 (人)	2,303,070	2,295,328	// (A)
処理区域内人口 (人)	2,286,600	2,278,600	// (B)
人 口 普 及 率 (%)	99.3	99.3	// (B/A)
処理区域内戸数 (戸)	1,232,580	1,211,503	// (C)
水 洗 化 戸 数 (戸)	1,229,993	1,208,617	// (D)
水 洗 化 率 (%)	99.8	99.8	// (D/C)
下 水 管 延 長 (m)	7,848,897	7,824,788	//
水処理センター (箇所)	15	15	//
年間処理水量 (m ³)	432,102,400	446,833,500	
1日平均処理水量 (m ³)	1,183,842	1,220,857	
年間有収水量 (m ³)	257,332,584	258,836,866	
ポ ン プ 施 設 (箇所)	52	52	年度末現在
年間排水量 (m ³)	105,952,400	125,748,100	

- (注) ・ ポンプ施設には、水処理センター内施設(11箇所)を含みます。
 ・ 「有収水量」とは、処理水量のうち、使用料徴収の対象となった水量です。
 ・ 「排水量」とは、ポンプ所などから河川に排水した雨水の水量です。

3 決算報告

(1) 水道事業

(イ) 収益的収入及び支出

収入

区 分	予 算 額		
	当初予算額	補正予算額	地方公営企業法第24条 第3項の規定による支 出額に係る財源充当額
第1款水道事業収益	49,450,503,000	—	—
第1項営業収益	48,417,092,000	—	—
給水収益	45,022,000,000	—	—
工事収益	1,722,904,000	—	—
他会計負担金	1,551,354,000	—	—
その他の営業収益	120,834,000	—	—
第2項営業外収益	990,283,000	—	—
受取利息及び配当金	42,150,000	—	—
他会計負担金	170,836,000	—	—
長期前受金戻入	435,922,000	—	—
雑収益	341,375,000	—	—
第3項特別利益	43,128,000	—	—
固定資産売却益	33,128,000	—	—
過年度損益修正益	10,000,000	—	—

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減	備 考
49,450,503,000	49,725,184,323	274,681,323	
48,417,092,000	48,686,828,182	269,736,182	
45,022,000,000	45,236,195,056	214,195,056	水道料金
1,722,904,000	1,787,147,987	64,243,987	
1,551,354,000	1,541,161,213	△ 10,192,787	消火栓関係経費、共通経費負担金
120,834,000	122,323,926	1,489,926	給水工事審査収入等
990,283,000	1,028,453,110	38,170,110	
42,150,000	29,911,311	△ 12,238,689	預金利子等
170,836,000	171,032,000	196,000	水道料金特例措置、児童手当負担金
435,922,000	444,403,539	8,481,539	減価償却等に伴う長期前受金の戻入
341,375,000	383,106,260	41,731,260	土地・建物使用料等
43,128,000	9,903,031	△ 33,224,969	
33,128,000	0	△ 33,128,000	
10,000,000	9,903,031	△ 96,969	

支 出

区 分	予 算 額					小 計
	当初予算額	補 正 予算額	予備費 支出額	流用増減額	地方公 営企業 法第24 条第3 項の規 定によ る支出 額	
第1款 水道経営費	48,757,503,000	—	—	—	—	48,757,503,000
第1項 営業費用	41,261,225,000	—	—	—	—	41,261,225,000
原水及び浄水費	5,255,925,000	—	—	△ 627,953,487	—	4,627,971,513
配 水 費	10,729,169,000	—	—	653,761,343	—	11,382,930,343
給 水 費	3,660,767,000	—	—	△ 93,067,264	—	3,567,699,736
給水受託工事費	928,548,000	—	—	161,809,498	—	1,090,357,498
業 務 費	3,659,058,000	—	—	△ 112,486,385	—	3,546,571,615
総 係 費	1,895,274,000	—	—	17,936,295	—	1,913,210,295
減 価 償 却 費	14,388,930,000	—	—	—	—	14,388,930,000
資 産 減 耗 費	659,163,000	—	—	—	—	659,163,000
他会計負担金	84,391,000	—	—	—	—	84,391,000
第2項 営業外費用	7,436,278,000	—	—	—	—	7,436,278,000
支払利息及び 企業債取扱諸費	1,987,348,000	—	—	△ 70,124,211	—	1,917,223,789
施設改良費	3,100,000,000	—	—	—	—	3,100,000,000
消費税及び 地方消費税	1,177,884,000	—	—	52,011,000	—	1,229,895,000
消費税及び地方消費税 資本的収支調整額	1,161,046,000	—	—	—	—	1,161,046,000
雑 支 出	10,000,000	—	—	18,113,211	—	28,113,211
第3項 特別損失	50,000,000	—	—	—	—	50,000,000
固定資産売却損	0	—	—	—	—	0
過年度損益 修正損	50,000,000	—	—	—	—	50,000,000
その他特別損失	0	—	—	—	—	0
第4項 予 備 費	10,000,000	—	—	—	—	10,000,000
予 備 費	10,000,000	—	—	—	—	10,000,000

(単位 円、税込)

地 企 26 項 に 繰	方 業 条 の よ 越	公 法 第 2 規 定 額	營 第 2 定 額	決 算 額	地 企 26 項 に 繰	方 業 条 の よ 越	公 法 第 2 規 定 額	營 第 2 定 額	不 用 額	備 考		
合 計												
52,358,400				48,809,861,400					48,476,944,713	—	332,916,687	
52,358,400				41,313,583,400					41,125,328,013	—	188,255,387	
—				4,627,971,513					4,577,014,258	—	50,957,255	取水場から浄水場までの維持運営費
52,358,400				11,435,288,743					11,435,288,743	—	0	第4次配水管網整備費及び配水施設の維持管理費
—				3,567,699,736					3,512,772,319	—	54,927,417	給水施設の維持管理費
—				1,090,357,498					1,079,451,813	—	10,905,685	
—				3,546,571,615					3,546,571,615	—	0	料金徴収等業務運営費
—				1,913,210,295					1,911,183,739	—	2,026,556	経営管理費
—				14,388,930,000					14,370,143,959	—	18,786,041	
—				659,163,000					608,648,233	—	50,514,767	
—				84,391,000					84,253,334	—	137,666	事務費負担金
—				7,436,278,000					7,337,071,752	—	99,206,248	
—				1,917,223,789					1,856,117,007	—	61,106,782	利子及び手数料等
—				3,100,000,000					3,100,000,000	—	0	施設改良等の資本的支出に充てる補てん費
—				1,229,895,000					1,229,895,000	—	0	
—				1,161,046,000					1,122,946,534	—	38,099,466	
—				28,113,211					28,113,211	—	0	
—				50,000,000					14,544,948	—	35,455,052	
—				0					101,938	—	△ 101,938	
—				50,000,000					12,593,609	—	37,406,391	
—				0					1,849,401	—	△ 1,849,401	
—				10,000,000					0	—	10,000,000	
—				10,000,000					0	—	10,000,000	

(ロ) 資本的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額			地方公営企業の 法第26条による 規定に係る繰越 額に充てる額	繰越額 に充てる額
	当初予算額	補正予算額	小 計		
第1款 資本的収入	5,853,539,000	—	5,853,539,000	1,500,000,000	—
第1項 企業債	3,500,000,000	—	3,500,000,000	1,500,000,000	—
水道事業債	3,500,000,000	—	3,500,000,000	1,500,000,000	—
第2項 出資金	152,000,000	—	152,000,000	—	—
一般会計 出資金	152,000,000	—	152,000,000	—	—
第3項 県補助金	229,829,000	—	229,829,000	—	—
県補助金	229,829,000	—	229,829,000	—	—
第4項 他会計貸付金 返還金	134,385,000	—	134,385,000	—	—
他会計貸付金 返還金	134,385,000	—	134,385,000	—	—
第5項 基金収入	4,666,000	—	4,666,000	—	—
基金収入	4,666,000	—	4,666,000	—	—
第6項 基金繰入金	18,153,000	—	18,153,000	—	—
基金繰入金	18,153,000	—	18,153,000	—	—
第7項 その他の 資本収入	1,814,506,000	—	1,814,506,000	—	—
基本工事 収入	952,042,000	—	952,042,000	—	—
工費収入	815,737,000	—	815,737,000	—	—
固定資産 売却の他 収入	0	—	0	—	—
その他 資本収入	46,727,000	—	46,727,000	—	—

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減	備 考
7,353,539,000	5,384,523,058	△ 1,969,015,942	
5,000,000,000	3,500,000,000	△ 1,500,000,000	
5,000,000,000	3,500,000,000	△ 1,500,000,000	第4次水道基幹施設整備費に充てる起債
152,000,000	152,000,000	0	
152,000,000	152,000,000	0	水源施設建設負担金に充てる出資金
229,829,000	151,716,000	△ 78,113,000	
229,829,000	151,716,000	△ 78,113,000	生活基盤施設耐震化等補助金
134,385,000	134,384,242	△ 758	
134,385,000	134,384,242	△ 758	工業用水道事業会計からの貸付金返還金
4,666,000	3,926,503	△ 739,497	
4,666,000	3,926,503	△ 739,497	
18,153,000	6,801,091	△ 11,351,909	
18,153,000	6,801,091	△ 11,351,909	
1,814,506,000	1,435,695,222	△ 378,810,778	
952,042,000	1,140,264,600	188,222,600	基本工事費収入
815,737,000	249,644,784	△ 566,092,216	配水管布設工事収入
0	79,122	79,122	
46,727,000	45,706,716	△ 1,020,284	メータ負担金等

支 出

区 分	予 算 額				地方公営企業 法第26条の 規定による 繰越額	継続 費通 次繰 越額
	当初予算額	補正 予算額	流用 増減額	小 計		
第1款 資本的支出	25,430,589,000	—	—	25,430,589,000	7,636,158,593	—
第1項 建設改良費	18,358,586,000	—	—	18,358,586,000	7,636,158,593	—
施設費	825,736,000	—	—	825,736,000	35,043,840	—
浄水施設 増補改良費	8,125,122,000	—	—	8,125,122,000	2,887,003,047	—
配水施設 増補改良費	9,109,382,000	—	—	9,109,382,000	4,714,111,706	—
リース資産 購入費	298,346,000	—	—	298,346,000	—	—
第2項 償還金	7,067,337,000	—	—	7,067,337,000	—	—
企業債 還債金	5,547,265,000	—	—	5,547,265,000	—	—
水資源機構 支払金	1,520,072,000	—	—	1,520,072,000	—	—
第3項 投資	4,666,000	—	—	4,666,000	—	—
基金造成費	4,666,000	—	—	4,666,000	—	—

資本的収入額が資本的支出額に不足する額 19,149,691,477円は、留保資金等で補てんした。

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	翌年度繰越額			不 用 額	備 考
		地方公営企業 法第26条の 規定による 繰越額	継続 費通 次繰 越額	合 計		
33,066,747,593	24,534,214,535	7,561,224,493	—	7,561,224,493	971,308,565	
25,994,744,593	17,462,952,682	7,561,224,493	—	7,561,224,493	970,567,418	
860,779,840	636,957,268	25,941,600	—	25,941,600	197,880,972	固定資産の取得費等
11,012,125,047	7,277,403,644	3,082,636,290	—	3,082,636,290	652,085,113	第4次水道基幹施設 整備費等
13,823,493,706	9,285,925,078	4,452,646,603	—	4,452,646,603	84,922,025	第4次配水管網整備 費等
298,346,000	262,666,692	—	—	—	35,679,308	情報システム機器の リース料
7,067,337,000	7,067,335,350	—	—	—	1,650	
5,547,265,000	5,547,264,772	—	—	—	228	
1,520,072,000	1,520,070,578	—	—	—	1,422	水源施設建設負担金
4,666,000	3,926,503	—	—	—	739,497	
4,666,000	3,926,503	—	—	—	739,497	水道事業基金造成費

(ハ) 損益計算書

(平成28年4月1日から平成29年3月31日まで)

(単位 円、税抜)

借 方		貸 方	
科 目	金 額	科 目	金 額
営業費用	39,945,225,330	営業収益	45,158,074,544
原水及び浄水費	4,367,186,447	給水収益	41,887,468,106
配水費	10,781,570,198	工事収益	1,719,576,059
給水費	3,393,003,909	他会計負担金	1,430,658,162
給水受託工事費	1,007,719,148	その他の営業収益	120,372,217
業務費	3,446,795,357	営業外収益	1,021,891,368
総係費	1,889,815,161	受取利息及び配当金	29,911,311
減価償却費	14,370,143,959	他会計負担金	171,032,000
資産減耗費	608,648,233	長期前受金戻入	444,403,539
他会計負担金	80,342,918	雑収益	376,544,518
営業外費用	4,982,101,057	特別利益	9,338,432
支払利息及び		過年度損益修正益	9,338,432
企業債取扱諸費	1,854,771,600		
施設改良費	3,100,000,000		
雑支出	27,329,457		
特別損失	13,738,347		
固定資産売却損	101,938		
過年度損益修正損	11,787,008		
その他特別損失	1,849,401		
当年度純利益	1,248,239,610		
計	46,189,304,344	計	46,189,304,344
その他未処分利益 剰余金変動額	1,640,100,851		
当年度未処分 利益剰余金	2,888,340,461		

(二) 剰余金処分計算書(案)について

当年度未処分利益剰余金 2,888,340,461円については、1,248,239,610円(当年度純利益相当額)を建設改良積立金に積立処分し、1,640,100,851円(その他未処分利益剰余金変動額相当額)を資本金へ組入処分するものです。

(ホ) 貸借対照表

(平成29年3月31日)

(単位 円、税抜)

借 方		貸 方	
科 目	金 額	科 目	金 額
固定資産	348,147,611,726	固定負債	112,049,150,483
有形固定資産	295,530,148,274	企業債	86,282,946,250
土地	10,596,212,300	建設改良費等の財源に 充てるための企業債	86,282,946,250
建物	39,458,663,540	水資源機構資金	13,541,523,582
構築物	446,446,746,126	リース債務	318,769,938
機械及び装置	75,232,923,103	引当金	11,905,910,713
車両運搬具	445,298,744	退職給付引当金	9,396,155,667
工具器具及び備品	871,936,761	修繕引当金	2,509,755,046
リース資産	1,059,143,950	流動負債	21,323,041,759
建設仮勘定	12,422,219,378	企業債	5,040,133,647
減価償却累計額	△ 291,002,995,628	建設改良費等の財源に 充てるための企業債	5,040,133,647
無形固定資産	43,442,554,201	水資源機構資金	1,347,686,501
水利権	263,997,949	リース債務	276,475,680
ダム使用权	34,666,223,067	未払金	10,233,777,671
地上権	1,656,000	前受金	1,531,434,719
庁舎利用権	544,387,684	引当金	747,472,710
施設利用権	6,049,897,704	賞与引当金	747,472,710
その他無形固定資産	1,916,391,797	その他流動負債	2,146,060,831
投資	9,174,909,251	繰延収益	17,268,953,225
投資有価証券	320,000,000	長期前受金	20,196,140,844
長期貸付金	6,662,635,705	収益化累計額	△ 2,927,187,619
基金	2,180,857,546	資本金	240,736,072,799
その他投資	11,416,000	剰余金	3,719,281,704
流動資産	46,948,888,244	資本剰余金	20,567,485
現金預金	40,610,342,027	受贈財産評価額	20,567,485
未収金	3,439,685,533	利益剰余金	3,698,714,219
貸倒引当金	△ 22,420,257	建設改良積立金	810,373,758
短期貸付金	134,854,999	当年度未処分 利益剰余金	2,888,340,461
運用金	900,000,000		
前払費用	5,410,688		
前払金	1,865,362,000		
その他流動資産	15,653,254		
計	395,096,499,970	計	395,096,499,970

(2) 工業用水道事業

(イ) 収益的収入及び支出

収入

区 分	予 算 額		
	当初予算額	補正予算額	地方公営企業法第24条 第3項の規定による支 出額に係る財源充当額
第1款 工業用水道事業収益	1,004,107,000	—	—
第1項 営業収益	877,936,000	—	—
給水収益	855,146,000	—	—
受託工事収益	22,790,000	—	—
第2項 営業外収益	125,671,000	—	—
受取利息及び配当金	947,000	—	—
他会計負担金	320,000	—	—
長期前受金戻入	123,110,000	—	—
雑収益	1,294,000	—	—
第3項 特別利益	500,000	—	—
過年度損益修正益	500,000	—	—

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減	備 考
1,004,107,000	982,299,226	△ 21,807,774	
877,936,000	858,669,678	△ 19,266,322	
855,146,000	858,269,929	3,123,929	工業用水道料金
22,790,000	399,749	△ 22,390,251	
125,671,000	123,629,134	△ 2,041,866	
947,000	472,475	△ 474,525	預金利子等
320,000	120,000	△ 200,000	児童手当負担金
123,110,000	122,897,999	△ 212,001	減価償却等に伴う長期前受金の戻入
1,294,000	138,660	△ 1,155,340	
500,000	414	△ 499,586	
500,000	414	△ 499,586	

支 出

区 分	予 算				地方公 営企 業第 24 条第 3項 の規 定に よる 支出 額
	当初予算額	補 正 予算額	予備費 支出額	流用増減額	
第1款 工業用水道経営費	999,107,000	—	—	—	—
第1項 営業費用	921,614,000	—	—	△ 5,126,572	—
供給費	303,956,000	—	—	△ 5,126,572	—
減価償却費	542,322,000	—	—	—	—
資産減耗費	35,856,000	—	—	—	—
他会計負担金	39,480,000	—	—	—	—
第2項 営業外費用	75,993,000	—	—	5,126,572	—
支払利息及び 企業債取扱諸費	24,345,000	—	—	△ 101,133	—
施設改良費	10,000,000	—	—	—	—
消費税及び 地方消費税	11,903,000	—	—	△ 5,053,100	—
消費税及び地方消費税 資本的収支調整額	28,745,000	—	—	11,280,805	—
雑支出	1,000,000	—	—	△ 1,000,000	—
第3項 特別損失	500,000	—	—	—	—
過年度損益 修正損	500,000	—	—	—	—
第4項 予備費	1,000,000	—	—	—	—
予備費	1,000,000	—	—	—	—

(単位 円、税込)

額		合計	決算額	地方公 営企業 法第26 条第2 項の規 定によ る繰越 額	不用額	備考
小計	地方公 営企業 法第26 条第2 項の規 定によ る繰越 額					
999,107,000	—	999,107,000	909,035,569	—	90,071,431	
916,487,428	—	916,487,428	827,915,997	—	88,571,431	
298,829,428	—	298,829,428	214,433,368	—	84,396,060	業務及び維持経営費
542,322,000	—	542,322,000	538,931,838	—	3,390,162	
35,856,000	—	35,856,000	35,072,973	—	783,027	
39,480,000	—	39,480,000	39,477,818	—	2,182	共通経費負担金
81,119,572	—	81,119,572	81,119,572	—	0	
24,243,867	—	24,243,867	24,243,867	—	0	利子
10,000,000	—	10,000,000	10,000,000	—	0	施設改良等の資本的支出に充てる補てん費
6,849,900	—	6,849,900	6,849,900	—	0	
40,025,805	—	40,025,805	40,025,805	—	0	
0	—	0	0	—	0	
500,000	—	500,000	0	—	500,000	
500,000	—	500,000	0	—	500,000	
1,000,000	—	1,000,000	0	—	1,000,000	
1,000,000	—	1,000,000	0	—	1,000,000	

(ロ) 資本的収入及び支出

収 入

区 分	予 算 額			地方公営企業 法第26条の 規定による 繰越額に係る 財源充当額	継続費通次 繰越額に係る 財源充当額
	当初予算額	補 予 算 正 額	小 計		
第1款 資本的収入	37,003,000	—	37,003,000	—	—
第1項 出 資 金	2,486,000	—	2,486,000	—	—
一般会計 出 資 金	2,486,000	—	2,486,000	—	—
第2項 その 他 資 本 収 入	34,517,000	—	34,517,000	—	—
工 費 収 入	34,517,000	—	34,517,000	—	—

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減	備 考
37,003,000	2,706,467	△ 34,296,533	
2,486,000	1,744,000	△ 742,000	
2,486,000	1,744,000	△ 742,000	水源施設建設負担金に充てる出資金
34,517,000	962,467	△ 33,554,533	
34,517,000	962,467	△ 33,554,533	配水管布設工事収入

支 出

区 分	予 算 額					
	当初予算額	補 正 予算額	流 用 増減額	小 計	地方公営企業 法第26条の 規定による 繰 越 額	継続 費通 次繰 越額
第1款 資本的支出	569,184,000	—	—	569,184,000	253,614,567	—
第1項 建設改良費	432,066,000	—	—	432,066,000	253,614,567	—
施設費	423,781,000	—	—	423,781,000	253,614,567	—
建設費	8,285,000	—	—	8,285,000	—	—
第2項 償 還 金	2,733,000	—	—	2,733,000	—	—
企業債 償還債金	2,733,000	—	—	2,733,000	—	—
第3項 他会計 借入金 返還金	134,385,000	—	—	134,385,000	—	—
他会計 借入金 返還金	134,385,000	—	—	134,385,000	—	—

資本的収入額が資本的支出額に不足する額 690,992,243円は、留保資金等で補てんした。

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	翌年度繰越額			不 用 額	備 考
		地方公営企業 法第26条の 規定による 繰 越 額	継続 費通 次繰 越額	合 計		
822,798,567	693,698,710	9,471,600	—	9,471,600	119,628,257	
685,680,567	556,582,063	9,471,600	—	9,471,600	119,626,904	
677,395,567	550,766,658	9,471,600	—	9,471,600	117,157,309	施設の建設改良費等
8,285,000	5,815,405	—	—	—	2,469,595	水源施設建設負担金
2,733,000	2,732,405	—	—	—	595	
2,733,000	2,732,405	—	—	—	595	
134,385,000	134,384,242	—	—	—	758	
134,385,000	134,384,242	—	—	—	758	水道事業会計への借入金返還金

(ハ) 損益計算書

(平成28年4月1日から平成29年3月31日まで)

(単位 円、税抜)

借 方		貸 方	
科 目	金 額	科 目	金 額
営業費用	811,183,047	営業収益	795,072,775
供給費	200,621,201	給水収益	794,695,012
減価償却費	538,931,838	受託工事収益	377,763
資産減耗費	35,072,973	営業外収益	123,619,129
他会計負担金	36,557,035	受取利息及び配当金	472,475
営業外費用	34,245,614	他会計負担金	120,000
支払利息及び 企業債取扱諸費	24,243,867	長期前受金戻入	122,897,999
施設改良費	10,000,000	雑収益	128,655
雑支出	1,747	特別利益	414
		過年度損益修正益	414
当年度純利益	73,263,657		
計	918,692,318	計	918,692,318
前年度繰越利益剰余金	100,000,000		
その他未処分利益 剰余金変動額	68,857,075		
当年度未処分 利益剰余金	242,120,732		

(二) 剰余金処分計算書(案)について

当年度未処分利益剰余金 242,120,732円については、73,263,657円(当年度純利益相当額)を建設改良積立金に積立処分し、68,857,075円(その他未処分利益剰余金変動額相当額)を資本金へ組入処分するものです。残額の100,000,000円については、繰越利益剰余金として翌年度へ繰り越すこととします。

(ホ) 貸借対照表

(平成29年3月31日)

(単位 円、税抜)

借 方		貸 方	
科 目	金 額	科 目	金 額
固 定 資 産	16,855,054,047	固 定 負 債	6,742,156,958
有 形 固 定 資 産	5,553,103,868	他 会 計 借 入 金	6,662,635,705
土 地	149,644,690	建設改良費等の財源に 充てるための長期借入金	6,662,635,705
建 物	473,807,793	引 当 金	79,521,253
構 築 物	9,657,345,428	退職給付引当金	9,033,783
機 械 及 び 装 置	2,486,119,320	修 繕 引 当 金	70,487,470
工 具 器 具 及 び 備 品	8,935,670	流 動 負 債	454,428,055
建 設 仮 勘 定	63,041,353	他 会 計 借 入 金	134,854,999
減 価 償 却 累 計 額	△ 7,285,790,386	建設改良費等の財源に 充てるための長期借入金	134,854,999
無 形 固 定 資 産	11,301,950,179	未 払 金	302,125,925
水 利 権	240,905,924	前 受 金	15,615,832
ダ ム 使 用 権	11,002,185,391	引 当 金	1,829,139
庁 舎 利 用 権	229,293	賞 与 引 当 金	1,829,139
その他無形固定資産	58,629,571	そ の 他 流 動 負 債	2,160
流 動 資 産	2,292,944,773	繰 延 収 益	4,613,210,271
現 金 預 金	2,215,095,401	長 期 前 受 金	4,671,468,992
未 収 金	74,577,503	収 益 化 累 計 額	△ 58,258,721
前 払 金	1,800,000	資 本 金	7,041,970,197
そ の 他 流 動 資 産	1,471,869	剰 余 金	296,233,339
		利 益 剰 余 金	296,233,339
		建設改良積立金	54,112,607
		当 年 度 未 処 分 利 益 剰 余 金	242,120,732
計	19,147,998,820	計	19,147,998,820

(3) 下水道事業

(イ) 収益的収入及び支出

収入

区 分	予 算 額		
	当初予算額	補正予算額	地方公営企業法第24条 第3項の規定による支 出額に係る財源充当額
第1款 下水道事業収益	74,634,979,000	—	—
第1項 営業収益	69,685,653,000	—	—
下水道使用料	33,241,000,000	—	—
他会計負担金	34,867,265,000	—	—
受託工事収益	1,479,034,000	—	—
その他の営業収益	98,354,000	—	—
第2項 営業外収益	4,940,838,000	—	—
受取利息及び配当金	3,501,000	—	—
他会計負担金	207,484,000	—	—
他会計補助金	4,455,000	—	—
消費税及び 地方消費税還付金	147,625,000	—	—
長期前受金戻入	4,251,137,000	—	—
雑収益	326,636,000	—	—
第3項 特別利益	8,488,000	—	—
固定資産売却益	3,488,000	—	—
過年度損益修正益	5,000,000	—	—

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減	備 考																								
74,634,979,000	75,090,596,009	455,617,009																									
69,685,653,000	70,133,408,434	447,755,434																									
33,241,000,000	33,648,620,942	407,620,942																									
34,867,265,000	34,695,902,495	△ 171,362,505	雨水処理費、緊急雨水整備事業費及び高度処理費負担金 (参考) 雨水処理費負担金の算定内訳 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>対象経費 (千円)</th> <th>雨 水 負担率</th> <th>雨水負担額 (千円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>維持管理費</td> <td>22,486,734</td> <td>34.7%</td> <td>7,812,589</td> </tr> <tr> <td>資 本 費</td> <td>40,375,452</td> <td>58.3%</td> <td>23,555,411</td> </tr> <tr> <td>小 計</td> <td>62,862,186</td> <td>49.9%</td> <td>31,368,000</td> </tr> <tr> <td>精算分(平成26年度)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>12,593</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td>62,862,186</td> <td>49.9%</td> <td>31,380,593</td> </tr> </tbody> </table> (備考) 下水道経営費 74,117,979 (平成28年度予算) 控 除 額 等 △ 11,255,793 対 象 経 費 62,862,186		対象経費 (千円)	雨 水 負担率	雨水負担額 (千円)	維持管理費	22,486,734	34.7%	7,812,589	資 本 費	40,375,452	58.3%	23,555,411	小 計	62,862,186	49.9%	31,368,000	精算分(平成26年度)	-	-	12,593	合 計	62,862,186	49.9%	31,380,593
	対象経費 (千円)	雨 水 負担率	雨水負担額 (千円)																								
維持管理費	22,486,734	34.7%	7,812,589																								
資 本 費	40,375,452	58.3%	23,555,411																								
小 計	62,862,186	49.9%	31,368,000																								
精算分(平成26年度)	-	-	12,593																								
合 計	62,862,186	49.9%	31,380,593																								
1,479,034,000	1,693,609,797	214,575,797																									
98,354,000	95,275,200	△ 3,078,800	生産物売却代等																								
4,940,838,000	4,947,024,464	6,186,464																									
3,501,000	2,223,720	△ 1,277,280	預金利子等																								
207,484,000	206,631,000	△ 853,000	下水道使用料特例措置、水質規制経費、水洗便所普及 事務費及び児童手当負担金																								
4,455,000	2,040,000	△ 2,415,000	水洗便所普及助成費補助金																								
147,625,000	37,901,764	△ 109,723,236																									
4,251,137,000	4,330,878,314	79,741,314	減価償却等に伴う長期前受金の戻入																								
326,636,000	367,349,666	40,713,666	土地・建物使用料等																								
8,488,000	10,163,111	1,675,111																									
3,488,000	701,460	△ 2,786,540																									
5,000,000	9,461,651	4,461,651																									

支 出

区 分	予 算				地方公 管企業 法第24 条第3 項の 規定に よる 支出額
	当初予算額	補 正 予算額	予備費 支出額	流用増減額	
第1款 下水道経営費	74,117,979,000	△ 283,000	—	—	—
第1項 営業費用	63,267,397,000	—	—	—	—
下水管費	5,563,544,000	—	—	407,710,332	—
処理場費	7,357,987,000	—	—	△ 542,478,975	—
汚泥処理場費	3,973,781,000	—	—	△ 169,702,446	—
ポンプ所費	2,813,199,000	—	—	△ 178,399,420	—
受託工事費	1,672,682,000	—	—	290,399,960	—
総 係 費	2,000,434,000	—	—	192,470,549	—
減価償却費	35,778,627,000	—	—	—	—
資産減耗費	2,606,736,000	—	—	—	—
他会計負担金	1,500,407,000	—	—	—	—
第2項 営業外費用	10,810,582,000	△ 283,000	—	—	—
支払利息及び 企業債取扱諸費	8,910,872,000	△ 283,000	—	△ 11,224,367	—
水洗便所費	108,095,000	—	—	—	—
消費税及び地方消費税 資本的収支調整額	1,790,615,000	—	—	—	—
雑 支 出	1,000,000	—	—	11,224,367	—
第3項 特別損失	30,000,000	—	—	—	—
過年度損益 修正損	30,000,000	—	—	—	—
第4項 予 備 費	10,000,000	—	—	—	—
予 備 費	10,000,000	—	—	—	—

(単位 円、税込)

額		合計	決算額	公業 26の 2に る額	不用額	備考
小計	地方公 営企業 法第26 条第2 項の規 定によ る繰越 額					
74,117,696,000	—	74,117,696,000	72,875,927,692	2,030,400	1,239,737,908	
63,267,397,000	—	63,267,397,000	62,674,432,667	2,030,400	590,933,933	
5,971,254,332	—	5,971,254,332	5,971,254,332	—	0	下水管の維持管理費
6,815,508,025	—	6,815,508,025	6,593,760,487	2,030,400	219,717,138	下水処理施設の維持管理費
3,804,078,554	—	3,804,078,554	3,489,802,470	—	314,276,084	汚泥処理施設の維持管理費
2,634,799,580	—	2,634,799,580	2,634,486,662	—	312,918	ポンプ施設の維持管理費
1,963,081,960	—	1,963,081,960	1,962,123,967	—	957,993	
2,192,904,549	—	2,192,904,549	2,192,904,549	—	0	経営管理費
35,778,627,000	—	35,778,627,000	36,098,692,389	—	△ 320,065,389	
2,606,736,000	—	2,606,736,000	2,241,339,694	—	365,396,306	
1,500,407,000	—	1,500,407,000	1,490,068,117	—	10,338,883	共通経費負担金
10,810,299,000	—	10,810,299,000	10,185,523,761	—	624,775,239	
8,899,364,633	—	8,899,364,633	8,322,189,759	—	577,174,874	利子及び手数料等
108,095,000	—	108,095,000	72,576,131	—	35,518,869	水洗便所普及費
1,790,615,000	—	1,790,615,000	1,778,533,504	—	12,081,496	
12,224,367	—	12,224,367	12,224,367	—	0	
30,000,000	—	30,000,000	15,971,264	—	14,028,736	
30,000,000	—	30,000,000	15,971,264	—	14,028,736	
10,000,000	—	10,000,000	0	—	10,000,000	
10,000,000	—	10,000,000	0	—	10,000,000	

(ロ) 資本的収入及び支出

収 入

区 分	予 算			額	
	当初予算額	補正予算額	小 計	地方公営企業 法第26条の 規定による 繰越額に係る 財源充当額	継続費通 次繰越額 に係る財 源充当額
第1款 資本的収入	29,144,923,000	—	29,144,923,000	11,764,381,350	—
第1項 企業債	18,000,000,000	—	18,000,000,000	8,700,000,000	—
下水道事業債	18,000,000,000	—	18,000,000,000	8,700,000,000	—
第2項 国庫補助金	10,307,000,000	—	10,307,000,000	3,064,381,350	—
国庫補助金	10,307,000,000	—	10,307,000,000	3,064,381,350	—
第3項 その他の収入	797,025,000	—	797,025,000	—	—
工費収入	778,985,000	—	778,985,000	—	—
固定資産売却代	18,040,000	—	18,040,000	—	—
第4項 水洗便所改造資金貸付事業収入	40,898,000	—	40,898,000	—	—
企業債	12,000,000	—	12,000,000	—	—
他会計借入金	14,000,000	—	14,000,000	—	—
貸付金返還金	14,898,000	—	14,898,000	—	—

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	予算額に比べ 決算額の増減	備 考
40,909,304,350	25,141,008,596	△ 15,768,295,754	
26,700,000,000	16,000,000,000	△ 10,700,000,000	
26,700,000,000	16,000,000,000	△ 10,700,000,000	建設費に充てる起債
13,371,381,350	8,412,443,756	△ 4,958,937,594	
13,371,381,350	8,412,443,756	△ 4,958,937,594	建設費補助金
797,025,000	710,319,340	△ 86,705,660	
778,985,000	710,102,800	△ 68,882,200	関連工事費収入等
18,040,000	216,540	△ 17,823,460	
40,898,000	18,245,500	△ 22,652,500	
12,000,000	0	△ 12,000,000	
14,000,000	10,000,000	△ 4,000,000	浄化槽廃止貸付金に充てる借入金
14,898,000	8,245,500	△ 6,652,500	

支 出

区 分	予 算 額				地方公営企業 法第26条の 規定による 繰越額	継続 費繰 次繰 越額
	当初予算額	補正 予算額	流用 増減額	小 計		
第1款 資本的支出	67,411,304,000	283,000	—	67,411,587,000	13,148,044,712	—
第1項 建設改良費	38,103,929,000	—	—	38,103,929,000	13,148,044,712	—
施設費	102,979,000	—	—	102,979,000	398,947,680	—
拡張費	38,000,000,000	—	—	38,000,000,000	12,749,097,032	—
リース資産 購入費	950,000	—	—	950,000	—	—
第2項 償還金	29,269,775,000	283,000	—	29,270,058,000	—	—
企業債 償還金	29,269,775,000	283,000	—	29,270,058,000	—	—
第3項 水洗便所改造 資金貸付事業費	37,600,000	—	—	37,600,000	—	—
貸付金	23,600,000	—	—	23,600,000	—	—
他会計借入金 返還金	14,000,000	—	—	14,000,000	—	—

資本的収入額（翌年度へ繰り越される支出の財源に充当する額 896,756,700円を除く。）が、繰越工事資金 419,397,850円及び留保資金等で補てんした。

(単位 円、税込)

合 計	決 算 額	翌年度繰越額			不 用 額	備 考
		地方公営企業 法第26条の 規定による 繰越額	継続 費遞 次繰 越額	合 計		
80,559,631,712	65,043,261,402	14,601,034,939	—	14,601,034,939	915,335,371	
51,251,973,712	35,759,337,475	14,601,034,939	—	14,601,034,939	891,601,298	
501,926,680	493,593,487	—	—	—	8,333,193	固定資産の取得 及び下水管施設 の改良費等
50,749,097,032	35,264,794,020	14,601,034,939	—	14,601,034,939	883,268,073	下水道施設の建 設事業費
950,000	949,968	—	—	—	32	情報システム機 器のリース料
29,270,058,000	29,270,056,927	—	—	—	1,073	
29,270,058,000	29,270,056,927	—	—	—	1,073	
37,600,000	13,867,000	—	—	—	23,733,000	
23,600,000	3,867,000	—	—	—	19,733,000	水洗便所改造資 金等貸付金
14,000,000	10,000,000	—	—	—	4,000,000	

資本的支出額に不足する額 40,803,388,006円（水洗便所改造資金貸付事業収支を除く。）は、

(ハ) 損益計算書

(平成28年4月1日から平成29年3月31日まで)

(単位 円、税抜)

借 方		貸 方	
科 目	金 額	科 目	金 額
営業費用	61,386,136,932	営業収益	67,524,262,310
下水管費	5,634,917,874	下水道使用料	31,158,619,776
処理場費	6,282,465,960	他会計負担金	34,695,902,495
汚泥処理場費	3,253,778,579	受託工事収益	1,581,522,114
ポンプ所費	2,506,607,366	その他の営業収益	88,217,925
受託工事費	1,825,342,612	営業外収益	4,896,939,802
総係費	2,161,543,107	受取利息及び配当金	2,223,720
減価償却費	36,098,692,389	他会計負担金	206,631,000
資産減耗費	2,241,339,694	他会計補助金	2,040,000
他会計負担金	1,381,449,351	長期前受金戻入	4,330,878,314
営業外費用	8,815,069,882	雑収益	355,166,768
支払利息及び 企業債取扱諸費	8,318,090,676	特別利益	9,691,004
水洗便所費	71,014,365	固定資産売却益	649,500
雑支出	425,964,841	過年度損益修正益	9,041,504
特別損失	15,017,985		
過年度損益修正損	15,017,985		
当年度純利益	2,214,668,317		
計	72,430,893,116	計	72,430,893,116
その他未処分利益 剰余金変動額	2,439,906,024		
当年度未処分 利益剰余金	4,654,574,341		

(二) 剰余金処分計算書(案)について

当年度未処分利益剰余金 4,654,574,341円については、2,214,668,317円(当年度純利益相当額)を建設改良積立金に積立処分し、2,439,906,024円(その他未処分利益剰余金変動額相当額)を資本金へ組入処分するものです。

(ホ) 貸借対照表

(平成29年3月31日)

(単位 円、税抜)

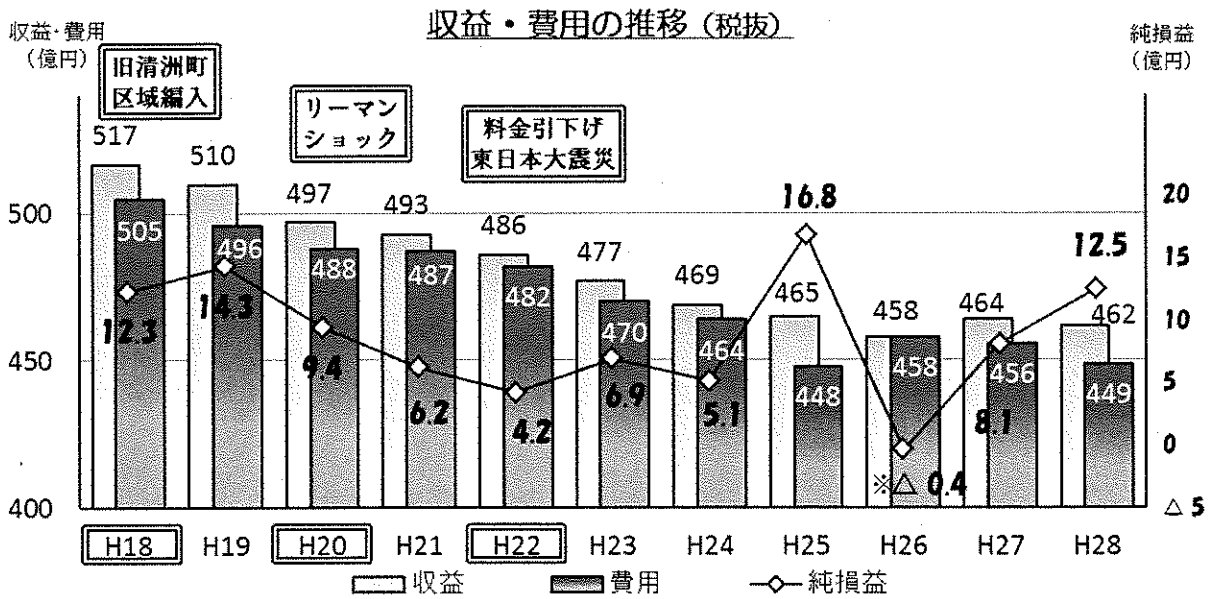
借 方		貸 方	
科 目	金 額	科 目	金 額
固定資産	1,020,290,692,064	固定負債	435,295,793,041
有形固定資産	1,018,101,748,260	企業債	430,620,539,730
土地	50,292,365,239	建設改良費等の財源に 充てるための企業債	430,620,539,730
建物	88,535,687,476	リース債務	79,164
構築物	1,302,680,551,934	引当金	4,675,174,147
機械及び装置	279,882,806,222	退職給付引当金	4,675,174,147
車両運搬具	523,007,650	流動負債	41,478,016,080
工具器具及び備品	654,047,258	企業債	27,838,754,230
リース資産	3,518,400	建設改良費等の財源に 充てるための企業債	27,838,754,230
建設仮勘定	52,372,453,036	リース債務	949,968
減価償却累計額	△ 756,842,688,955	未払金	11,723,686,804
無形固定資産	1,797,998,804	前受金	1,427,557,327
庁舎利用権	333,751,610	引当金	321,445,959
施設利用権	1,369,410,237	賞与引当金	321,445,959
その他無形固定資産	94,836,957	その他流動負債	165,621,792
投資	390,945,000	繰延収益	125,620,629,557
投資有価証券	310,000,000	長期前受金	159,767,368,016
長期貸付金	3,475,000	収益化累計額	△ 34,146,738,459
その他投資	77,470,000	資本金	441,130,505,192
流動資産	35,198,917,431	剰余金	11,964,665,625
現金預金	20,211,241,081	資本剰余金	5,503,133,162
未収金	11,013,039,310	受贈財産評価額	726,133,162
貸倒引当金	△ 18,391,720	国庫補助金	4,777,000,000
短期貸付金	6,958,000	利益剰余金	6,461,532,463
前払費用	3,526,957	建設改良積立金	1,806,958,122
前払金	3,921,130,000	当年度未処分 利益剰余金	4,654,574,341
その他流動資産	61,413,803		
計	1,055,489,609,495	計	1,055,489,609,495

4 経営概況

(1) 水道事業

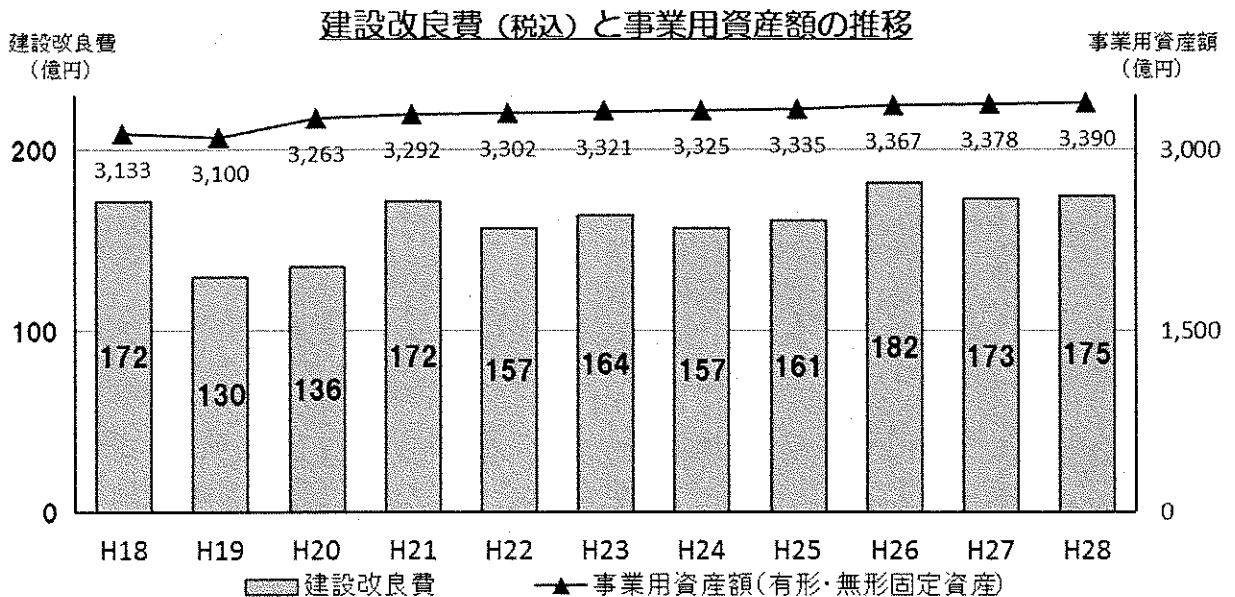
(イ) 近年の経営状況

総収益の9割以上を占める水道料金（給水収益）の減少傾向が継続しています。この収益減に対して、人件費や企業債利息等の費用を抑制することで純利益の確保に努めています。



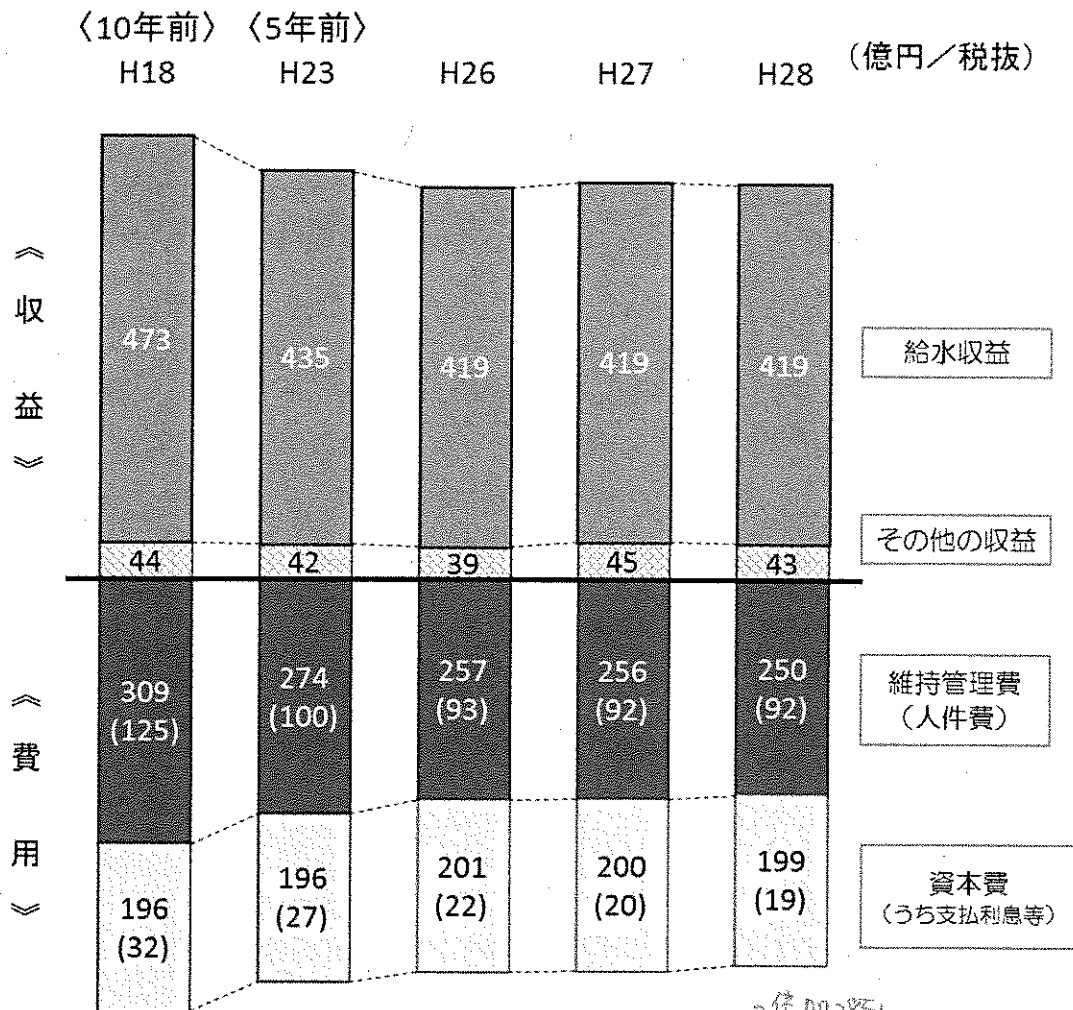
※不発弾発見による工事の遅れに伴い、費用が25年度から26年度に繰り延べられたことによるものです。

建設改良事業では、老朽化した施設や配水管の計画的な更新を実施するとともに、南海トラフ巨大地震を見据えた耐震化等の地震対策をすすめています。



(ロ) 主な収益・費用の推移

収益・費用の推移の内訳を表すと、下図のようになります。



収益は、給水収益とその他の収益に、費用は、維持管理費と資本費に区分しました。

維持管理費は、人件費を含む主に経常的な運営経費で、資本費は、施設の使用等による資産価値の減少額である減価償却費及び資産減耗費と、建設投資の財源となった企業債から発生した利息等の額で構成されています。

このうち、増減のあった主な収益・費用は以下のとおりです。

① 給水収益について

近年では、給水人口は増加しているものの、使用水量は落ち込んでおり、直近10年間の平均で約5億4千万円の減少傾向が継続しています。

給水収益と有収水量、給水人口の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
給水収益(億円)	473	435	419	419	419
一般用	346	326	316	317	317
業務用等	127	109	103	102	102
有収水量(百万㎡)	278	267	261	262	262
一般用	240	234	230	231	231
業務用等	38	33	31	31	31
給水人口(万人)	234.8	238.9	240.5	242.7	243.6

② 人件費について

業務の効率化等による職員数の削減をすすめています。近年では、営業所体制の見直し、管路センターの設立、取水場の遠方管理化等の効率化を実施し、人件費の抑制に努めています。

人件費と職員数の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
年度末総職員数(人)	1,473	1,328	1,311	1,304	1,292
総人件費(億円)	138	111	104	103	102
うち、損益勘定人件費(億円)	125	100	93	92	92

③ 支払利息等について

支払利息等は、計画的な企業債残高の縮減に努めたことや、新規発行時や借換時の利率が低水準にあったこと等により、減少傾向となっています。

支払利息等と企業債残高、平均利率の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
支払利息等(億円)	32	27	22	20	19
うち、企業債に関する支払利息等(億円)	32	19	17	16	15
企業債残高(億円)	1,092	974	946	934	913
平均利率(%)	2.73	1.94	1.71	1.60	1.46

(ハ) 純利益の使途

水道事業では、全国的にみて低い料金水準を維持しつつ純利益の確保に努めています。これまでの純利益は、議会の議決を経たのち、建設改良積立金や減債積立金として積み立ててきており、建設改良事業や企業債の償還の財源として使用することで、設備更新や将来負担の軽減に役立ててきました。

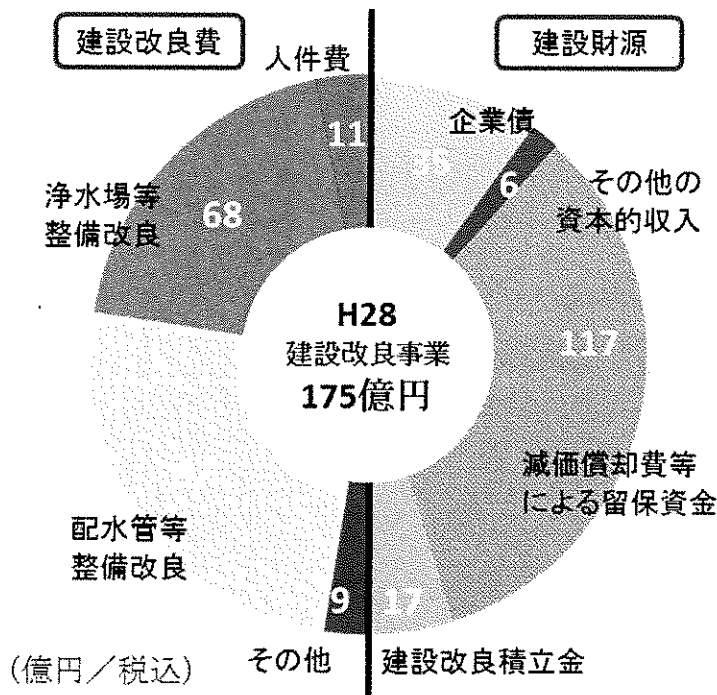
純利益とその用途

区 分		H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
純利益(億円)		12.3	14.3	9.4	6.2	4.2	6.9	5.1	16.8	△0.4	8.1	12.4
使 途	建設投資財源	0	0	4.0	4.0	3.0	6.9	5.1	16.4		8.1	12.4
	企業債償還財源	12.3	14.3	5.4	2.2	1.2	0	0	0		0	0
	純損失の補填								0.4			

(二) 建設改良事業と建設財源

建設改良事業は、資本的支出の建設改良費で行う工事等で、設備等の新規・更新取得、機能向上や耐用年数の延伸を伴う改良などを実施しています。

下図は、平成 28 年度における建設改良費とその建設財源を表しています。図の左側は建設改良費の内訳、右側はその財源構成を示しています。



平成 28 年度においては、浄水場等の基幹施設、配水管等における老朽施設の更新や耐震化をすすめました。

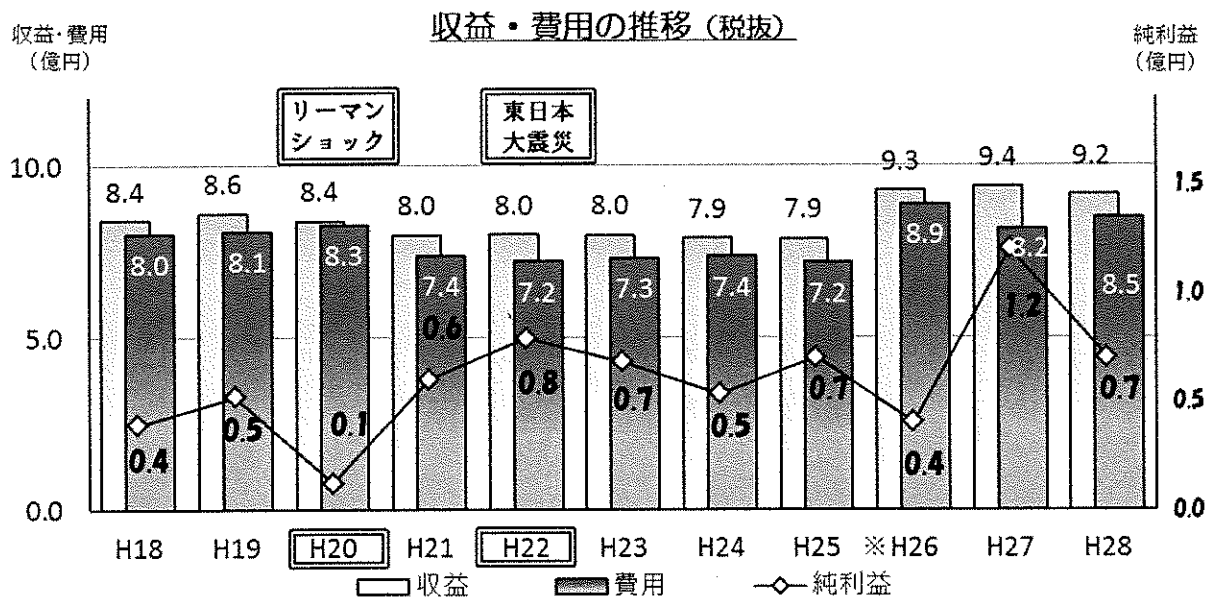
建設財源については、企業債による長期借入金で 35 億円、残額を減価償却費等により留保される資金等で賄っています。なお、企業債による長期借入金は、借入金残高を増加させない金額に抑えています。

(2) 工業用水道事業

(イ) 近年の経営状況

平成20年度に徳山ダム建設事業費の償還金支払が始まったことを受けて、費用面で大幅な見直しを行い、浄水場の運転管理等を水道事業に委託しました。

その後、工業用水道料金（給水収益）が減少していますが、効率的な事業運営に努めることで純利益を確保しています。



※会計制度の見直しに伴い、長期前受金戻入による収益や減価償却費等による費用が大きく増加しました。

(ロ) 給水収益について

給水事業所数は微増となっているものの、10年前と比較し給水量、給水収益共に低い水準で推移しています。

給水収益と給水量、給水事業所の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
給水収益 (億円)	8.3	8.0	7.9	7.9	8.0
給水量 (万m ³)	2,387	2,289	2,249	2,251	2,255
事業所数 (事業所)	108	109	110	113	115

(ハ) 純利益の使途

工業用水道事業では、効率的な事業運営に努めることで純利益を確保しています。この純利益は、議会の議決を経たのち、建設改良積立金や水源施設償還積立金などに積み立ててきており、建設改良事業や徳山ダム建設事業費の償還の財源として使用することで、老朽施設の更新や将来負担の軽減に役立ててきました。

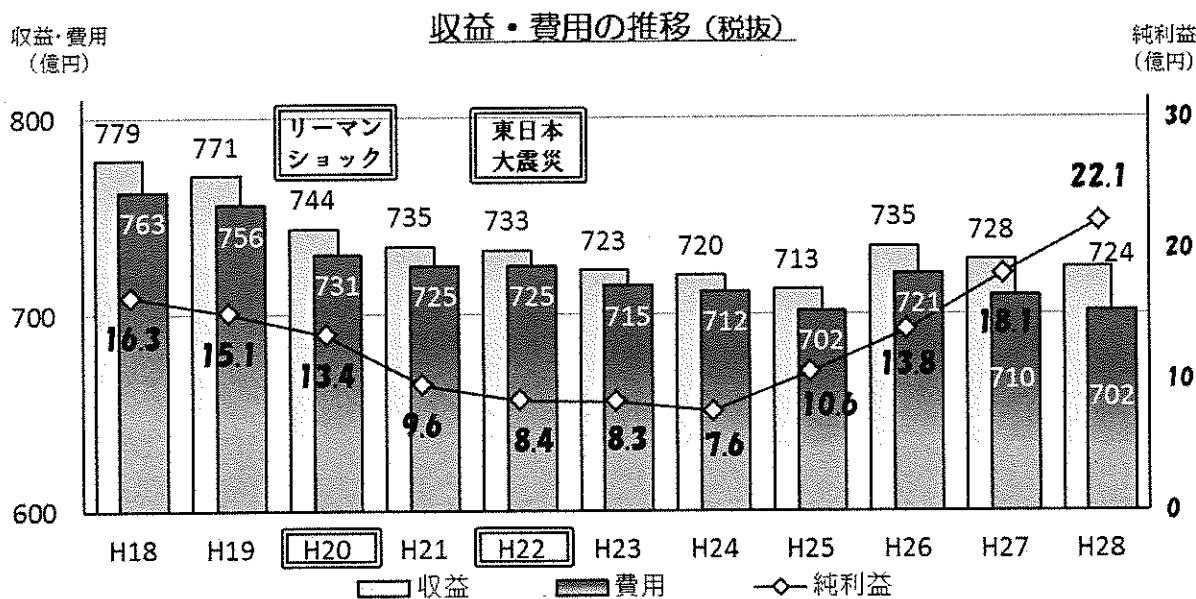
純利益とその使途

区 分		H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28
純利益(億円)		0.4	0.5	0.1	0.6	0.8	0.7	0.5	0.7	0.4	1.2	0.7
使途	建設投資財源	0	0	0	0	0	0.4	0.5	0.7	0.4	0.2	0.7
	水源施設等償還財源	0.4	0.5	0.1	0.6	0.8	0.3	0	0	0	0	0

(3) 下水道事業

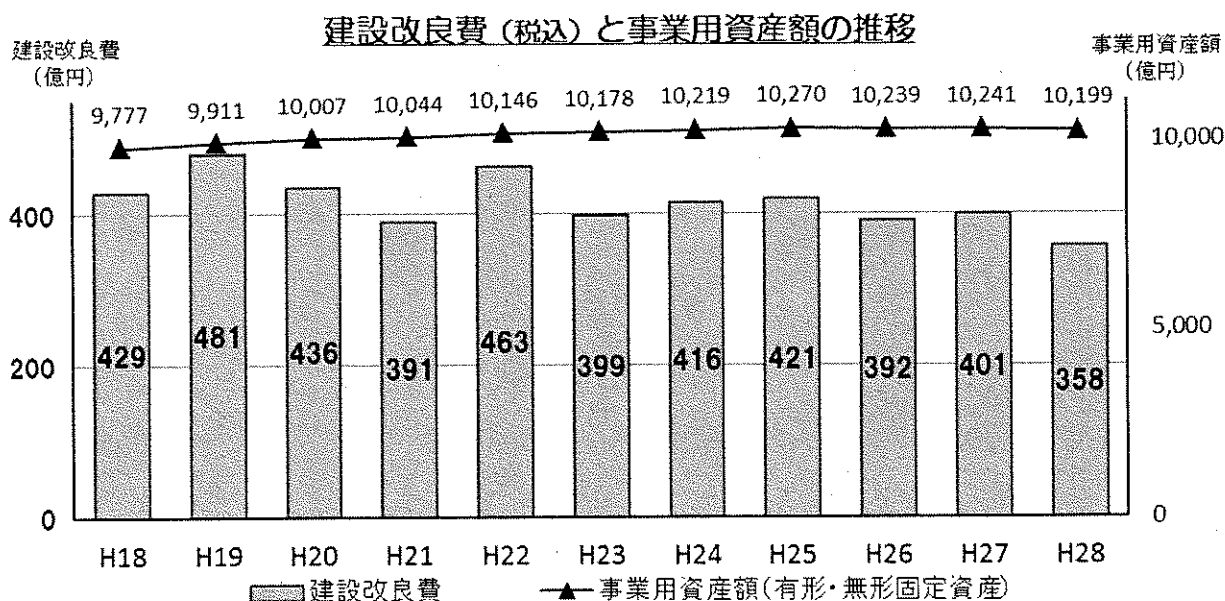
(イ) 近年の経営状況

水道使用量の減少が続いており、それに伴って下水道使用料の減少傾向も継続しています。この収益減に対し、人件費や企業債利息等の費用を抑制することで純利益を確保しています。



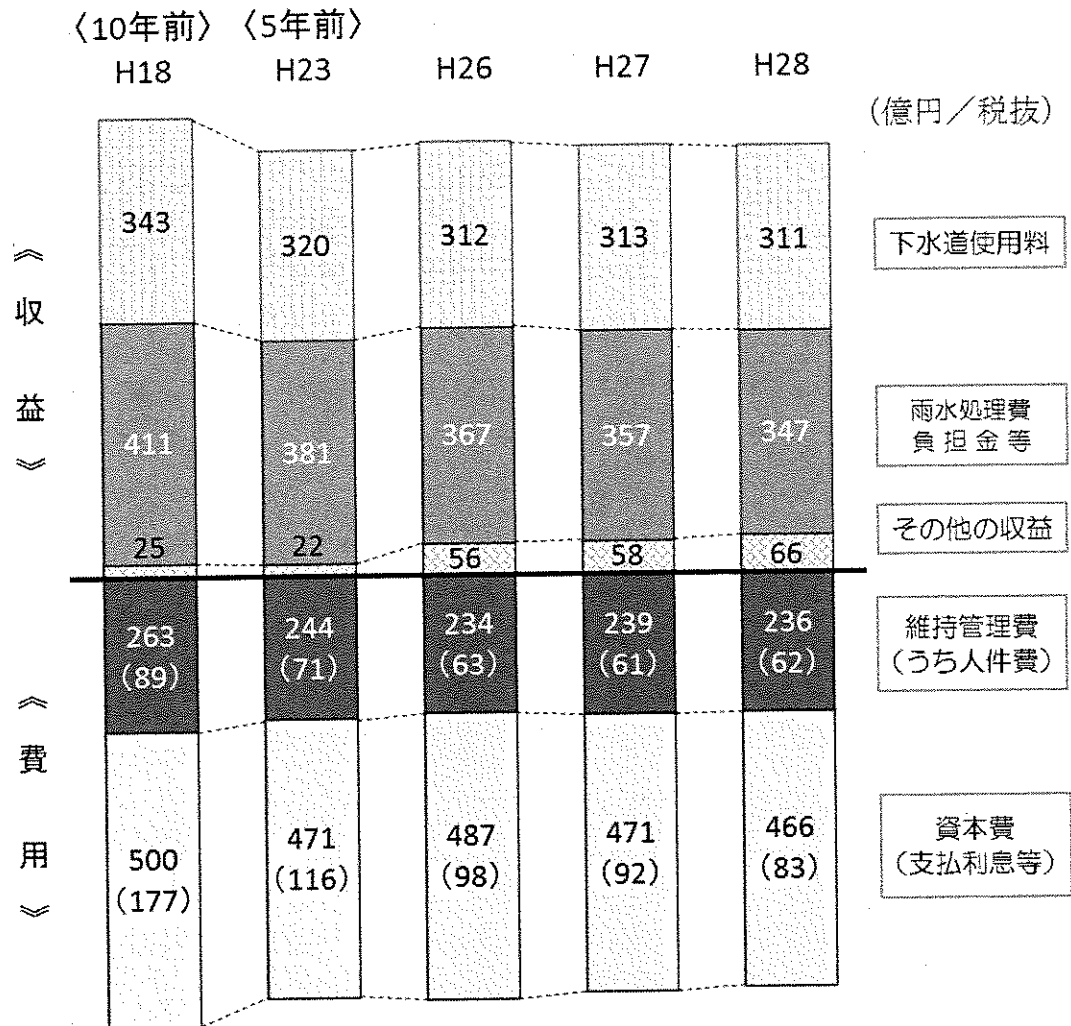
※会計制度の見直しに伴い、長期前受金戻入による収益や減価償却費等による費用が大きく増加しました。

建設改良事業では、老朽化した施設や下水管の改築及び耐震化、雨水貯留施設の建設や未整備地域への下水道整備を継続して実施しています。また、環境保全への対応として、高度処理の導入や合流式下水道の改善もすすめています。



(ロ) 主な収益・費用の推移

収益・費用の推移の内訳を表すと、下図のようになります。



収益は、下水道使用料と雨水処理費負担金等、その他の収益に、費用は、維持管理費と資本費に区分しました。

維持管理費は、人件費を含む主に経常的な運営経費で、資本費は、施設の使用等による資産価値の減少額である減価償却費及び資産減耗費と、建設投資の財源となった企業債から発生した利息等の額で構成されています。

このうち、増減のあった主な収益・費用は以下のとおりです。

① 下水道使用料について

近年では、水道使用量の落ち込みなどの影響により、直近10年間の平均で約3億2千万円の減少傾向が継続しています。

下水道使用料と有収水量、処理区域内人口の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
下水道使用料 (億円)	343	320	312	313	311
水道汚水	310	287	277	277	276
その他汚水	33	33	35	36	35
有収水量 (百万㎡)	271	261	257	259	257
水道汚水	255	246	241	243	241
その他汚水	16	15	16	16	16
処理区域内人口 (万人)	218.7	223.9	225.8	227.9	228.7

② 雨水処理費負担金等について

雨水の排除に要する経費は、雨水公費・汚水私費の原則に基づき、一般会計からその全額を雨水処理費負担金等として繰入れています。

近年、経費節減に努めていることから雨水処理費負担金は減少していますが、雨水貯留施設の建設等を行っている緊急雨水整備事業の進展に伴い、緊急雨水整備事業費負担金は増加しています。

雨水処理費負担金等の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
雨水処理費負担金等 (億円)	411	381	367	357	347
雨水処理費負担金	402	355	335	325	314
緊急雨水整備事業費負担金	9	26	32	32	33

③ 人件費について

業務の効率化等による職員数の削減をすすめています。平成 28 年度では総人件費がほぼ横ばいとなりましたが、直近 10 年では汚泥処理場やポンプ所の運転管理の外部委託化や、管路センターの設立等の効率化を実施し、長期的な人件費の抑制に努めています。

人件費と職員数の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
年度末総職員数(人)	1,125	1,052	994	984	972
総人件費(億円)	107	90	81	79	79
うち、損益勘定人件費(億円)	89	71	63	61	62

④ 減価償却費等について

老朽化した施設や下水管の改築や耐震化、雨水貯留施設の建設、高度処理の導入や合流式下水道の改善など、下水道事業は多くの建設投資が必要となる分野であり、こうした建設改良事業がすすむことで固定資産が増加するため減価償却費も増加傾向

向となっています。

減価償却費等と償却資産の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
減価償却費等(億円)	323	355	389	379	383
減価償却費	309	340	356	357	361
資産減耗費	14	15	33	22	22
償却資産(億円)	8,815	9,162	9,260	9,251	9,172

(注) 償却資産は、減価償却しない土地と供用開始前の資産を除く有形固定資産及び無形固定資産です。

⑤ 支払利息等について

支払利息等は、計画的な企業債残高の縮減に努めたことや、新規発行時や借換時の利率が低水準にあったこと等により、減少傾向となっています。

支払利息等と企業債残高、平均利率の推移

区 分	H18	H23	H26	H27	H28
支払利息等(億円)	177	116	98	92	83
企業債残高(億円)	5,530	5,039	4,816	4,717	4,585
平均利率(%)	3.05	2.17	1.95	1.80	1.68

(ハ) 純利益の使途

下水道事業では、全国的にみて低い料金水準を維持しつつ堅調に純利益を確保しています。この純利益は、議会の議決を経たのち、建設改良積立金や減債積立金として積み立ててきており、建設改良事業や企業債の償還の財源として使用することで、設備更新や将来負担の軽減に役立ててきました。

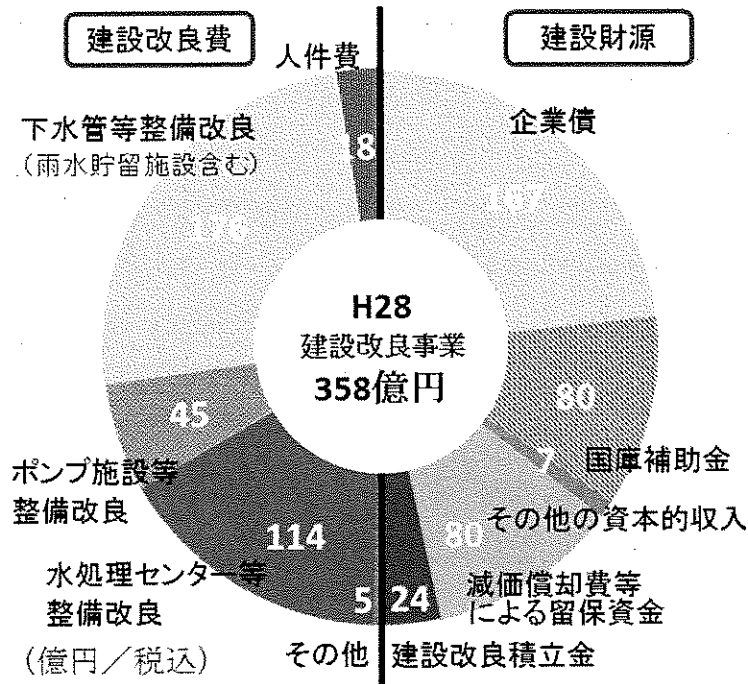
純利益とその使途

区 分	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H28	
純利益(億円)	16.3	15.1	13.4	9.6	8.4	8.3	7.6	10.6	13.8	18.1	22.1	
使途	建設投資財源	0	0	6	5.0	5.0	8.3	7.6	10.6	13.8	18.1	22.1
	企業債償還財源	16.3	15.1	7.4	4.6	3.4	0.0	0	0	0	0	

(二) 建設改良事業と建設財源

建設改良事業は、資本的支出の建設改良費で行う工事等で、設備等の新規・更新取得、機能向上や耐用年数の延伸を伴う改良などを実施しています。

下図は、平成 28 年度における建設改良費とその建設財源を表しています。図の左側は建設改良費の内訳、右側はその財源構成を示しています。



水処理センターやポンプ所などの下水道基幹施設については、適切な施設規模や耐震化などの機能の向上を考慮して計画的に改築をすすめました。

下水管については、下水管の調査と改築および重要な幹線等の耐震化をすすめました。

こうした改築、各施設の耐震化や高度処理の導入をすすめる一方で、緊急雨水整備事業等による雨水貯留施設の建設、未整備地域への下水道整備、汚濁負荷の高い初期雨水

対策である合流式下水道の改善もすすめています。

建設財源については、企業債による長期借入金で 167 億円、補助事業に対する国庫補助金で 80 億円、残額を減価償却費等により留保される資金等で賅っています。なお、企業債による長期借入金は、借入金残高を増加させない金額に抑えています。

5 主な施策

基本方針1 安心・安全で安定した上下水道サービスを提供し続けます

(1) 持続可能で災害に強い施設整備

水道基幹施設の更新および耐震化

28年度事業費 66億7,022万円
(うち耐震化分 30億3,207万円)

- 本市の水道事業は、大正3年(1914年)の給水開始より100年以上が経過し、今後、高度経済成長期に整備された施設の多くが更新対象となる大量更新の時代を迎えます。

取水場から導水管を經由して浄水場へ、また浄水場から送水管を經由して配水場に至る、水道施設の上流部分である水道基幹施設については、「第4次水道基幹施設整備事業」に基づいて更新および耐震化を実施しています。

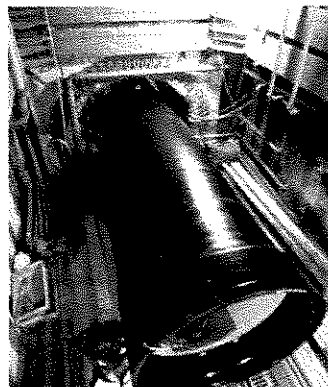
第4次水道基幹施設整備事業は、持続可能な施設運用の確保、強靱な水道システムの構築、環境負荷の低減を整備方針とし、アセットマネジメント手法の活用により、優先度、重要度を勘案しながら、平成28～平成32年度までの5か年で実施するものです。

平成28年度については、布設後80年以上が経過した犬山系導水路A管をはじめとする老朽化した施設の更新および耐震化などを実施しました。

主な整備施設

【犬山系導水路A管の更新】

犬山取水場から春日井浄水場までの導水路3条のうちの1条である犬山系導水路A管は、昭和7年に布設した管路で、耐震性を高めるため更新を行っています。

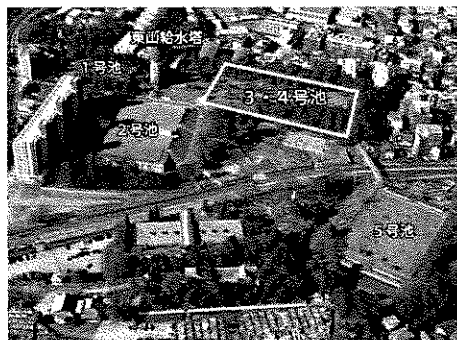


写真：犬山系導水路A管の工事

【東山配水場3・4号配水池の更新】

東山配水場3・4号配水池は、昭和3年に完成した施設で、耐震化と容量の増強を図るため更新を行っています。

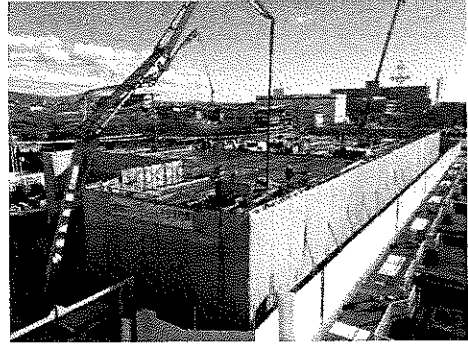
区分	有効容量(m ³)	
	更新前	更新後
3号池	9,370	23,500
4号池	9,370	



写真：東山配水場3・4号配水池の更新工事箇所

【春日井浄水場新送水ポンプ所の整備】

老朽化した既設ポンプの更新にあわせて、ポンプ所を新築しています。新しいポンプは、将来の水運用に対応した整備を行っています。



写真：春日井浄水場新送水ポンプ所の工事

【大治浄水場非常用発電設備の整備】

大規模災害等による長時間停電時においても浄水処理を継続し、必要な水量を配水できるように、非常用発電設備の能力増強を行っています。

区 分	整備前	整備後
総発電量(kVA)	3,000	7,000
運転可能時間(時間)	19	72

【鳴海配水場3号配水池の耐震補強】

3号配水池の耐震性を確保するため、耐震補強を行っています。



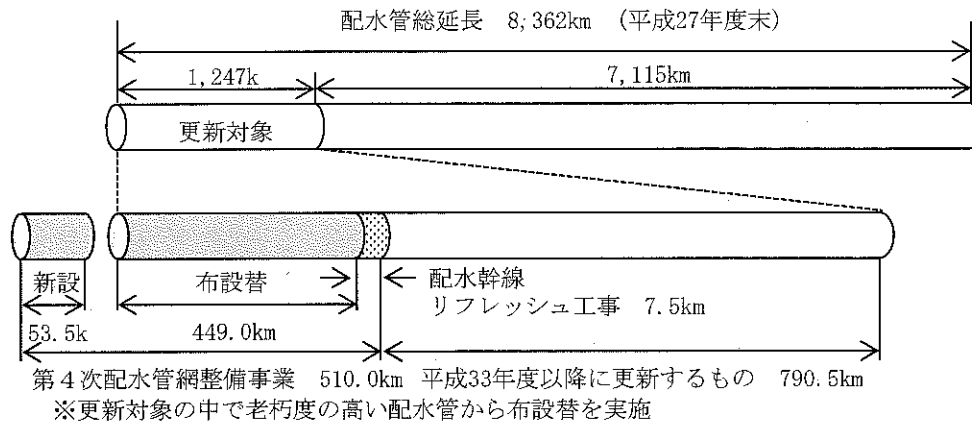
写真：鳴海配水場3号配水池の工事

配水管の更新および耐震化

28年度事業費 140億8,084万円
(うち耐震化分 139億3,744万円)

- 配水管については、「第4次配水管網整備事業」(平成28~32年度)により、老朽管の更新と耐震化をすすめています。
計画では、平成27年度末時点の配水管延長8,362kmについて、平成28年~32年度の5年間で510kmの配水管整備の実施を予定しており、これに基づいて老朽管の更新と耐震化を実施しています。

第4次配水管網整備事業 (H28~32) について



第4次配水管網整備事業の実施状況および計画

区分	全体計画 (H28~32)	実施状況および計画				
		H28決算	H29予算	H30計画	H31計画	H32計画
整備延長 (km)	510.0	109.6	102.0	102.0	102.0	102.0

- 災害時の給水優先度が高い施設へ至る配水管について優先的に耐震化をすすめており、平成28年度からは指定避難所へ至る配水管の耐震化をすすめ、平成32年度に完了する予定です。

指定避難所へ至る配水管の耐震化実施状況および計画

区分	計画 (H28~32)	実施状況および計画				
		H28決算	H29予算	H30計画	H31計画	H32計画
整備延長 (km)	27.5	9.1	5.5	5.5	5.5	1.9

工業用水道施設の更新および耐震化

28年度事業費 2億8,338万円
(うち耐震化分 1億4,408万円)

- 工業用水道の安定供給のため、老朽化している浄水場設備や配水管の更新を行い、耐震性を強化しました。

配水管整備延長 : 0.5km

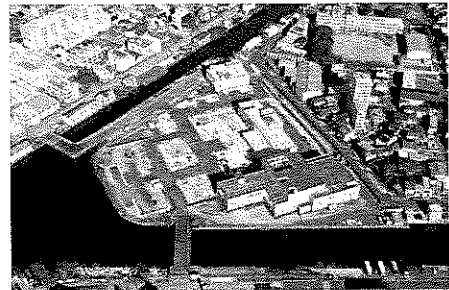
- 本市の下水道事業は、大正元年（1912年）に供用を開始し、現在運用している水処理センター、ポンプ所、汚泥処理場の多くは、高度経済成長期に集中して整備されたものとなっています。これらの施設が今後改築需要のピークを迎えるため、事業費の平準化に配慮しながら計画的に改築をすすめる必要があります。
- また、巨大地震や集中豪雨などの災害への対応や下水道の放流先である河川等や伊勢湾の水環境の向上を目的とした高度処理の導入、合流式下水道の改善など、施設の機能向上も行っていく必要があります。
- 現在は、「下水道基幹施設整備計画」（平成26～32年度）に基づき、耐震化などの機能の向上を図りながら計画的に改築をすすめています。
- 平成28年度は、露橋水処理センターの改築等をすすめるとともに、空見スラッジリサイクルセンター第2期施設の整備に着手しました。

主な整備施設

【露橋水処理センターの改築】

露橋水処理センターは昭和8年（1933年）から稼働していた施設であり、老朽化に伴い、平成15年度から改築を実施しています。

また、施設の耐震化を図るとともに、高度処理の導入や合流式下水道の改善策として簡易処理高度化施設の設置も行っています。

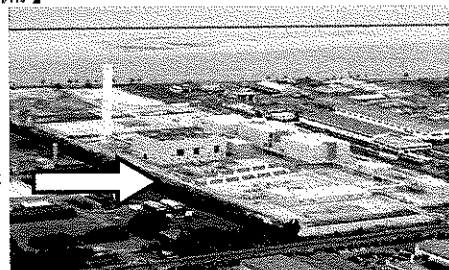


写真：露橋水処理センターの改築工事

汚泥を固形燃料化

【空見スラッジリサイクルセンター第2期施設の整備】

老朽化が進んでいる汚泥処理場の代替施設として、空見スラッジリサイクルセンター第2期施設の整備に着手しました。



整備箇所

写真：空見スラッジリサイクルセンター第2期施設の整備

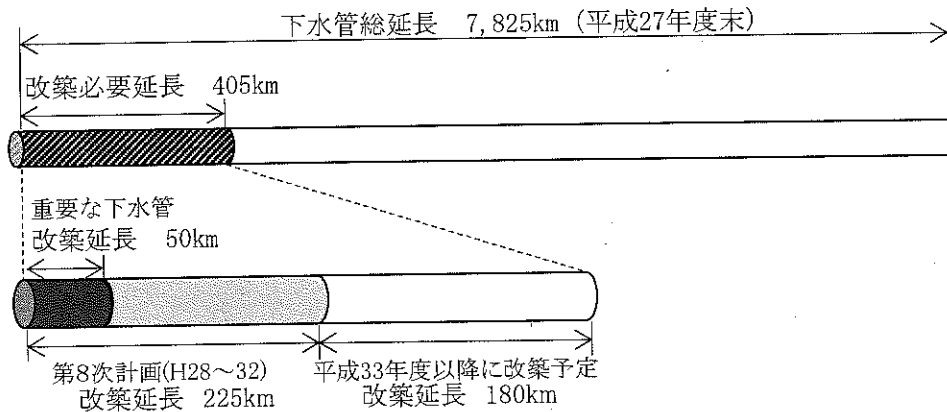
汚泥

陥没事故件数

約 1300件 262件
(SS6) (28)

- 下水管については、「第8次下水管路調査改築計画」(平成28~32年度)に基づき、老朽化した下水管の調査と改築および重要な下水管の耐震化をすすめています。計画では、平成27年度末時点の下水管総延長約7,825kmについて、平成28~32年度の5年間で500kmを調査する予定としています。また、古いコンクリート管や調査の結果不良と判定された下水管などの改築が必要な管路405kmのうち、優先度の高い225kmを改築する予定としています。

第8次下水管路調査改築計画(H28~32)について



第8次下水管路調査改築計画の実施状況

区 分	全体計画 (H28~32)	実施状況および計画				
		H28決算	H29予算	H30計画	H31計画	H32計画
調査延長 (km)	500.0	136.5	100.0	100.0	100.0	100.0
改築延長 (km)	225.0	45.8	45.0	45.0	45.0	45.0
(うち重要な下水管)	(50.0)	(6.5)	(10.0)	(10.0)	(10.0)	(10.0)

- 液状化想定区域内にある重要な下水管に接続するマンホールについて、優先的に浮上判定および浮上防止対策を実施しています。

マンホールの浮上判定および浮上防止対策の実施状況

区 分	全体計画 (H28~32)	実施状況および計画				
		H28決算	H29予算	H30計画	H31計画	H32計画
マンホール (箇所)	6,519	1,362	1,300	1,300	1,300	1,257

- 下水管の損傷に起因する道路陥没を未然に防ぐため、道路下の空洞をレーダーで調査(空洞調査)するとともに、陥没の主な原因となっている取付管(宅地内と下水本管をつなぐ管)をテレビカメラで調査(取付管調査)しています。

空洞調査および取付管調査の実施状況

区 分	全体計画 (H28~32)	実施状況および計画				
		H28決算	H29予算	H30計画	H31計画	H32計画
空洞調査 (km)	※ 655.0 (550.0)	112.4 (110.0)	140.0 (110.0)	140.0 (110.0)	140.0 (110.0)	125.0 (110.0)
取付管調査 (箇所)	125,000	37,206	25,000	25,000	25,000	25,000

※()内の数字は当初計画。29予算において調査延長を増加させている。

- 東海豪雨、平成20年8月末豪雨などにより、市内各所で広範囲にわたって浸水被害が発生したことを受けて、著しい浸水被害が集中した地域や都市機能の集積する地域を対象として緊急雨水整備事業を着実に実施するとともに、その他の地域についても浸水対策をすすめています。

緊急雨水整備事業では、原則1時間60ミリの降雨に対応するための雨水調整池の建設や雨水ポンプの増強などを行っています。

平成28年度においては、八幡雨水調整池の工事が完了し、名古屋中央雨水調整池はじめ5箇所で工事を引き続き行っています。ポンプ所については、広川ポンプ所の工事を引き続き行っています。また、管きよの増強については、9地域で引き続き整備をすすめています。



写真：雨水調整池の建設現場
／中村中部雨水調整池（工事中）

緊急雨水整備事業の実施状況

区 分	全体計画 (H13~33)	H28までの実施状況			
		完 了			工事中
		~H27	H28	計	
雨水調整池の建設 (箇所)	49	42	1	43	5
雨水ポンプ増強等 (箇所)	16	15	0	15	1
管きよの増強 (地域数)	40	30	0	30	9

(2) 災害対応力の強化

「自助」「共助」の支援

- 地域主催の防災訓練に積極的に協力し、地下式給水栓の操作訓練や下水道直結式仮設トイレの組み立て訓練を実施しました。また、なごや水フェスタや市政出前トークなどのイベントで、災害時に備えた飲料水の備蓄の呼びかけや洪水・内水ハザードマップの活用方法の説明、簡易水防工法、雨水ますの清掃の重要性のPRを行いました。
- 地下式給水栓を地域のみなさまにさらに知っていただき、災害発生時に確実に活用していただけるよう、区役所などと連携して地下式給水栓アドバイザー講習会を10区で開催しました。

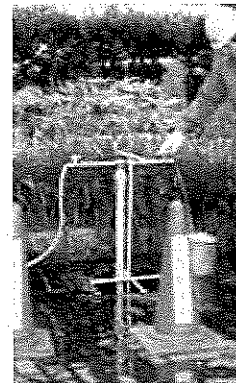
3211

他都市や民間企業等との連携強化

- ・ 災害発生時に速やかに上下水道機能を回復するため、相互応援協定を締結している他都市の事業者と合同防災訓練を実施しました。また、名古屋市指定水道工事店協同組合に寄託している仮設給水栓数を大幅に増加し、応急給水における協力体制の拡充をすすめました。さらに、本市が被災した際の受援体制を強化するため、新潟市との間で「災害時の相互応援及び災害対策の技術協力に関する協定」を締結しました。

【名古屋市指定水道工事店協同組合との連携について】

24年度：『災害時における応急復旧工事等の協力に関する協定書』
26年度：仮設給水栓の寄託 …… 32基
28年度：『災害時における仮設給水栓の設置等に関する協定書』
仮設給水栓の寄託基数の増加 …… 112基



写真：仮設給水栓

(3) 水道水の安全性やおいしさの向上

木曽三川流域連携の推進

- ・ 流域自治体の市町村長等が、他の流域自治体を直接訪問し意見交換等を行う「第6回木曽三川流域自治体サミット」を岐阜県揖斐郡揖斐川町で開催しました。
- ・ 流域の農作物や特産品等を販売する「木曽三川マルシェ」や上中流域の生産者と下流域の仕入れ企業が生産物等の商談を行う場を提供する「ビジネスサミット2016」を行いました。また、水環境保全への理解を深めるため、流域住民が参加し流域の水環境に関して意見交換を行う「第7回木曽三川流域連携シンポジウム」や給水区域内の住民が森林保全作業を実施する「木曽川さんありがとう」等を行いました。



写真：木曽三川マルシェ（なごや水フェスタ）

水質管理の充実と浄水技術の向上

- ・ 水道水質に影響をもたらすリスクを把握するために、水源の水質監視として水質調査を定期的実施しました。また、急速ろ過池で安定的に浄水処理を行うため、ろ材の洗浄などを行うろ床更生を実施するとともに、高感度濁度計による徹底したろ過水の濁度管理を実施しました。さらに、木曽川における水質変動時の浄水場の運転方法の検討や、浄水処理技術の研究を実施しました。

残留塩素濃度の適正管理

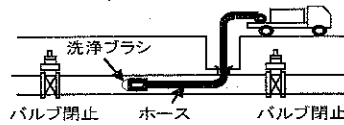
- ・ 安全でおいしい水道水の供給のため、浄水場からお客さまのもとへ届くまでの時間の短縮を目指した取り組みなど、残留塩素濃度の適正化・均一化に努めています。

配水施設の適正管理

- 配水管内面を計画的に調査し、きょう雑物が発生している配水管内について、クリーニング工事を実施しました。また、配水池の清掃を1池実施しました。

配水管内クリーニング - 36km
配水池清掃 - 1池

配水管内クリーニング工事



【クリーニング工事】

H28～32年度の目標： 150km
H28年度までの実績： 36km

【配水池清掃】

H28～32年度の目標： 8池
H28年度までの実績： 1池

直結給水の普及促進

- 窓口での設計相談時や貯水槽水道の点検時など、お客さまと接する機会を利用して、直結給水のメリットをPRしました。
また、直結給水化するための工事費の一部軽減措置を実施することで、直結給水への切替えを促しました。

【直結給水を採用した中高層建物】

H28年度に施工した建物で、直結給水が可能な新築の建物のうち、直結給水を採用した建物の割合：97.9% (1,110件中 1,087件)

貯水槽水道の適正管理に向けた点検・指導

- 給水区域内の全小規模貯水槽水道を対象に、点検・指導を実施しました。
また、平成27年度の点検・指導において改善を働きかけた施設に対し、改善状況について確認しました。

【実施内容】

H28年度の実施件数： 4,705件
H28年度の改善状況の確認件数： 778件

水道水の魅力向上

- より多くのお客さまに、なごやの水道水のおいしさを感じていただくため、局内外のイベント（なごや水フェスタ、世界コスプレサミット、につぼんど真ん中まつり等）に冷水機「金鯱水」を設置するなど、水道水を直接飲んでいただく機会を提供しました。



写真：世界コスプレサミット

基本方針2 健全な水環境の創出や循環型社会の構築に貢献します

(1) 下水道による水環境の向上

下水道の未整備地域の解消

28年度事業費 13億1,400万円

- 中川区および港区の庄内川西部地区、守山区の志段味地区並びに緑区の一部地域における下水道整備をすすめました。この結果、処理面積は43ha増加し、人口普及率は99.3%となっています。

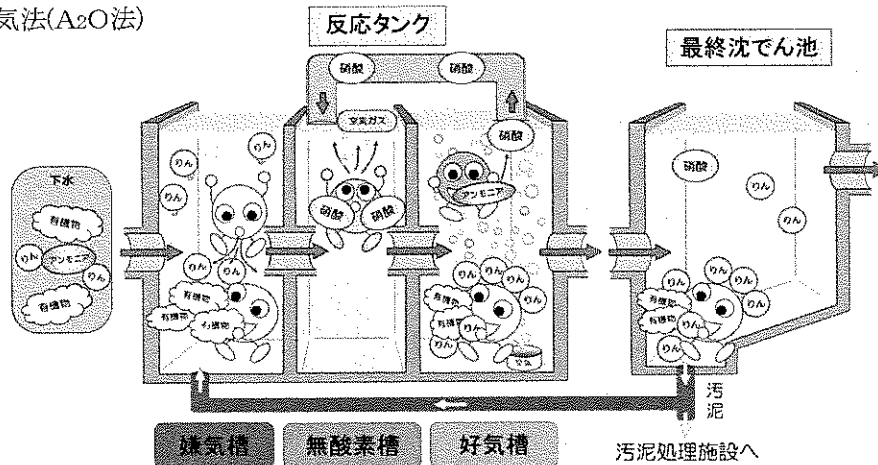
下水の高度処理の導入

28年度事業費 14億600万円

- 改築に合わせて高度処理を導入する露橋水処理センターの建設を引き続きすすめました。また、植田水処理センターの高度処理施設の整備も引き続きすすめました。

高度処理の一例

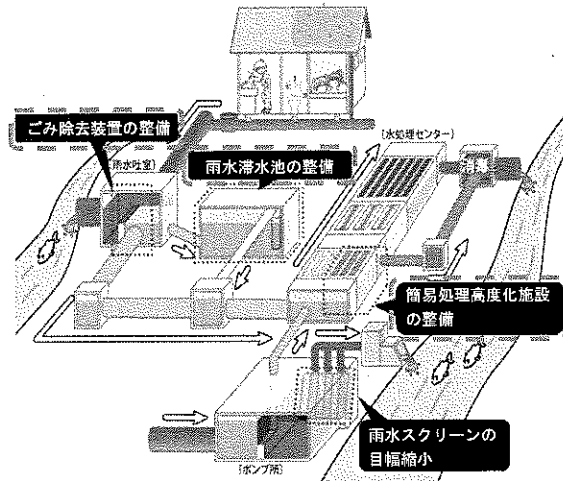
嫌気無酸素好気法(A₂O法)



りん除去：微生物が嫌気槽でりんを吐き出し、好気槽で吐き出した以上のりんを取り込むことで水中からりんを除去します。

窒素除去：微生物が好気槽でアンモニアを硝酸に変化させ、この硝酸を含んだ水を無酸素槽に送ることで、無酸素槽の微生物が硝酸から窒素ガスを生成します。生成された窒素ガスは大気中に放出され水中から窒素が除去されます。

- 山崎川左岸雨水滞水池が稼働し、堀川左岸雨水滞水池はじめ2箇所雨水滞水池の整備を、露橋水処理センターはじめ3箇所簡易処理高度化施設の整備を引き続きすすめました。



() 平成28年度に整備をすすめた改善施策

排水設備の適正管理に向けた啓発活動

- 平成18年度から27年度までに実施した臭気調査の結果をもとに、悪臭発生源となる可能性がある施設の管理者に対して、排水ポンプの運転方法や清掃などについて改善を働きかけました。
- ディスポーザ排水処理システムや飲食店などに設置する油（グリース）阻集器の定期的な点検や清掃などについて設置者などに働きかけをしました。

【実施内容】

H28年度の改善啓発件数 : 97件

【実施内容】

H28年度の改善啓発件数

- ・ディスポーザ : 52件
- ・油阻集器 : 206件

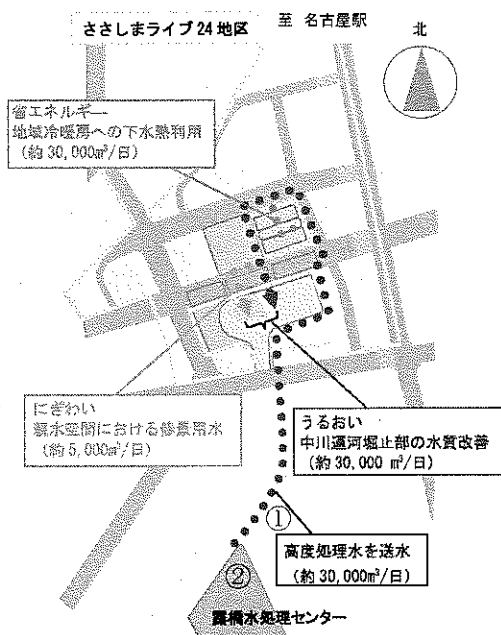
(2) 環境にやさしい事業活動の推進

温室効果ガスの排出削減

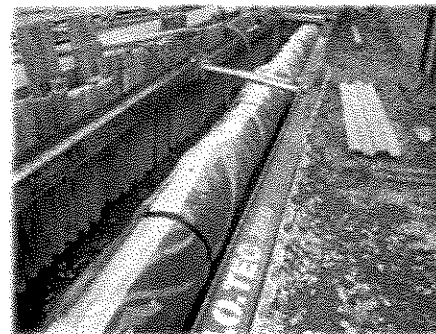
- 春日井浄水場から瑞穂配水場への送水をポンプ圧送から自然流下運用に切り替えるとともに、瑞穂配水場の施設整備において、電力損失が少ないインバータ制御方式による配水ポンプを設置しました。
- 下水汚泥の高温焼却による一酸化二窒素の抑制、水処理センターの反応タンクにおいて超微細な気泡を発生する散気装置の利用による電力使用量の削減に引き続き取り組みました。

再生可能エネルギーの有効活用

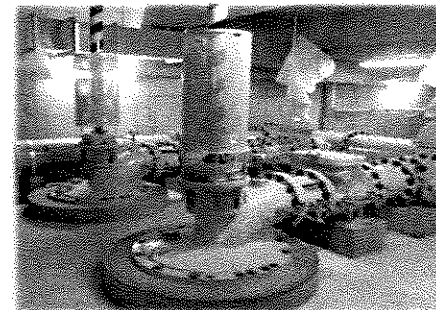
- ・ 空見スラッジリサイクルセンターにおける下水汚泥固形燃料化事業をすすめました。この事業を通して発生汚泥のエネルギー利用に努めます。
- ・ 露橋水処理センターの高度処理水を近隣のささしまライブ24地区へ送水し、高度処理水が有する熱エネルギーを地域冷暖房の熱源として利用します。あわせて、高度処理水を公園の修景用水や、ささしまライブ24地区に隣接する中川運河堀止部の水質改善に活用します。
平成22年度に着手した送水施設の建設は平成28年度に完了し、平成29年10月の本格送水開始を予定しています。



【高度処理水活用事業の概要図】



【①送水管 口径600mm 延長1,100m】



【②送水ポンプ 口径400mm 2台】

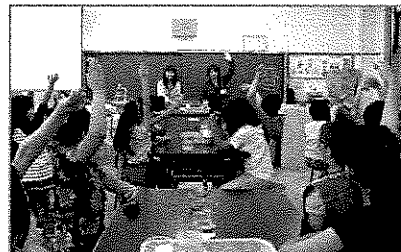
- ・ 上下水道局施設の屋根を民間事業者に貸し出し、太陽光発電設備の設置をすすめました。

基本方針3 お客さまから信頼される健全な経営をめざします

(1) 広報広聴を通じた信頼関係の構築

親しみやすくわかりやすい広報

- 職員が講師となり市立小学校を訪問し、水循環の大切さや水道・下水道の仕組みについて、講義や実験を通して学んでいただく上下水道訪問授業を希望いただいた全ての小学校（150校、10,733名）で実施しました。



写真：上下水道訪問授業

- テレビや新聞、ラジオなどを活用し、イベントの開催や施設の紹介を行うとともに、資料提供を通じて情報発信を行いました。また、従来の広報では情報が十分に届きにくい若者世代に対して、世界コスプレサミットやにつぼんど真ん中祭りなどのイベントに参加し、多くの若者に水道水の提供などを通じたPRを行いました。

事業への理解を深める広報の充実

- メールマガジン「名水レター」の月次配信に加えて、新たな広報媒体としてSNSを活用し、下水道科学館のイベント情報など発信しました。また、AR（Augmented Reality 拡張現実）技術を用いて、動画が視聴できる総合パンフレットの発行や下水道科学館の展示の充実を図りました。
- 堀川左岸雨水調整池の工事現場見学会を実施したほか、浄水場や水処理センターの団体見学の受け入れや、喜惣治ポンプ所の公開、柴田水処理センター・空見スラッジリサイクルセンターの一般公開などを実施しました。



写真：工事現場見学会

きめ細やかで積極的な広聴

- 本市の上下水道事業に関し、お客さまからご意見・ご要望を伺い今後の事業運営の参考にするため、市内在住の18歳以上の方に上下水道モニターとしてご登録いただいております。インターネットを利用したアンケートでは、事業の認知度やお客さまのニーズなどの把握に努めています。
また、局主催のイベントに来場したお客さまに対してもアンケート調査を行うなど積極的な広聴活動を行いました。
- お客さまの声やアンケートで把握したお客さまのニーズを、組織全体で共有し、業務改善や事業運営に活かし、お客さま満足の向上に取り組みました。

お客さまとの協働の推進

- ・ なごやの水道水のPRにご協力いただけるお店や企業等を「名水パートナー」として登録し、局オリジナルカラフェやおいしい水のキャンペーンマークを用いたPRグッズの活用、イベントでの連携などを通して、なごやのおいしい水をPRしました。
- ・ 上下水道モニター経験者の有志による当局のサポーター組織であるアメンボクラブに、水源地岩屋ダムでの植樹・清掃活動や局防災訓練への参加、また、なごや水フェスタなどの11のイベントにご協力をいただきました。

(2) 経営基盤の強化

収益の確保

- ・ 大口使用のお客さまを中心に訪問活動を実施し、貴重な経営資源である大口使用者のニーズ・動向の把握に努めるとともに、今後も引き続き水道を使用いただけるように信頼関係の構築を図りました。
- ・ 健康に役立つ水利用として、「お風呂」をテーマにしたシンポジウムを開催するなど、「家庭における浴槽入浴」についてPRしました。また、環境にやさしい水利用として、環境局の緑のカーテンの取り組みと連携し、イベントにて緑のカーテンの育成についてPRしました。
- ・ 事業用定期借地権による貸付を拡大するなど、現有資産を利用した収益の確保に努めました。

業務執行体制の見直し

- ・ 配水管と下水管の効率的な管理に向けて、引き続き管路センターの事務所の集約および業務の効率化をすすめました。
- ・ 堀留水処理センターの運転管理業務を委託しました。

官民連携の推進

- ・ 空見スラッジリサイクルセンターにおける下水汚泥固形燃料化事業について、民間事業者へ施設の設計、建設および運営・維持管理を一括して委託するDBO方式による契約を行いました。

情報システムの効率的な運用管理

- ・ 保守管理の効率化や設備経費の削減とともに、業務停止リスクの軽減や情報セキュリティの向上を目的とし、災害・障害に強く、高いセキュリティが施されている民間データセンターを活用し、上下水道局の施設内に点在しているサーバの集約をすすめました。
- ・ システム構成のスリム化をすすめるため、水道系と下水道系に分かれていた管路情報のマッピングシステムを統合しました。また、システム全体の構成が老朽化している営業事務オンラインシステムの再構築を引き続きすすめました。

知識・技術の継承と人材育成

- ・ 研修内容の充実やOJTの推進をはかり、職員の成長意識を促し、職員一人ひとりの能力の開発向上につとめました。
- ・ 上下水道施設の維持管理レベルや非常時・緊急時の対応レベルの向上、職員の現場対応力の強化をはかる実践的な研修に取り組みました。

(3) 広域化・国際協力の推進

近隣上下水道事業体との連携

- ・ 清須市、北名古屋市、あま市および大治町の本市給水区域における下水道使用料の徴収事務を引き続き受託するとともに、名古屋上下水道総合サービス株式会社による個別業務の受託など、周辺市町からのニーズに応じた業務支援を行いました。

国際協力の推進

- ・ 開発途上国が抱える上下水道の問題解決に寄与するため、独立行政法人国際協力機構（JICA）と協力し、無収水量の削減を目的とした研修を実施し、研修員の受け入れを行いました。また、JICA草の根技術協力事業として、スリランカの配水管工事の施工管理を改善するプロジェクトやメキシコ市の下水処理を改善するプロジェクトを実施し、研修員の受け入れと職員派遣を行いました。
- ・ 中部地域の産・官・学で構成される、水のいのちものづくり中部フォーラムに参加し、地域の産業界の活性化にも寄与する国際的な水ビジネスの展開を支援しました。

この冊子は、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。