

(案)

アンケート調査にご協力ください

名古屋市健康福祉局高齢福祉課

市民の皆様には、日頃より、市政に対しまして、ご理解・ご協力をいただきまして誠にありがとうございます。

このアンケートは、高齢者の社会参加を支援するために本市が実施しております「敬老パス事業」の今後の施策の参考とさせていただくため、市内にお住まいの65歳以上の方3,000名を無作為にお選びして、ご協力をお願いするものです。

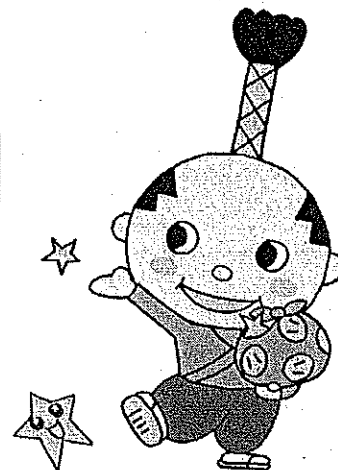
敬老パスは、名古屋市にお住まいの65歳以上の方で負担金を納付していただいた方にお渡ししており、市バス・市営地下鉄・メーグル（なごや観光ルートバス）・ゆとりーとライン（ガイドウェイバス）・あおなみ線（西名古屋港線）を1日に何度でも自由に利用できます。

敬老パスをより利用しやすいものとしていくために、ぜひ敬老パスの利用状況などについて、ご回答頂きますようお願いいたします。

アンケート調査票は、8月10日（水）までに、同封の返信用封筒にてお近くのポストへご投函ください（切手は不要です）。

【お問合せ先】

〒460-8508 名古屋市中区三の丸三丁目1-1
名古屋市健康福祉局高齢福祉課
担当：中島、飯尾
TEL 972-4627 / FAX 955-3367
e-mail: a4627@kenkofukushi.city.nagoya.lg.jp



ご記入にあたって

- ★ アンケートは必ず封筒の宛名のご本人がご回答ください。
(ご本人が記入できないときは、身近な方がご本人から聞き取り、ご記入ください)
- ★ 回答結果は、厳重に管理し、本調査の目的以外には使用しません。
- ★ アンケート調査票は、8月10日(水)までに、同封の返信用封筒にてお近くのポストにご投函ください。(切手は不要です)

アンケート調査票

問1 あなたの性別は何ですか？（あてはまる番号に○）

- ① 男性 ② 女性

問2 あなたの年齢(満年齢)は、次のどれですか。（あてはまる番号に○）

- ① 65～69歳 ② 70～74歳 ③ 75～79歳
④ 80～84歳 ⑤ 85歳以上

問3 あなたのお住まいの郵便番号を記入してください。
（お送りした封筒の宛先をご記入ください）

〒 □ □ □ — □ □ □ □

問4 あなた、またはご家族は自動車を保有していますか。（あてはまる番号に○）

- ① 自分で使える自動車がある
② 家族が使う自動車がある
③ 持っていない

問5 あなたの世帯構成は、次のどれに含まれますか。（あてはまる番号に○）

- ① ひとり暮らし
② 夫婦のみ
③ 二世帯同居（子どもと同居）
④ 二世帯同居（親と同居）
⑤ 三世帯同居
⑥ その他（ ）

問6 あなたは仕事をしていますか。（あてはまる番号に○）

- ① している
② していない

問7 現在、敬老パスを利用していますか。(あてはまる番号に○)

- | | |
|-------------------------|------|
| ① 利用している | →問8へ |
| ② 以前は利用していたが、現在は利用していない | →問9へ |
| ③ 利用したことがない | →問9へ |

※問7で「①利用している」と回答した人に質問します。

問8 敬老パスの交付を受けるにあたって納付していただいた、ご自身の一部負担金の額はいくらですか。(あてはまる番号に○)

- | | | | |
|----------|----------|----------|---------|
| ① 1,000円 | ② 3,000円 | ③ 5,000円 | ④ 分からない |
|----------|----------|----------|---------|

→次頁の間10にお進みください。

※問7で「②以前は利用していたが、現在は利用していない」「③利用したことがない」と回答した人に質問します。

問9 敬老パスの交付を受けていない主な理由は、次のうちどれですか。(あてはまる番号に3つまで○)

- | |
|---|
| ① 福祉特別乗車券等(※1)を利用しているから |
| ② 自分で車を運転するから |
| ③ 家族が車で送迎してくれるから |
| ④ 自家用車・市バス・地下鉄以外を使っているから
□JR・□名鉄・□近鉄・□タクシー・□その他() |
| ⑤ あまり遠くへ出かけないから |
| ⑥ 病弱だから |
| ⑦ 市バス・地下鉄は不便だから
(具体的に:) |
| ⑧ 敬老パスは自己負担が必要だから |
| ⑨ 敬老パスの交付手続き案内が来ないから(※2) |
| ⑩ 交付の手続きが面倒だから |
| ⑪ その他(具体的に:) |

※1 本市では、身体障害者手帳、愛護手帳、精神障害者保健福祉手帳等をお持ちの方に対して手帳の級に応じて「福祉特別乗車券」・「重度障害者福祉タクシー利用券」・「重度身体障害者リフト付タクシー利用券」のいずれかを申請により交付しています。

※2 敬老パスが必要になられた場合は、お住まいの区の区役所福祉課(支所管内にお住まいの方は支所区民福祉課)へご連絡ください。(敬老パスの交付手続き案内については、新たに65歳になられる方及び前年度に敬老パスをご利用いただいている方にお送りしています。)

問10 あなたの外出状況について、お尋ねします。

問10-1 あなたのふだんの外出回数ほどのくらいですか。(あてはまる番号に○)

- ① 週に6～7日
- ② 週に3～5日
- ③ 週に1～2日
- ④ 月に数日
- ⑤ 年に数日

問10-2 そのうち、公共交通機関を利用するのはどのくらいですか。

(あてはまる番号に○)

- ① 週に6～7日
- ② 週に3～5日
- ③ 週に1～2日
- ④ 月に数日
- ⑤ 年に数日

問10-3

- 先週1週間のうち、あなたが公共交通機関を利用した日の1日の行動を教えてください。
- 公共交通機関を利用した日が数日ある場合には、そのうち、行先や移動手段が異なる日について、2日分のご回答をお願いします。
- ご回答にあたっては、別添の記入例をご参考にしてください。

問10-3

① 公共交通機関を利用する日の1日の行動について にご回答ください。

自宅	行先1	行先2	行先3	自宅	
	移動手段 下の 選択肢Aの①～⑬ の中からあてはまる番号すべて記入 _____	移動手段 下の 選択肢Aの①～⑬ の中からあてはまる番号すべて記入 _____	移動手段 下の 選択肢Aの①～⑬ の中からあてはまる番号すべて記入 _____		移動手段 下の 選択肢Aの①～⑬ の中からあてはまる番号すべて記入 _____
	名称 _____ 大まかな住所 _____ 市 区 町 (丁目)	名称 _____ 大まかな住所 _____ 市 区 町 (丁目)	名称 _____ 大まかな住所 _____ 市 区 町 (丁目)		名称 _____ 大まかな住所 _____ 市 区 町 (丁目)
	移動目的 下の 選択肢Bの①～⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 _____	移動目的 下の 選択肢Bの①～⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 _____	移動目的 下の 選択肢Bの①～⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 _____		移動目的 下の 選択肢Bの①～⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 _____
※公共交通機関 (①～⑧、⑩) を選択した方は、乗車・降車の駅・停留所をお答えください。					
乗車 駅・停留所 _____	乗車 駅・停留所 _____	乗車 駅・停留所 _____	乗車 駅・停留所 _____		
降車 駅・停留所 _____	降車 駅・停留所 _____	降車 駅・停留所 _____	降車 駅・停留所 _____		

選択肢A(移動手段)

- | | |
|------------|------------|
| (公共交通機関) | (その他) |
| ① 地下鉄 | ⑪ 自動車・バイク |
| ② 市バス | ⑫ 自転車 |
| ③ あおなみ線 | ⑬ その他 |
| ④ ゆとりーとライン | (徒歩、車いすなど) |
| ⑤ 名鉄 | |
| ⑥ 近鉄 | |
| ⑦ JR | |
| ⑧ 名鉄バス | |
| ⑨ タクシー | |
| ⑩ その他 | |

選択肢B(移動目的)

- ① 買物・食事
- ② 通院
- ③ 仕事・通勤
- ④ 友人・知人・家族等に会いに行く
- ⑤ 習い事、ボランティア活動など
- ⑥ 散歩など
- ⑦ 帰宅
- ⑧ その他

**最後に、こちらも
ご回答ください!**

この外出の頻度をお答えください。(あてはまる番号に○)

- | |
|----------|
| ① 週に6～7日 |
| ② 週に3～5日 |
| ③ 週に1～2日 |
| ④ 月に数日 |
| ⑤ 年に数日 |

問10-3

② 公共交通機関を利用する日の1日の行動について にご回答ください。

自宅	行先1	行先2	行先3	自宅	
	移動手段 下の 選択肢Aの①～⑬ の中からあてはまる番号すべて記入 _____	移動手段 下の 選択肢Aの①～⑬ の中からあてはまる番号すべて記入 _____	移動手段 下の 選択肢Aの①～⑬ の中からあてはまる番号すべて記入 _____		移動手段 下の 選択肢Aの①～⑬ の中からあてはまる番号すべて記入 _____
	名称 _____ 大まかな住所 _____ 市 区 町 (丁目)	名称 _____ 大まかな住所 _____ 市 区 町 (丁目)	名称 _____ 大まかな住所 _____ 市 区 町 (丁目)		名称 _____ 大まかな住所 _____ 市 区 町 (丁目)
	移動目的 下の 選択肢Bの①～⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 _____	移動目的 下の 選択肢Bの①～⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 _____	移動目的 下の 選択肢Bの①～⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 _____		移動目的 下の 選択肢Bの①～⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 _____
※公共交通機関 (①～⑧、⑩) を選択した方は、乗車・降車の駅・停留所をお答えください。					
乗車 駅・停留所 _____	降車 駅・停留所 _____	乗車 駅・停留所 _____	降車 駅・停留所 _____	乗車 駅・停留所 _____	降車 駅・停留所 _____

選択肢A(移動手段)

- | | |
|------------|------------|
| (公共交通機関) | (その他) |
| ① 地下鉄 | ⑪ 自動車・バイク |
| ② 市バス | ⑫ 自転車 |
| ③ あおなみ線 | ⑬ その他 |
| ④ ゆとりーとライン | (徒歩、車いすなど) |
| ⑤ 名鉄 | |
| ⑥ 近鉄 | |
| ⑦ JR | |
| ⑧ 名鉄バス | |
| ⑨ タクシー | |
| ⑩ その他 | |

選択肢B(移動目的)

- ① 買物・食事
- ② 通院
- ③ 仕事・通勤
- ④ 友人・知人・家族等に会いに行く
- ⑤ 習い事、ボランティア活動など
- ⑥ 散歩など
- ⑦ 帰宅
- ⑧ その他

**最後に、こちらも
ご回答ください!**

この外出の頻度をお答えください。(あてはまる番号に○)

- | |
|----------|
| ① 週に6～7日 |
| ② 週に3～5日 |
| ③ 週に1～2日 |
| ④ 月に数日 |
| ⑤ 年に数日 |

アンケート調査の質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

～ご自宅への訪問聞き取り調査についてのお願い～

アンケート調査にご協力頂きまして、誠にありがとうございました。

よろしければ、今回のご回答内容をより詳しくお聞きするための訪問聞き取り調査を行いますので、ご協力をお願いします。

調査は、ご協力頂ける方の中から対象者を抽出して行います。ご協力頂けるとご回答いただいても、必ずしも調査の対象者とさせていただくとは限りませんので、あしからずご了承ください。

なお、調査をさせていただいた方には「500円分の図書カード」をお渡しさせていただきます。

(調査にご協力いただく方には、9月上旬までにご連絡いたします。)

訪問日：9月上旬～10月上旬

(時間や曜日のご要望は、以下の回答欄に記入ください)

調査方法：ご自宅に調査員がご訪問し、玄関先で30分程度、聞き取りをさせていただきます。

主な調査内容：公共交通機関を利用する1日の行動(問10-3の回答)の詳細について

訪問聞き取り調査にご協力頂けますか？

① はい ② いいえ

※「①はい」と回答された方のみお答えください。

お名前、訪問先住所、連絡先、訪問時間・曜日の要望をご記入ください。

※ご提供いただく個人情報は、対象者の抽出及び訪問聞き取り調査にあたってのご連絡のために、本調査を受託している「三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)」が管理・使用いたします。それ以外の目的で使用することはございません。あらかじめご了承の上、ご記入ください。

お名前	
訪問先住所	区
連絡先	電話やメールアドレスを記入ください。 連絡してほしい時間帯等があれば合わせて記入ください。
訪問時間・曜日等の要望	例：月曜午後3時くらいが良い

ご協力頂きありがとうございました。同封の返信封筒(切手不要)でご返送ください。

問10-3(記入例①)

自宅から、市バスと地下鉄で栄まで行き、〇〇百貨店（行先1）で買い物をした後、タクシーで自宅（行先2）に戻った、という1日の記入例

名称や住所は、可能な限り具体的にご記入ください。

移動手段は「市バス」「地下鉄」なので、選択肢Aの「②、①」を選択します。

移動目的が「買い物」なので、選択肢Bの「①」を選択します。

交通機関を乗り継いだ場合、乗り継いだ駅や停留所名の記載は不要です。最初と最後の駅・停留所名のみご記入ください。
「●●駅」「▼▼停留所」など、駅か停留所かも分かるようにご記入ください。

移動手段	行先1	移動手段	行先2	移動手段	行先3	移動手段
名称 〇〇百貨店 大まかな住所 名古屋市 中区 栄三町(丁目) 移動目的 下の 選択肢Bの①~⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 ①	名称 自宅 大まかな住所 市 区 町(丁目) 移動目的 下の 選択肢Bの①~⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入 ⑦	名称 大まかな住所 市 区 町(丁目) 移動目的 下の 選択肢Bの①~⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入	名称 大まかな住所 市 区 町(丁目) 移動目的 下の 選択肢Bの①~⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入	名称 大まかな住所 市 区 町(丁目) 移動目的 下の 選択肢Bの①~⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入	名称 大まかな住所 市 区 町(丁目) 移動目的 下の 選択肢Bの①~⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入	名称 大まかな住所 市 区 町(丁目) 移動目的 下の 選択肢Bの①~⑧ の中からあてはまる番号1つだけ記入
乗車 駅・停留所 〇〇住宅 停留所 降車 駅・停留所 栄駅	乗車 駅・停留所 降車 駅・停留所	乗車 駅・停留所 降車 駅・停留所	乗車 駅・停留所 降車 駅・停留所	乗車 駅・停留所 降車 駅・停留所	乗車 駅・停留所 降車 駅・停留所	乗車 駅・停留所 降車 駅・停留所

- 選択肢A(移動手段)**
- | | |
|------------|------------|
| (公共交通機関) | (その他) |
| ① 地下鉄 | ⑪ 自動車・バイク |
| ② 市バス | ⑫ 自転車 |
| ③ あおなみ線 | ⑬ その他 |
| ④ ゆとりーとライン | (徒歩・車いすなど) |
| ⑤ 名鉄 | |
| ⑥ 近鉄 | |
| ⑦ JR | |
| ⑧ 名鉄バス | |
| ⑨ タクシー | |
| ⑩ その他 | |

- 選択肢B(移動目的)**
- ① 買物・食事
 - ② 通院
 - ③ 仕事・通勤
 - ④ 友人・知人・家族等に会いに行く
 - ⑤ 習い事、ボランティア活動など
 - ⑥ 散歩など
 - ⑦ 帰宅
 - ⑧ その他

この外出の頻度をお答えください。(あてはまる番号に○)

- 最後に、こちらもお答えください!
- ① 週に6~7日
 - ② 週に3~5日
 - ③ 週に1~2日
 - ④ 月に数日
 - ⑤ 年に数日

この1日はもう外出しないのであれば、行先3から先は記入しなくて結構です。

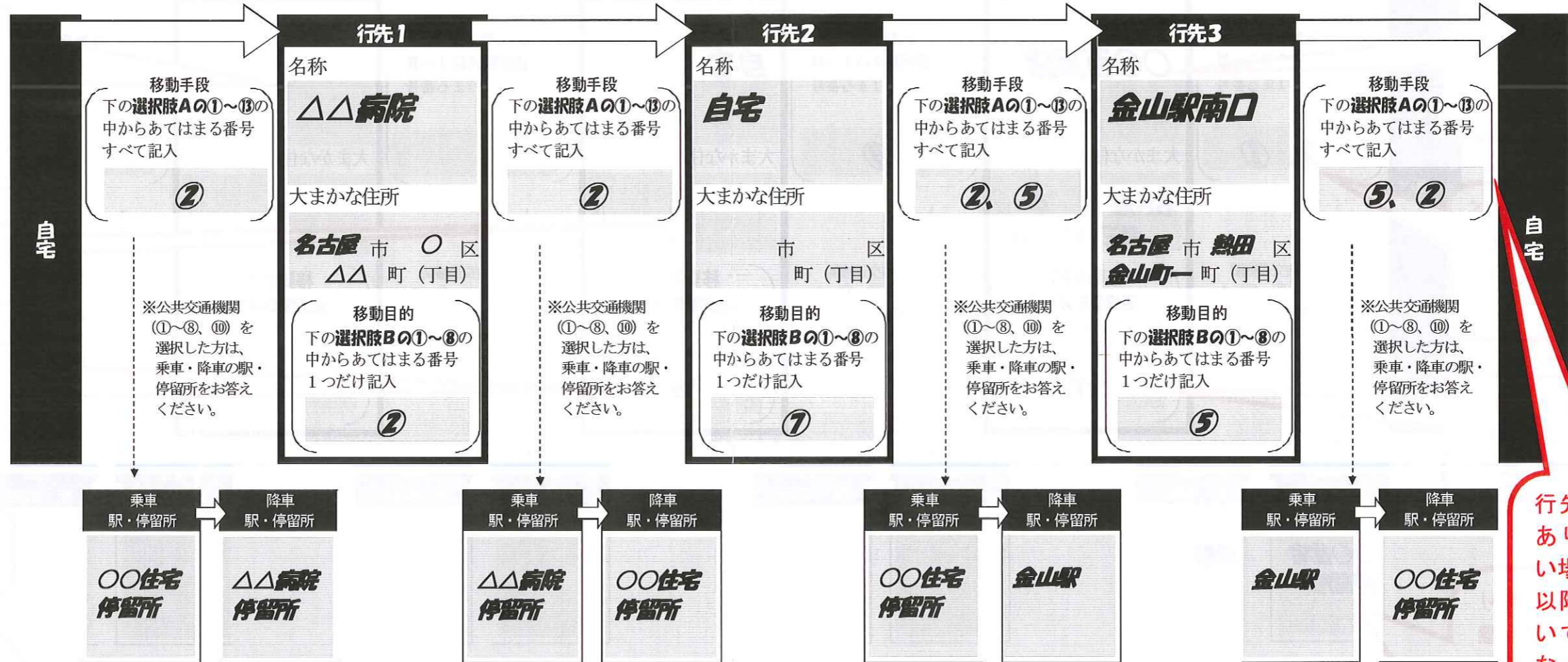
自宅の住所は記入しなくて結構です。

移動目的が「帰宅」なので、選択肢Bの「⑦」を選択します。

外出の頻度を選択してください。

問10-3(記入例②)

通院のため市バスで、自宅と△△病院（行先1）を往復した。
 いったん帰宅（行先2）した後、市バスと名鉄を乗り継いで金山駅南口（行先3）に出かけボランティア活動をし、
 名鉄と市バスを乗り継いで自宅に戻った、という1日の記入例



行先が4つ以上あり書ききれない場合は、4つめ以降の行先については、記入しなくて結構です。

- | 選択肢A(移動手段) | | 選択肢B(移動目的) |
|------------|------------|-------------------|
| (公共交通機関) | (その他) | |
| ① 地下鉄 | ⑪ 自動車・バイク | ① 買物・食事 |
| ② 市バス | ⑫ 自転車 | ② 通院 |
| ③ あおなみ線 | ⑬ その他 | ③ 仕事・通勤 |
| ④ ゆとりーとライン | (徒歩・車いすなど) | ④ 友人・知人・家族等に会いに行く |
| ⑤ 名鉄 | | ⑤ 習い事、ボランティア活動など |
| ⑥ 近鉄 | | ⑥ 散歩など |
| ⑦ JR | | ⑦ 帰宅 |
| ⑧ 名鉄バス | | ⑧ その他 |
| ⑨ タクシー | | |
| ⑩ その他 | | |

最終に、こちらもご回答ください!

この外出の頻度をお答えください。(あてはまる番号に○)

① 週に6~7日
② 週に3~5日
③ 週に1~2日
④ 月に数日
⑤ 年に数日