

教育子ども委員会 説明資料(2)

志段味図書館における
指定管理者制度の検証について

平成27年11月6日

教育委員会

目 次

1	指定管理者制度の試行導入の概要	1
2	志段味図書館の現状	2
3	志段味図書館の主な運営状況	4
4	利用者アンケートの主な結果	5
5	志段味図書館の運営費（決算）	6
6	志段味図書館指定管理者の26年度収支	7
7	検証委員会における主な意見	8
8	今後の指定管理者制度導入の方向性についての検討	9

1 指定管理者制度の試行導入の概要

(1) 試行導入の経緯

名古屋市図書館では、平成20年6月に策定した「市民の生活に役立つ図書館をめざして」の基本理念を効率的かつ効果的に実現するために、経費節減と民間ノウハウの活用による市民サービス向上を図る方策として、指定管理者制度の導入について検討した。

教育子ども委員会所管事務調査「今後の図書館のあり方について」（平成23年5月）や図書館協議会における議論等を踏まえ、平成25年度から志段味図書館において指定管理者制度の試行導入を行った。

試行であることから、志段味図書館の運営状況、名古屋市図書館における指定管理者制度導入のあり方について、検証を行った。

(2) 試行導入の概要

指定管理者	株式会社図書館流通センター（略称：TRC）
指定管理期間	平成25年4月1日～平成29年3月31日（4年間）
検証の方法	<ul style="list-style-type: none">・名古屋市志段味図書館指定管理者検証委員会による検証・指定管理者による事業報告・事務局によるモニタリング・利用者アンケート及び志段味地区居住者アンケート・利用実績

2 志段味図書館の現状

(1) 施設の概要

開館日 平成16年7月15日

所在地 守山区深沢一丁目101

敷地面積 2,100㎡

延床面積 800㎡

蔵書冊数 70,110冊(26年度末時点)

(2) 24年度～26年度の主な利用実績

区分	館	24年度	25年度 (24年度比)	26年度 (24年度比)
個人 貸出冊数	志段味	415,934冊	406,046冊 (97.6%)	404,202冊 (97.2%)
	全館	11,143,691冊	10,886,095冊 (97.7%)	10,661,088冊 (95.7%)
利用者数	志段味	112,168人	108,887人 (97.1%)	110,216人 (98.3%)
	全館	3,369,995人	3,293,759人 (97.7%)	3,284,000人 (97.4%)
入館者数	志段味	198,617人	193,951人 (97.7%)	198,354人 (99.9%)
	全館	6,614,114人	6,493,304人 (98.2%)	6,383,335人 (96.5%)

(3) 27年度上半期の主な利用実績

区 分	館	24年4～9月	27年4～9月 (24年度比)
個人貸出冊数	志段味	217,282冊	214,826冊 (98.9%)
	全館	5,804,932冊	5,433,535冊 (93.6%)
利用者数	志段味	58,518人	59,522人 (101.7%)
	全館	1,746,624人	1,695,069人 (97.1%)
入館者数	志段味	105,441人	110,244人 (104.6%)
	全館	3,565,758人	3,460,303人 (97.0%)

3 志段味図書館の主な運営状況

区 分	主な運営状況
基本事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平等利用、情報保護、緊急時対応等、公共施設として果たすべき役割をおおむね適切に遂行していた。 ・ 手厚く柔軟な人員配置により、夏休みの全日開館等を実施した。
維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の維持管理はおおむね適切に行われていた。 ・ 館内の美化やボランティアの積極的な活用等により、利用環境の向上に努めていた。
サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ 貸出等の基本的業務はおおむね適切に行われ、サービスの低下は見られなかった。 ・ 利用実績は直當時の水準をおおむね維持した。 ・ 展示や広報を充実させた。 ・ 手厚く柔軟な人員配置により、夏休みの全日開館等を実施した。（再掲）
経費等	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市としては約1,000万円の経費が節減できた。 ・ 指定管理者の収支は赤字で、特に人件費が支出超過であった。

4 利用者アンケートの主な結果

(1) 全館接遇アンケート

実施時期	毎年度10月～11月ごろ
対象者	各図書館の利用者
回答数	各図書館おおむね300人程度、全館で6,300人程度

○「とても満足」「満足」と回答した人の割合 (単位：%)

区分	24年度	25年度	26年度
志段味	95.9	96.2	97.3
全館	95.0	95.1	96.2

(2) 志段味図書館利用者アンケート

実施時期	平成25年12月7日～12月20日
対象者	志段味図書館の利用者
回答数	466人

○直営時と試行導入後の満足度比較 (単位：%)

区分	よくなった ややよくなった	かわらない	悪くなった やや悪くなった
接遇	51.9	32.6	4.1
レファレンス	24.2	55.2	0.9
書架の整理整頓	30.7	54.9	2.1
清掃	22.5	62.4	0.4
行事等の内容	25.8	53.6	0.6
企画展示	33.3	42.9	0.4

5 志段味図書館の運営費（決算）

（単位：千円）

区 分	24年度	25年度	26年度
人 件 費	49,424	8,652	8,710
管理運営費	6,709	779	706
指定管理料	—	35,635	36,957
計	56,133	45,066	46,373

（注1）人件費は、平成24年度については係長1人、司書3人、嘱託員3人及び臨時職員の金額を、平成25・26年度については鶴舞中央図書館に配置した司書1人の金額を掲げた。

（注2）指定管理料の増加は、消費税の増税分及び電気料金の値上げ分を反映したもので、ベースアップは行っていない。

6 志段味図書館指定管理者の26年度収支

(1) 収入

(単位:千円)

区 分	予 算	決 算
指 定 管 理 料	36,957	36,957
自 主 事 業 収 入	330	52
計	37,287	37,009

(2) 支出

(単位:千円)

区 分	予 算	決 算
人 件 費	24,305	30,590
外 部 委 託 費	2,816	2,719
一 般 管 理 費	1,272	1,131
光 熱 水 費	2,624	2,773
賃 借 料	480	304
修 繕 費	584	586
備 品 費	31	—
事 業 経 費	136	373
そ の 他	5,039	1,698
計	37,287	40,174

7 検証委員会における主な意見

区 分	主 な 意 見
基本事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公共施設としての基本事項の遵守は問題なく、指定管理者による運営は可能である。 ・ 手厚く柔軟な人員配置により、夏休みの全日開館を実施したことは評価できる。
維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の維持管理や利用環境の向上は、直営と同等または同等以上の成果が期待できる。
サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・ 貸出等の基本的業務については、直営と同等または同等以上の成果が期待できる。 ・ 展示や広報が充実したことは評価できる。 ・ 手厚く柔軟な人員配置により、夏休みの全日開館を実施したことは評価できる。（再掲） ・ 民間ならではのアイデアをもっと前面に出してほしい。
経費等	<ul style="list-style-type: none"> ・ サービス向上を図りながら、より効率的な運営を行わなければならない。 ・ 人件費が赤字ではあったが、無理な人員削減等を選択しなかったことは評価できる。
全体意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市の適切な管理・指導のもとであれば、指定管理者制度は導入できる。 ・ 収支バランスの健全化が必要である。 ・ 複数館での試行、中長期的な運営の継続性の検証等、新たな視点での試行・検証が必要である。

8 今後の指定管理者制度導入の方向性についての検討

(1) 志段味図書館における試行継続

現在の試行を継続する。

(2) 複数館における試行導入

志段味図書館以外において、複数館を一括した形で指定管理者制度を試行導入し、より効率的な運営を図る。

(3) さらなる市民サービスの向上

業務仕様を精査し、開館日数の増加や取次サービスの実施等のサービス向上を図る。

