

平成25年度 決算説明資料

平成26年10月8日
市民経済局

目 次

| | 頁 |
|---|----|
| 1 コールセンターの運営 | 1 |
| 2 被災者支援ボランティアセンターの事業 | 2 |
| 3 防犯灯電料補助 | 3 |
| 4 街頭犯罪等認知件数 | 4 |
| 5 街頭犯罪抑止環境整備事業助成（防犯カメラの設置にかかる事業） 補助団体の選定 | 8 |
| 6 街頭犯罪抑止環境整備事業助成の実績 | 10 |
| 7 街頭犯罪抑止環境整備事業助成（防犯灯のLED化にかかる事業）の 手続きに関する要望・検討 | 12 |
| 8 交通指導員の欠員数 | 13 |
| 9 緊急雇用創出事業 | 14 |
| 10 子どものための巡回劇場 | 16 |
| 11 芸術文化団体への活動助成 | 17 |
| 12 名古屋フィルハーモニー交響楽団への助成 | 18 |
| 13 自主的・主体的な区政運営 | 20 |
| 14 戸籍・住民基本台帳事務等への民間活力の導入における政令指定都市の 状況 | 22 |
| 15 住民基本台帳カード及び電子証明書の発行状況 | 24 |
| 16 地域への補助金等 | 25 |
| 17 富田地区会館の利用状況 | 26 |
| 18 商店街共同施設震災対策事業助成の補助対象団体数 | 28 |
| 19 航空宇宙産業設備投資促進助成 | 29 |
| 20 広域観光の推進 | 30 |
| 21 宿泊施設及び観光客の状況 | 31 |
| 22 世界コスプレサミット主催事務局からの主な意見 | 33 |
| 23 コンベンションの誘致 | 34 |
| 24 名古屋城観光ガイドボランティア | 36 |
| 25 名古屋城入場者数の推移 | 37 |
| 26 名古屋城天守閣整備に関する調査 | 38 |
| 27 金シャチ横丁の社会実験 | 39 |

1 コールセンターの運営

(1) 名古屋おしえてダイヤルの問合せ内容と件数の推移 (単位：件)

| 区 分 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|------------------|--------|--------|
| 戸籍、転入・転出、住民票等 | 8,357 | 9,387 |
| 医療、健康保険、衛生等 | 6,218 | 6,308 |
| イベント、観光、施設等 | 5,115 | 5,182 |
| 介護保険・高齢者福祉、国民年金等 | 2,749 | 2,752 |
| 市の組織、相談、広報・広聴等 | 3,395 | 2,705 |
| 学校、保育、子育て支援等 | 1,524 | 2,022 |
| ごみ、リサイクル、環境保全等 | 1,818 | 1,923 |
| 市民税、税の申告、軽自動車税等 | 1,346 | 1,513 |
| 市営住宅、建築基準、都市計画等 | 767 | 718 |
| その他 | 8,976 | 6,894 |
| 法律相談予約 | 15,434 | 16,259 |
| 計 | 55,699 | 55,663 |

(2) 利用者からの主な不満の声

| |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・解決してもらえなかった ・希望する手続をしてもらえなかった ・もう少し早く回答して欲しかった |
|---|

2 被災者支援ボランティアセンターの事業

(1) 相談・情報提供

(単位：件)

| 区 分 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|------------|--------|--------|
| 被災者からの相談 | 798 | 418 |
| ボランティア活動希望 | 167 | 72 |
| 物資提供の申出等 | 81 | 48 |
| 計 | 1,046 | 538 |

(2) 主なボランティア活動内容

| 平成24年度 | 平成25年度 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ・物資の提供 ・引越しの手伝い ・各種手続き等への付き添い ・被災者宅の訪問 ・被災者交流会の開催（9回） | <ul style="list-style-type: none"> ・家具の運搬 ・被災者宅の訪問 ・被災者交流会の開催（12回） |

3 防犯灯電灯料補助

(単位：円)

| 区 | 学区数 | 団体数 | 灯数 | 金額 |
|----|-----|-------|--------|------------|
| 千種 | 15 | 217 | 3,010 | 4,081,560 |
| 東 | 9 | 128 | 1,085 | 1,471,260 |
| 北 | 19 | 264 | 2,769 | 3,754,764 |
| 西 | 19 | 238 | 2,855 | 3,871,380 |
| 中村 | 18 | 252 | 3,336 | 4,523,616 |
| 中 | 11 | 111 | 1,309 | 1,775,004 |
| 昭和 | 11 | 185 | 1,788 | 2,424,528 |
| 瑞穂 | 11 | 216 | 2,248 | 3,048,288 |
| 熱田 | 7 | 101 | 1,083 | 1,468,548 |
| 中川 | 24 | 278 | 3,894 | 5,280,264 |
| 港 | 20 | 151 | 2,367 | 3,209,652 |
| 南 | 18 | 255 | 2,370 | 3,213,720 |
| 守山 | 20 | 219 | 3,264 | 4,425,984 |
| 緑 | 27 | 210 | 3,286 | 4,455,816 |
| 名東 | 19 | 135 | 2,491 | 3,377,796 |
| 天白 | 17 | 141 | 2,059 | 2,792,004 |
| 計 | 265 | 3,101 | 39,214 | 53,174,184 |

4 街頭犯罪等認知件数

(1) 平成25年

| 区 | 罪 種 | | | | | |
|----|-----|-----|------|--------|-------|-------|
| | 強盗 | 恐喝 | 自動車盗 | オートバイ盗 | 自転車盗 | 部品ねらい |
| 千種 | 15 | 14 | 54 | 78 | 443 | 92 |
| 東 | 3 | 9 | 20 | 51 | 325 | 67 |
| 北 | 1 | 12 | 76 | 137 | 599 | 182 |
| 西 | 7 | 10 | 51 | 60 | 544 | 109 |
| 中村 | 22 | 12 | 29 | 73 | 828 | 109 |
| 中 | 9 | 12 | 40 | 86 | 838 | 60 |
| 昭和 | 9 | 0 | 31 | 36 | 321 | 56 |
| 瑞穂 | 3 | 2 | 23 | 50 | 264 | 51 |
| 熱田 | 4 | 5 | 21 | 35 | 362 | 47 |
| 中川 | 14 | 5 | 99 | 112 | 744 | 237 |
| 港 | 5 | 6 | 95 | 72 | 482 | 160 |
| 南 | 7 | 4 | 41 | 70 | 432 | 101 |
| 守山 | 3 | 7 | 84 | 50 | 333 | 151 |
| 緑 | 11 | 9 | 86 | 156 | 568 | 154 |
| 名東 | 4 | 4 | 72 | 102 | 297 | 133 |
| 天白 | 1 | 5 | 64 | 89 | 353 | 133 |
| 計 | 118 | 116 | 886 | 1,257 | 7,733 | 1,842 |

| 区 | 罪 種 | | | | | 計 |
|----|-------|-------|--------------|-------|-------------|--------|
| | 車上ねらい | ひったくり | 自動販売 機ねらい | 侵入盗 | | |
| | | | | | 住宅対象 侵入盗 | |
| 千種 | 281 | 29 | 14 | 270 | 182 | 1,290 |
| 東 | 206 | 25 | 9 | 211 | 109 | 926 |
| 北 | 276 | 25 | 21 | 419 | 276 | 1,748 |
| 西 | 211 | 18 | 26 | 338 | 180 | 1,374 |
| 中村 | 239 | 30 | 13 | 273 | 155 | 1,628 |
| 中 | 469 | 48 | 31 | 327 | 110 | 1,920 |
| 昭和 | 168 | 16 | 6 | 158 | 112 | 801 |
| 瑞穂 | 128 | 22 | 13 | 130 | 89 | 686 |
| 熱田 | 92 | 12 | 10 | 129 | 69 | 717 |
| 中川 | 361 | 19 | 25 | 401 | 281 | 2,017 |
| 港 | 297 | 11 | 41 | 214 | 93 | 1,383 |
| 南 | 172 | 36 | 86 | 156 | 104 | 1,105 |
| 守山 | 269 | 13 | 10 | 340 | 249 | 1,260 |
| 緑 | 229 | 34 | 75 | 304 | 212 | 1,626 |
| 名東 | 309 | 32 | 26 | 232 | 183 | 1,211 |
| 天白 | 225 | 22 | 9 | 204 | 132 | 1,105 |
| 計 | 3,932 | 392 | 415 | 4,106 | 2,536 | 20,797 |

(2) 平成24年

| 区 | 罪 種 | | | | | |
|----|-----|-----|-------|--------|-------|-------|
| | 強盗 | 恐喝 | 自動車盗 | オートバイ盗 | 自転車盗 | 部品ねらい |
| 千種 | 9 | 3 | 54 | 67 | 494 | 137 |
| 東 | 4 | 10 | 48 | 38 | 385 | 70 |
| 北 | 6 | 5 | 87 | 137 | 723 | 213 |
| 西 | 8 | 4 | 67 | 57 | 547 | 124 |
| 中村 | 12 | 13 | 41 | 47 | 808 | 143 |
| 中 | 15 | 22 | 66 | 116 | 920 | 113 |
| 昭和 | 8 | 4 | 28 | 58 | 349 | 106 |
| 瑞穂 | 2 | 4 | 44 | 49 | 323 | 93 |
| 熱田 | 3 | 3 | 26 | 36 | 339 | 47 |
| 中川 | 10 | 2 | 137 | 144 | 934 | 406 |
| 港 | 13 | 8 | 122 | 82 | 557 | 271 |
| 南 | 6 | 7 | 41 | 81 | 459 | 153 |
| 守山 | 2 | 3 | 70 | 79 | 357 | 190 |
| 緑 | 4 | 4 | 81 | 128 | 496 | 350 |
| 名東 | 8 | 10 | 62 | 73 | 340 | 199 |
| 天白 | 12 | 5 | 61 | 97 | 353 | 195 |
| 計 | 122 | 107 | 1,035 | 1,289 | 8,384 | 2,810 |

| 区 | 罪 種 | | | | | 計 |
|----|-------|-------|--------------|-------|-------------|--------|
| | 車上ねらい | ひったくり | 自動販売 機ねらい | 侵入盗 | | |
| | | | | | 住宅対象 侵入盗 | |
| 千種 | 309 | 58 | 30 | 205 | 129 | 1,366 |
| 東 | 274 | 31 | 19 | 138 | 71 | 1,017 |
| 北 | 273 | 32 | 18 | 305 | 166 | 1,799 |
| 西 | 262 | 31 | 63 | 292 | 126 | 1,455 |
| 中村 | 225 | 47 | 58 | 240 | 137 | 1,634 |
| 中 | 584 | 72 | 55 | 189 | 73 | 2,152 |
| 昭和 | 233 | 35 | 16 | 177 | 119 | 1,014 |
| 瑞穂 | 154 | 55 | 10 | 120 | 78 | 854 |
| 熱田 | 119 | 29 | 14 | 79 | 41 | 695 |
| 中川 | 401 | 33 | 41 | 402 | 242 | 2,510 |
| 港 | 257 | 12 | 45 | 152 | 66 | 1,519 |
| 南 | 220 | 29 | 22 | 157 | 106 | 1,175 |
| 守山 | 210 | 22 | 23 | 284 | 204 | 1,240 |
| 緑 | 336 | 32 | 37 | 317 | 206 | 1,785 |
| 名東 | 482 | 40 | 32 | 226 | 166 | 1,472 |
| 天白 | 289 | 30 | 19 | 229 | 156 | 1,290 |
| 計 | 4,628 | 588 | 502 | 3,512 | 2,086 | 22,977 |

5 街頭犯罪抑止環境整備事業助成（防犯カメラの設置にかかる事業）補助団体の選定

(1) 審査基準

防犯カメラ設置事業の補助団体は、パトロールなどの防犯活動を定期的に行っている団体であるとともに、次のアまたはイにあてはまる学区連絡協議会等を対象とする

ア 街頭犯罪等の認知件数・犯罪率が市の平均よりも多い地域

| | |
|---------------|---|
| 対象期間 | 前年中または本年1月から暫定値が公表された直近月まで |
| 対象とする認知件数・犯罪率 | ①街頭犯罪等10罪種の認知件数又は犯罪率 ②重点罪種5罪種の認知件数又は犯罪率 ③重点罪種5罪種のうちいずれかの罪種の認知件数又は犯罪率 ※①～③のいずれかにあてはまれば対象とする |

注1 街頭犯罪等10罪種とは、強盗、恐喝、自動車盗、オートバイ盗、自転車盗、部品ねらい、車上ねらい、ひったくり、自動販売機ねらい及び侵入盗の10種をいう

2 重点罪種5罪種とは、住宅対象侵入盗、自動車盗、部品ねらい、車上ねらい及びひったくりをいう

イ 街頭犯罪等の多発エリアを抱える地域

重点罪種5罪種の合計または個別の罪種について、学区よりも狭い単位（幹線道路、駅周辺など）で周辺地域と比較し、犯罪密度の高さで判断する

(2) 審査項目

| 区分 | 内容 | 対象期間 |
|------|---|-----------------------|
| 認知件数 | <ul style="list-style-type: none">・街頭犯罪等10罪種の合計件数・重点罪種5罪種の合計件数・重点罪種5罪種の罪種別件数 | 平成24年中及び 平成25年1～5月 |
| 犯罪率 | <ul style="list-style-type: none">・街頭犯罪等10罪種合計の犯罪率・重点罪種5罪種合計の犯罪率・重点罪種5罪種の罪種別犯罪率 | |
| 活動実績 | エントリー団体の防犯活動回数 | 平成24年度 |

(3) 選定方法

審査項目ごとに団体を順位付けして点数化し、認知件数及び犯罪率の合計点数が上位10位までの団体を選定する。次に、活動実績の項目の点数を加えて合計点数の多い団体から選定する

6 街頭犯罪抑止環境整備事業助成の実績

(1) 防犯カメラ設置助成

ア 内容

| 区 分 | 内 容 |
|----------|-------------------------------|
| 補助対象団体 | 学区連絡協議会・町内会等 |
| 補助対象経費 | 防犯カメラの設置にかかる機器購入費、工事費等 |
| 補助率及び限度額 | 補助対象経費の3分の2以内 1台あたり240千円まで |
| 上限台数 | 1団体あたり10台まで |

イ 補助実績

| 区 分 | 内 容 |
|-----|----------|
| 団体数 | 43団体 |
| 台数 | 197台 |
| 金額 | 35,265千円 |

(2) 防犯灯LED化助成

ア 内容

| 区 分 | 内 容 |
|----------|------------------------------|
| 補助対象団体 | 学区連絡協議会・町内会等 |
| 補助対象経費 | 防犯灯のLED化にかかる機器購入費、工事費等 |
| 補助率及び限度額 | 補助対象経費の3分の2以内 1灯あたり25千円まで |

イ 補助実績

| 区 分 | 内 容 |
|-----|--------------------------------|
| 団体数 | 287団体 |
| 灯数 | 2,684灯 (新設169灯、既設の交換2,515灯) |
| 金額 | 48,717千円 |

ウ 区別補助実績

(単位：千円)

| 区 | 団体数 | 灯数 | 金額 |
|----|-----|-------|--------|
| 千種 | 13 | 114 | 2,267 |
| 東 | 8 | 62 | 1,156 |
| 北 | 16 | 126 | 2,212 |
| 西 | 40 | 257 | 5,696 |
| 中村 | 18 | 98 | 1,988 |
| 中 | 9 | 161 | 2,702 |
| 昭和 | 26 | 211 | 4,096 |
| 瑞穂 | 18 | 130 | 2,410 |
| 熱田 | 6 | 71 | 1,760 |
| 中川 | 23 | 212 | 3,476 |
| 港 | 14 | 123 | 2,190 |
| 南 | 30 | 263 | 4,709 |
| 守山 | 24 | 308 | 4,098 |
| 緑 | 10 | 99 | 2,035 |
| 名東 | 7 | 60 | 1,274 |
| 天白 | 25 | 389 | 6,648 |
| 計 | 287 | 2,684 | 48,717 |

7 街頭犯罪抑止環境整備事業助成（防犯灯のLED化にかかる事業）の手続きに関する要望・検討

(1) 地域からの主な要望・意見

- ・提出書類が多すぎるので、もっとわかりやすく簡素化してほしい
- ・道路占用許可書等の写しの提出時期をもっと遅くしてほしい
- ・土木事務所や警察署等への申請方法をわかりやすく示してほしい

(2) 検討事項

| 区 分 | 内 容 |
|----------------|--|
| 提出書類の一部廃止 | 道路占用許可申請時に土木事務所に提出した書類は、提出不要とする <ul style="list-style-type: none"> ・電柱への設置を承認したことを証する書類（中部電力、NTT西日本） ・設置同意書（前面の居住者） |
| 提出書類の記載事項の簡素化 | 他の提出書類で確認できるものは、申請書等への記載を省略する <ul style="list-style-type: none"> ・防犯灯の仕様、工期、事業の必要性等 |
| 添付資料の提出時期の整理 | 道路占用許可書の写しについて、交付申請時ではなく実績報告時の提出とする |
| 地域団体向けマニュアルの改善 | 道路占用許可など地域からの問合せが多かった事項を中心にマニュアルをわかりやすく修正する |

8 交通指導員の欠員数

(単位：人)

| 区 分 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|-----|--------|--------|
| 定 員 | 266 | 266 |
| 欠 員 | 13 | 7 |

注 欠員は各年度末現在

9 緊急雇用創出事業

| 区 分 | 事 業 名 | 事業費 | 新規雇用者 | |
|-------------|--------------------------|---------------|---------|--------------|
| | | | 人数 | 人件費 |
| 市民 経済局 | なごやワークチャレンジ事業 | 千円 105,305 | 人 63 | 千円 54,629 |
| | クリエイティブ産業連携促進事業 | 30,252 | 10 | 16,288 |
| | 航空宇宙産業中小企業クラスター化 支援事業 | 9,996 | 7 | 5,515 |
| | ボランティア募集状況等調査事業 | 11,000 | 3 | 5,711 |
| 子ども 青少年局 | 若年者有期雇用事業 | 13,363 | 7 | 11,977 |
| | 若年者就労支援スキルアップ事業 | 14,467 | 8 | 7,797 |
| 全局区分 | 臨時職員の雇用（大震災の被災失業者） | 2,972 | 5 | 2,972 |
| 計 | | 187,355 | 103 | 104,889 |

重点分野雇用創出事業

| 区 分 | 事 業 名 | 事業費 | 新規雇用者 | | |
|---------------|---|-------------------------------|--------------|---------|--------------|
| | | | 人数 | 人件費 | |
| 起業支援型地域雇用創造事業 | 市 民 経 済 局 | 大学生キャリア教育推進事業 | 千円 29,073 | 人 10 | 千円 19,216 |
| | | 文化資源を活かしたまち育て・人育て事業 | 26,369 | 6 | 13,220 |
| | | ロケ地を活用した観光推進事業 | 20,386 | 6 | 11,056 |
| | | 久屋大通地区における地域資源活用による都市観光魅力創出事業 | 9,902 | 5 | 5,154 |
| | | 市民活動団体活動資金支援事業 | 4,600 | 1 | 2,643 |
| | | 被災地産品の販売拡大及び商品力強化支援事業 | 17,322 | 4 | 10,636 |
| | | レーザ接合技術工程標準化にかかる産業人材育成事業 | 5,518 | 2 | 3,006 |
| | | 次世代IT技術開発にかかる産業人材育成事業 | 18,312 | 4 | 11,656 |
| | | 臨床試験によるブランド価値向上にかかる産業人材育成事業 | 22,855 | 4 | 12,836 |
| | | 商店街コミュニティにおける就業モデル創出事業 | 18,811 | 6 | 10,417 |
| | | 中小企業経営支援分野の人材確保・育成事業 | 32,333 | 4 | 19,905 |
| | クリエイティブ・デザインシティなごやにかかる情報発信スマートフォンアプリケーション開発事業 | 27,934 | 9 | 14,982 | |
| 消 防 局 | 減災行動を活性化するための防災意識啓発等推進事業 | 12,993 | 3 | 7,306 | |
| 計 | | 246,408 | 64 | 142,033 | |
| 管 理 事 務 費 等 | | 624 | — | — | |
| 合 計 | | 434,387 | 167 | 246,922 | |

10 子どものための巡回劇場

(1) 公演数及び入場者数

| 区 分 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|---------|---------|---------|
| 公 演 数 | 48公演 | 48公演 |
| 入 場 者 数 | 12,073人 | 13,522人 |

(2) 事業規模が最も大きかった年度の実績

| 区 分 | 平成7年度 | 平成8年度 |
|---------|----------|----------|
| 予 算 額 | 20,000千円 | 20,000千円 |
| 公 演 数 | 64公演 | 64公演 |
| 入 場 者 数 | 18,741人 | 20,278人 |

(3) 入場料の見直しの経過

| 年 度 | 内 容 |
|--------|---------------------------|
| 平成9年度 | 一律500円から大人800円・子ども500円へ変更 |
| 平成25年度 | 大人800円・子ども500円から一律700円へ変更 |

1.1 芸術文化団体への活動助成

(1) 基礎助成交付団体数及び交付額

| 区 分 | 平成24年度 | 平成25年度 |
|-------|---------|---------|
| 交付団体数 | 27団体 | 35団体 |
| 交 付 額 | 3,045千円 | 3,767千円 |

(2) 基礎助成制度の見直しの経過

| 年 度 | 内 容 |
|--------|---|
| 平成11年度 | <ul style="list-style-type: none"> ・助成期間の新設（無制限 → 10年） ・限度額の変更（300千円 → 200千円） |
| 平成14年度 | <ul style="list-style-type: none"> ・助成期間の変更（10年 → 5年） |
| 平成24年度 | <ul style="list-style-type: none"> ・助成期間の変更（5年 → 3年） ・限度額の変更（200千円 → 150千円） |

12 名古屋フィルハーモニー交響楽団への助成

(1) 他都市交響楽団との比較

ア 補助金等

(単位：千円)

| 区 分 | 都市名 | 補助金 | 貸付金 |
|---------------------|------|---------|---------|
| 札幌交響楽団 | 札幌市 | 160,000 | — |
| 仙台フィルハーモニー管 弦楽団 | 仙台市 | 313,695 | — |
| 名古屋フィルハーモニー 交響楽団 | 名古屋市 | 271,682 | 170,000 |
| 大阪フィルハーモニー交 響楽団 | 大阪市 | 77,000 | — |
| 広島交響楽団 | 広島市 | 110,000 | — |
| 九州交響楽団 | 北九州市 | 10,000 | — |
| | 福岡市 | 162,000 | — |

注 派遣職員人件費は除く

イ 収支

(単位：千円)

| 区 分 | 経常収益 | 経常費用 | 経常利益 |
|---------------------|-----------|-----------|----------|
| 札幌交響楽団 | 1,017,442 | 1,013,957 | 3,485 |
| 仙台フィルハーモニー管 弦楽団 | 936,853 | 979,685 | △42,832 |
| 名古屋フィルハーモニー 交響楽団 | 1,071,576 | 995,796 | 75,780 |
| 大阪フィルハーモニー交 響楽団 | 774,529 | 877,417 | △102,888 |
| 広島交響楽団 | 774,120 | 784,776 | △10,656 |
| 九州交響楽団 | 823,050 | 813,150 | 9,900 |

(2) 楽団員の平均給与

| |
|---------|
| 6,099千円 |
|---------|

1.3 自主的・主体的な区政運営

| 区 | 取 組 み |
|----|--|
| 千種 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・高齢者の見守り活動、支援の推進 ・千種区マスコット「こあらっち」を活用した広報 <p style="text-align: right;">など27事項</p> |
| 東 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・「歩こう！文化のみち」の開催 ・地域防災カパワーアップ作戦 <p style="text-align: right;">など19事項</p> |
| 北 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・黒川とのふれあいを通じたまちづくり ・歴史発見と文化の伝承を通じたまちづくり <p style="text-align: right;">など20事項</p> |
| 西 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・「ものづくり文化の道」推進事業 ・菓子産業にスポットを当てたイベントの実施 <p style="text-align: right;">など20事項</p> |
| 中村 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・わたしたちのまち中村事業 ・帰宅困難者問題の広報等 <p style="text-align: right;">など18事項</p> |
| 中 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の絆づくり支援事業 ・帰宅困難者対策の推進 ・中国語及びフィリピン語通訳の配置 <p style="text-align: right;">など20事項</p> |
| 昭和 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・昭和区マスコット「ショウちゃん」を活用した広報 ・地域防災のリーダー育成 <p style="text-align: right;">など27事項</p> |
| 瑞穂 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・区制70周年記念式典等の実施 ・瑞穂区マスコット「みずほっぺ」を活用した広報 <p style="text-align: right;">など23事項</p> |

| 区 | 取 組 み |
|----|--|
| 熱田 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・街道のつながり事業 ・区災害対策本部員防災力向上事業 <p style="text-align: right;">など20事項</p> |
| 中川 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・災害対策強化事業 ・接遇サービス向上等の取り組み <p style="text-align: right;">など20事項</p> |
| 港 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・避難所運営訓練等の実施 ・ポルトガル語通訳の配置 <p style="text-align: right;">など25事項</p> |
| 南 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・災害に強いまちづくりの支援 ・南区魅力発掘事業 <p style="text-align: right;">など27事項</p> |
| 守山 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・守山ピッカピカ大作戦 ・食育フェスタ <p style="text-align: right;">など24事項</p> |
| 緑 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・区民プラザにおける区民活動の支援 ・電柱・電信柱への海拔表示板の設置 <p style="text-align: right;">など23事項</p> |
| 名東 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・名東区まちなみアーカイブの作成・庁舎内展示及び巡回展示の実施 ・災害等緊急時に役立つ「災害・救急あんしんカード」及び「SOSあんしんポット」の普及啓発事業 <p style="text-align: right;">など26事項</p> |
| 天白 | <ul style="list-style-type: none"> ・区民まつり ・避難所の災害対策・防災用品の整備事業 ・「天白おやこ子育て広場」の開催 <p style="text-align: right;">など25事項</p> |

1.4 戸籍・住民基本台帳事務等への民間活力の導入における政令指定都市の状況

| 区 分 | 内 容 |
|-------|---|
| 名古屋市 | ・実績なし |
| 札幌市 | ・実績なし |
| 仙台市 | <ul style="list-style-type: none"> ・証明書の作成 ・住民異動届の入力 ・印鑑登録申請の入力 ・戸籍届の入力 |
| 新潟市 | ・実績なし |
| さいたま市 | <ul style="list-style-type: none"> ・証明書の受付、作成、引渡し ・住民異動届の受付、入力 |
| 千葉市 | <ul style="list-style-type: none"> ・証明書の受付、作成、引渡し ・住民異動届の入力 ・戸籍届の入力 |
| 川崎市 | <ul style="list-style-type: none"> ・証明書の作成 ・住民異動届の入力 ・印鑑登録申請の入力 |
| 横浜市 | ・戸籍届の入力 |
| 相模原市 | <ul style="list-style-type: none"> ・証明書の受付、作成 ・印鑑登録申請の入力 ・戸籍届の入力 |
| 静岡市 | <ul style="list-style-type: none"> ・証明書の作成、引渡し ・住民異動届の入力 ・戸籍届の入力 |
| 浜松市 | <ul style="list-style-type: none"> ・住民異動届の入力 ・戸籍届の入力 |
| 京都市 | ・実績なし |

| 区 分 | 内 容 |
|---------|--|
| 大 阪 市 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 証明書の受付、作成、引渡し ・ 住民異動届の入力 ・ 印鑑登録申請の入力 |
| 堺 市 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 実績なし |
| 神 戸 市 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 戸籍届の入力 |
| 岡 山 市 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 実績なし |
| 広 島 市 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 実績なし |
| 北 九 州 市 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 住民異動届の入力 ・ 戸籍の附票の記載入力 ・ 印鑑登録申請の入力 |
| 福 岡 市 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 証明書の作成、引渡し ・ 住民異動届の入力 ・ 印鑑登録申請の入力 |
| 熊 本 市 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 証明書の引渡し |

注 平成26年3月末現在

15 住民基本台帳カード及び電子証明書の発行状況

(1) 住民基本台帳カード

| 区 分 | 枚 数 |
|----------------------------|--------------------|
| 平成25年度発行枚数 | 13,940 |
| 平成25年度末累計発行枚数 (交 付 率) | 142,135 (6.31%) |
| 平成25年度末有効枚数 | 111,575 |

注 交付率は、平成25年度末累計発行枚数を平成26年3月末現在の本市住民基本台帳人口(2,254,320人)で除した値

(2) 電子証明書

| 区 分 | 件 数 |
|---------------|--------|
| 平成25年度発行件数 | 6,787 |
| 平成25年度末累計発行件数 | 60,972 |

16 地域への補助金等

| 区 分 | 対 象 | 金 額 |
|------------------------|---------------------|---|
| 安心・安全・快適 まちづくり活動補助金 | 学区連絡協議会 | 上限 550千円 |
| 防犯灯電灯料補助 | 町内会・自治会等 | 1灯あたり 1,356円 |
| 街頭犯罪抑止環境整備 事業助成 | 学区連絡協議会 町内会・自治会等 | 防犯カメラ設置 1台あたり上限 240千円 防犯灯LED化 1灯あたり上限 25千円 |
| 学区区政協力委員会 運営補助金 | 学区区政協力委員会 | 1学区平均 423千円 |
| 準コミュニティセンター 管理運営補助金 | 学区連絡協議会 | 上限 700千円 |
| コミュニティセンター 指定管理料 | 学区連絡協議会 | 1館 700千円 |

注 準コミュニティセンター管理運営補助金は、延床面積に応じて算定

17 富田地区会館の利用状況

(1) 営利を目的とする主な利用例

| 区 分 | 日数/月 | 参加人数/回 | 参加料/月 (一人あたり) |
|-------------|------|--------|------------------|
| 英会話教室 | 8 日 | 6 人 | 5,000 円 |
| 書道教室 | 8 | 50 | 3,000 |
| フラワーアレンジメント | 4 | 6 | 3,400 |
| 算数教室 | 4 | 5 | 4,000 |
| 三味線教室 | 2 | 10 | 4,000 |

(2) 健康マージャンの利用内容

| 区 分 | 内 容 |
|--------|------------------------------|
| 利用施設 | 第1集会室 (55m ²) |
| 参加料 | 午前・午後のみ 各1,000円 1日 1,500円 |
| 利用開始時期 | 平成25年6月 |

(3) 健康マージャンの月別利用状況

| 年 | 月 | 日数 | 区分数 | 利用料金 | 参加人数 | | 合計参加料 (推計) |
|----|----|----|-----|---------|------|-----|---------------|
| | | | | | 午前 | 午後 | |
| 25 | 6 | 4 | 11 | 11,550 | 21 | 27 | 37,500 |
| | 7 | 4 | 12 | 12,600 | 34 | 30 | 49,000 |
| | 8 | 3 | 9 | 9,450 | 37 | 37 | 55,500 |
| | 9 | 4 | 12 | 12,600 | 55 | 55 | 82,500 |
| | 10 | 3 | 9 | 9,450 | 68 | 68 | 102,000 |
| | 11 | 4 | 12 | 12,600 | 92 | 92 | 138,000 |
| | 12 | 3 | 9 | 9,450 | 77 | 77 | 115,500 |
| 26 | 1 | 4 | 12 | 12,600 | 114 | 114 | 171,000 |
| | 2 | 3 | 9 | 9,450 | 74 | 74 | 111,000 |
| | 3 | 3 | 9 | 9,450 | 76 | 76 | 114,000 |
| 計 | | 35 | 104 | 109,200 | 648 | 650 | 976,000 |

注1 区分数は、午前10時～午後0時30分、午後1時～午後3時30分、午後3時30分～午後6時をそれぞれ1区分としている

2 利用料金=700円×1.5(営利目的)×区分数

3 合計参加料(推計)は、8月以降については全員を1日参加とみなし、6月については21人を、7月については30人を1日参加とみなす

18 商店街共同施設震災対策事業助成の補助対象団体数

| 区 | アーチ | アーケード | 補助対象 |
|----|-----|-------|------|
| | | | |
| 千種 | 3 | 0 | 0 |
| 東 | 5 | 0 | 0 |
| 北 | 2 | 1 | 1 |
| 西 | 1 | 2 | 2 |
| 中村 | 3 | 2 | 2 |
| 中 | 16 | 11 | 9 |
| 昭和 | 3 | 1 | 1 |
| 瑞穂 | 2 | 2 | 2 |
| 熱田 | 1 | 1 | 1 |
| 中川 | 1 | 1 | 1 |
| 港 | 1 | 0 | 0 |
| 南 | 1 | 4 | 4 |
| 守山 | 0 | 0 | 0 |
| 緑 | 0 | 0 | 0 |
| 名東 | 1 | 2 | 1 |
| 天白 | 0 | 0 | 0 |
| 計 | 40 | 27 | 24 |

注1 平成25年4月1日現在

2 アーチはすべて設置後10年を経過しており、補助対象

3 アーケードの補助対象は昭和56年以前に設置されたもの

1.9 航空宇宙産業設備投資促進助成

(1) 実績

(単位：千円)

| 区 分 | 内 容 | 金 額 |
|-----|---------|--------|
| A 社 | 三次元測定機 | 1,083 |
| B 社 | 板金成形機等 | 1,312 |
| | 板金成形機等 | 1,520 |
| C 社 | 三次元測定機 | 1,511 |
| D 社 | 三次元測定機等 | 5,200 |
| E 社 | 三次元測定機等 | 2,170 |
| F 社 | 研削盤 | 2,830 |
| 計 | | 15,626 |

(2) 効果

地元中小企業の販路拡大や生産増等への支援により、地域としての供給力・競争力を高めることに寄与

(3) 要望と検討結果

| 要 望 | 検討結果 |
|-------------------------|--------------------------------|
| 補助要件(設備投資額1,000万円以上)の緩和 | 地域としての供給力・競争力を高める観点から、現行の要件を維持 |
| 制度の継続 | 効果を踏まえて継続 |

20 広域観光の推進

(1) 主な内容と金額

(単位：千円)

| 区 分 | 内 容 | 金 額 |
|--------------------|---|-------|
| 名古屋圏観光宣伝協議会 | 名古屋圏への観光客の誘致を図るため、本市と周辺自治体が連携し、旅行商品の造成等を実施 | 1,236 |
| 愛知県観光キャンペーン推進事業委員会 | 県内に観光客を誘致するため、愛知県や県内自治体等と連携し、首都圏での観光展等を実施 | 1,808 |
| あいち教育旅行誘致促進協議会 | 修学旅行等を誘致するため、観光団体等と連携し、宣伝活動等を実施 | 100 |
| 東海地区外国人観光客誘致促進協議会 | 東海地区に外国人観光客を誘致するため、東海4県及び政令市が連携し、海外旅行博への出展等を実施 | 1,200 |
| 中部広域観光推進協議会 | 中部地区に国内外の観光客を誘致するため、中部9県及び政令市等が連携し、昇龍道ミッション派遣等を実施 | 3,000 |

(2) 主な構成団体

| 区 分 | 構 成 団 体 |
|--------------------|---|
| 名古屋圏観光宣伝協議会 | 名古屋市、犬山市、瀬戸市、豊田市、長久手市、(公財)名古屋観光コンベンションビューロー、犬山市観光協会、瀬戸市まるっとミュージアム・観光協会、豊田市観光協会、長久手市観光交流推進会議 |
| 愛知県観光キャンペーン推進事業委員会 | 愛知県、名古屋市、(一社)愛知県観光協会、蒲郡市、岡崎市、瀬戸市、豊田市、南知多町、観光関連団体・企業 |
| あいち教育旅行誘致促進協議会 | 愛知県、名古屋市、蒲郡市、(一社)愛知県観光協会、(公財)名古屋観光コンベンションビューロー、観光関連団体・企業 |
| 東海地区外国人観光客誘致促進協議会 | 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、名古屋市、静岡市、浜松市、観光関連団体 |
| 中部広域観光推進協議会 | 愛知県、岐阜県、三重県、静岡県、富山県、石川県、福井県、長野県、滋賀県、名古屋市、静岡市、浜松市、観光関連団体・企業 |

2.1 宿泊施設及び観光客の状況

(1) 市内宿泊施設数及び収容人数の推移

| 区 分 | 平成24年 | 平成25年 |
|-------|--------|--------|
| 宿泊施設数 | 114 | 110 |
| 収容人数 | 18,199 | 17,989 |

注1 従業者数10人以上

2 収容人数は観光庁「宿泊旅行統計調査」より推計

(2) 宿泊施設の他都市比較

| 区 分 | 宿泊施設数 | 客室数 | 収容人数 |
|------|-------|--------|--------|
| 横浜市 | 73 | 10,765 | 17,699 |
| 名古屋市 | 110 | 13,223 | 17,989 |
| 京都市 | 292 | 15,452 | 34,438 |
| 大阪市 | 190 | 31,604 | 47,861 |
| 神戸市 | 107 | 8,841 | 19,652 |

注1 平成25年12月31日現在、従業者数10人以上

2 客室数及び収容人数は観光庁「宿泊旅行統計調査」より推計

(3) 他都市の観光客数・宿泊客数

(単位：万人)

| 区 分 | 観光客実人数 | 宿泊客延べ人数 |
|---------|-----------------|----------------|
| 横 浜 市 | 3,134 | 612 |
| 名 古 屋 市 | 3,580 | 759 |
| 京 都 市 | 5,162 | 1,308 (実人数) |
| 大 阪 市 | — | 1,894 |
| 神 戸 市 | 3,573 (延べ人数) | 481 |

注 本市については速報値

2.2 世界コスプレサミット主催事務局からの主な意見

- ・名古屋の街を世界コスプレサミットで盛り上げるため、本番に向けた機運醸成が必要
- ・世界コスプレサミットが開催される夏だけでなく、年間を通じたプログラムを実施したい
- ・各国予選会の時期が異なっており、7月下旬に開催されるブラジルなどは、代表者のビザの手続きに苦勞している

2.3 コンベンションの誘致

(1) 国際会議開催件数の他都市比較

| 区分 | 平成24年 | | 平成25年 | |
|----|-------|-----|-------|-----|
| | 都市名 | 件数 | 都市名 | 件数 |
| 1位 | 東京23区 | 500 | 東京23区 | 531 |
| 2位 | 福岡市 | 252 | 福岡市 | 253 |
| 3位 | 京都市 | 196 | 横浜市 | 226 |
| 4位 | 横浜市 | 191 | 京都市 | 176 |
| 5位 | 大阪市 | 140 | 大阪市 | 172 |
| 6位 | 名古屋市 | 126 | 名古屋市 | 143 |

(2) 名古屋国際会議場の概要

(単位:人)

| 区分 | 定員 |
|-----------|-------|
| センチュリーホール | 3,012 |
| イベントホール | 1,480 |
| 白鳥ホール | 1,280 |
| レセプションホール | 720 |
| 国際会議室 | 336 |
| 展示室(2室) | 420 |
| 会議室(25室) | 1,710 |

注 会議室の定員は、スクール形式で利用する場合の各室定員の合計

(3) 主要コンベンション施設の他都市比較

(単位：人)

| 区分 | 施設名 | 最大ホール名 | 定員 |
|------|-----------|-----------|-------|
| 東京都 | 東京国際フォーラム | ホールA | 5,012 |
| 横浜市 | パシフィコ横浜 | 国立大ホール | 5,002 |
| 名古屋市 | 名古屋国際会議場 | センチュリーホール | 3,012 |
| 京都市 | 国立京都国際会館 | 大会議場 | 1,840 |
| 大阪市 | 大阪国際会議場 | メインホール | 2,754 |
| 福岡市 | 福岡国際会議場 | メインホール | 3,000 |

(4) MICEの定義

ア 用語の意味

M (ミーティング)、I (インセンティブ)、C (コンベンション)、E (エキシビション/イベント) を総称した用語

イ 内容

| 区分 | 内容 |
|----|---------------------------------|
| M | 企業等のミーティング |
| I | 企業が従業員やその代理店等の表彰や研修などの目的で実施する旅行 |
| C | 国際団体、学会、協会が主催する総会、学術会議等 |
| E | 文化・スポーツイベント、展示会・見本市 |

2.4 名古屋城観光ガイドボランティア

(1) 選定方法

「広報なごや」により公募し、書類選考のうえ、面接により決定

(2) 各城郭の比較

(単位：人)

| 区 分 | 定 員 | 研 修 |
|-------|-----|--|
| 名古屋城 | 64 | <ul style="list-style-type: none"> ・基礎研修 ・テーマ研修 ・自主研修 |
| 犬山城 | 41 | <ul style="list-style-type: none"> ・基礎研修 ・テーマ研修 ・県外研修 |
| 大阪城公園 | 140 | <ul style="list-style-type: none"> ・基礎研修 ・県外研修 |
| 姫路城 | 32 | <ul style="list-style-type: none"> ・基礎研修 ・自主研修 |
| 熊本城 | 72 | <ul style="list-style-type: none"> ・基礎研修 ・接遇研修 |

注1 犬山城では、犬山城をはじめ、城下町一带の観光施設、寺社等を案内

2 大阪城公園では、大阪城天守閣の案内は行わない

25 名古屋城入場者数の推移

(単位：千人)

| 区 分 | 平成24年度 | 平成25年度 | 増 減 |
|----------------------------|--------|--------|-----|
| 入 場 者 数 | 1,472 | 1,657 | 185 |
| 5月29日から 6月9日までの 入場者数 | 33 | 109 | 76 |

注1 平成25年5月29日から本丸御殿玄関・表書院公開

2 平成25年5月29日から6月9日の間は重要文化財「竹林豹虎図」を本丸御殿内に特別展示

2.6 名古屋城天守閣整備に関する調査

(1) 平成25年度

| 区 分 | 結 果 |
|----------------|---|
| 博物館機能の調査 | <ul style="list-style-type: none"> ・収蔵品の総数 約5,600点 ・収蔵必要面積 約1,600㎡ |
| 入場者数への影響調査 | <ul style="list-style-type: none"> ・類似施設の入場者数 姫路城 約4割減 平等院 約6割減 ・類似施設の入場料 姫路城 600円から200円減額 平等院 600円から300円減額 |
| 木造復元にかかる廃棄物の調査 | <ul style="list-style-type: none"> ・コンクリート 約7,500t ・鉄骨鉄筋 約800t ・エレベーター等の機器類 |

(2) 平成24年度

| 区 分 | 結 果 |
|---------------------|---|
| 木造復元にかかる概算経費・工期算出調査 | <ul style="list-style-type: none"> ・概算経費 約270億円～400億円 (材料の品質による) ・工期 約18年 |
| 天守台測量調査 | <ul style="list-style-type: none"> ・天守台北面石垣の現状把握 |

27 金シャチ横丁の社会実験

(1) まるはち博覧祭

| | |
|--------------|---|
| 開催期間 | 平成25年5月29日(水)から6月16日(日)まで |
| 開催場所 及び時間 | 二の丸東駐車場 11時から21時まで 二之丸広場 9時から18時30分まで |
| 内 容 | <ul style="list-style-type: none">・飲食物販(全日)・地域交流ブース(全日/9自治体の参加)・人力車の運行(土・日曜日) |

(2) 秋の収穫祭

| | |
|--------------|--|
| 開催期間 | 平成25年10月12日(土)から11月24日(日)まで |
| 開催場所 及び時間 | 二之丸広場周辺 9時から16時30分まで |
| 内 容 | <ul style="list-style-type: none">・飲食物販(金・土・日曜日および祝休日)・地域交流ブース(全日/34自治体の参加)・駕籠の運行(日曜日および祝休日) |

