

# 土木交通委員会提出資料

平成23年10月6日

交 通 局

# 目 次

ページ

1	バス業務量及び収支の各都市比較	1
2	営業所別事故件数の推移	3
3	事故による損害を職員が負担した件数の推移	5
4	バス乗務員による交通違反の区分及び件数	6
5	バス運転事故による処分	7
6	バス損害保険料の推移	9
7	地下鉄における痴漢件数の推移	10
8	利用促進の取組	11
9	駅ちかウォーキングの実施状況	13

10	市営交通懇談会でのご意見・ご要望及び対応	14
11	地域懇談会でのご意見・ご要望及び対応状況	15
12	広告料収入の推移	17
13	地下鉄における主な広告掲出率の推移	18
14	地下鉄における主な広告料金の各都市比較	19
15	土地物件貸付料収入の推移	20
16	経営健全化計画を上回る人件費効率化の内訳	21
17	バス事業の職員1人当たり年間給与額の推移	22

# 1 バス業務量及び収支の各都市比較

区 分		都市名	
		名 古 屋	東 京
業務量	1日当たり乗車人員 (人)	319,811	553,785
	1日当たり運転キロ (km)	100,972	122,309
	運転キロ当たり乗車人員 (人)	3.17	4.53
収	自動車運送事業収益	25,285,721	39,246,080
	営業収益	18,965,325	35,106,067
	うち運輸収益	16,770,399	32,225,898
	うち有料	10,552,709	24,248,507
	敬老	5,384,098	4,408,306
	福祉	672,565	3,213,000
	貸切	161,027	356,085
	営業外収益	5,482,110	3,816,162
	うち一般会計補助金	5,236,319	1,124,393
	特別利益	838,286	323,851
支	自動車運送事業費	23,593,965	37,913,087
	営業費用	22,478,078	37,260,411
	うち人件費	12,742,722	24,396,233
	経費	7,014,175	9,448,573
	減価償却費	2,721,181	3,415,605
	営業外費用	402,726	652,676
	特別損失	713,161	—
	経常損益	1,566,631	1,009,142
	特別損益	125,125	323,851
	純損益	1,691,756	1,332,993
累積欠損金 (△)	△ 49,547,786	2,049,843	
資金不足額 (△)	△ 6,021,054	33,182,016	
資金不足比率 (%)	31.7	—	

(単位 千円)

横 浜	京 都	大 阪	神 戸
318,036	313,628	222,364	194,608
72,638	80,543	60,303	50,507
4.38	3.89	3.69	3.85
20,697,222	20,894,426	18,970,318	13,111,888
19,636,670	18,762,673	12,543,927	11,430,678
19,110,399	17,623,263	12,313,372	11,134,424
13,796,826	13,453,894	7,765,588	8,214,428
3,653,262	2,857,000	2,625,544	1,491,626
1,498,709	1,312,369	1,922,240	1,428,370
161,602	—	—	—
1,055,756	2,131,753	5,533,167	1,681,210
674,677	2,121,611	2,379,904	1,562,302
4,796	—	893,224	—
20,135,410	18,683,369	20,493,626	12,965,692
19,609,602	18,366,258	19,729,056	12,779,873
13,095,145	8,367,195	9,761,239	5,185,899
4,546,142	8,437,482	7,504,313	6,257,479
1,968,315	1,561,581	2,463,504	1,336,495
118,004	317,111	764,570	185,819
407,804	—	—	—
964,820	2,211,057	△ 2,416,532	146,196
△ 403,008	—	893,224	—
561,812	2,211,057	△ 1,523,308	146,196
△ 73,883	△ 6,541,093	△ 60,435,177	500,145
4,142,140	△ 7,030,490	577,118	△ 1,087,790
—	37.4	—	9.5

## 2 営業所別事故件数の推移

### (1) 事故の削減目標

様式1の有責事故について、平成21年度・22年度ともに前年度比5%削減を目標として設定しました。

### (2) 様式1の事故の推移

(単位 件)

営業所	21年度					22年度				
	有責	10万 キロ 当たり 件数	非責	小計	1日当 り走行キ ロ (km)	有責	10万 キロ 当たり 件数	非責	小計	1日当 り走行キ ロ (km)
如意	15	0.43	11	26	9,496	24	0.68	8	32	9,606
中川	14	0.27	14	28	13,989	15	0.29	10	25	14,037
稲西	12	0.29	8	20	11,323	14	0.34	9	23	11,434
鳴尾	13	0.26	17	30	13,582	20	0.39	18	38	14,082
緑	14	0.39	13	27	9,740	20	0.50	13	33	10,937
野並	21	0.65	11	32	8,856	16	0.67	6	22	6,532
猪高	23	0.79	11	34	8,002	19	0.63	16	35	8,273
御器所	10	0.65	3	13	4,225	12	0.69	9	21	4,750
浄心	37	1.16	12	49	8,760	22	0.69	9	31	8,747
大森	42	0.97	9	51	11,856	21	0.46	6	27	12,574
計	201	0.55	109	310	99,829	183	0.50	104	287	100,972

(注) 非責事故とは、市バスが他車に追突された場合など、交通局に100%責任のない事故をいいます。

## (3) 様式2の事故の推移

(単位 件)

営業所	21年度					22年度				
	有責	10万 キロ 当たり 件数	非責	小計	1日当 り走行キ ロ (km)	有責	10万 キロ 当たり 件数	非責	小計	1日当 り走行キ ロ (km)
如意	35	1.01	4	39	9,496	30	0.86	7	37	9,606
中川	51	1.00	11	62	13,989	70	1.37	8	78	14,037
稲西	68	1.65	10	78	11,323	53	1.27	10	63	11,434
鳴尾	32	0.65	12	44	13,582	35	0.68	11	46	14,082
緑	39	1.10	10	49	9,740	51	1.28	7	58	10,937
野並	46	1.42	6	52	8,856	37	1.55	6	43	6,532
猪高	37	1.27	16	53	8,002	35	1.16	5	40	8,273
御器所	14	0.91	0	14	4,225	12	0.69	9	21	4,750
浄心	36	1.13	5	41	8,760	51	1.60	19	70	8,747
大森	56	1.29	0	56	11,856	85	1.85	3	88	12,574
計	414	1.14	74	488	99,829	459	1.25	85	544	100,972

### 3 事故による損害を職員が負担した件数の推移

(単位 件)

年度 区分	21	22
人身事故において、医療費を職員が負担	14	16
物損事故において、修理費を職員が負担	9	17
計	23	33

(注) 委託営業所(浄心・大森)では、会社が費用負担しているため、件数に含んでいません。



#### 4 バス乗務員による交通違反の区分及び件数

(単位 件)

区 分		年 度	
		2 1	2 2
公 務 上	事故を発生させたことにか かる安全運転義務違反	1 8	1 9
	その他（横断歩行者妨害等）	1	4
	計	1 9	2 3
私 行 上	速度超過	2 1	1 7
	信号無視	1 7	6
	携帯電話使用	1 6	7
	一旦停止	1 1	1 3
	その他（駐車違反等）	2 3	3 6
	計	8 8	7 9
合 計		1 0 7	1 0 2

(注) 委託営業所（浄心・大森）は除きます。

## 5 バス運転事故による処分

### (1) 処分の考え方

運転事故による処分は、事故の態様、損害や負傷の状況に基づいて決められている懲戒又は訓戒の基準に従って処分しています。

また、訓戒については、次の場合に加重、軽減をすることがあります。

#### ア 加重要件

- (ア) 損害等が重大である又は社会的影響が甚大であるとき。
- (イ) 事故・苦情等を多発させるなど、平素の勤務成績が不良であるとき。
- (ウ) 1年以内に事故等により懲戒又は訓戒を受けているとき。

#### イ 軽減要件

- (ア) 事実発生時の天候、地形、設備等が平常時と著しく異なり、情状酌量の余地があると認められるとき。
- (イ) 無事故表彰又は賞詞を受けるなど、平素の勤務成績が優秀で、かつ、1年以内に懲戒又は訓戒を受けていないとき。
- (ウ) 10年間無事故経過後初回の事故で特に情状酌量の余地があると認められるとき（2段階軽減）。

## (2) 件数

(単位 件)

区 分	基 準	21年度	22年度	
懲 戒	免 職	・多数の死傷者かつ莫大な損害を発生させた。	0	0
	停 職	・多数の死傷者かつ莫大な損害を発生させた。 ・義務違反又は重過失により、死傷者又は相当な損害を発生させた。 ・死傷者又は相当な損害を発生させた。	0	0
	減 給	・義務違反又は重過失により、死傷者又は相当な損害を発生させた。 ・死傷者又は相当な損害を発生させた。 ・義務違反又は重過失により、負傷者又は損害を発生させた。	0	0
	戒 告	・死傷者又は相当な損害を発生させた。 ・義務違反又は重過失により、負傷者又は損害を発生させた。 ・負傷者又は損害を発生させた。	0	0
訓 戒	文 書 訓 戒	・追突・扉挟撃・発進反動事故により、負傷者又は物損を生じさせた。 ・信号の誤認等により事故を発生させた。 ・横断歩道、転回場など安全を確保しなければならない場所で注意を欠いて、負傷者又は物損を生じさせた。 など	15	19
	文書厳 重注意	・車両、通行人等と出会頭となり、負傷者又は物損を生じさせた。 ・直前横断するものに対する処置が不十分なため、負傷者又は物損を生じさせた。 ・前方進行中の諸通行に対する注意を欠いて、負傷者又は物損を生じさせた。 など	34	26
	口頭厳 重注意	・運転事故を発生させても文書厳重注意の程度に至らない。	45	51
計		94	96	

## 6 バス損害保険料の推移

(単位 千円)

年度 区分	21	22
自賠償保険料	46,060	46,998
任意保険料	52,784	71,148
計	98,844	118,146

## 7 地下鉄における痴漢件数の推移

### (1) 路線別

(単位 件)

区分	年度	21	22
	東山線		13
名城線・名港線		4	8
鶴舞線		11	6
桜通線		7	3
上飯田線		0	0
計		35	35

(注) 警察に通報した件数です。

### (2) 種類別

(単位 件)

区分	年度	21	22
	車内	痴漢行為	16
盗撮行為		8	8
計		24	27
駅構内	痴漢行為	4	3
	盗撮行為	7	5
	計	11	8
合計		35	35

## 8 利用促進の取組

### (1) 主な利用促進策

区 分	内 容
ICカードの導入	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ICカード「mana」の導入</li> </ul>
乗車券サービスの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バス学生全線定期券の値下げ</li> <li>・ バス・地下鉄共通全線定期券の3か月券、6か月券の新設</li> <li>・ バス・地下鉄共通学生全線定期券の発売（新設）</li> <li>・ 期間限定の特別割引きっぷ（「夏特割ドニチエコきっぷ」及び「年末年始特割ドニチエコきっぷ」）等の企画乗車券の発売</li> <li>・ ドニチエコきっぷ等による料金割引飲食店等の開拓</li> <li>・ ドニチエコきっぷ・一日乗車券特典ガイドブック「なごや得ナビ」の配布</li> </ul>
乗車券のお買い求めやすさの向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地下鉄全駅での定期券の発売</li> </ul>
販売活動の拡大	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホテルと連携した「ドニチエコきっぷ付宿泊プラン」設定の働きかけ</li> <li>・ 贈答用デザイン一日乗車券、manaチャージ券等の発売</li> </ul>
積極的な情報発信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区民まつり等の地域のイベントでのPR</li> <li>・ 集客施設等における乗客誘致キャンペーンの実施</li> <li>・ お得な乗車券制度や便利なサービス等をPRするポスターの駅・車内への掲出</li> <li>・ 市バス・地下鉄路線図や時刻表の配布</li> <li>・ 市バス・地下鉄沿線施設・イベント等を紹介するポスターやチラシの駅・車内への掲出</li> <li>・ 交差駅の乗り換えに便利な乗車位置案内リーフレット「地下鉄らくらくのりかえマップ」の配布</li> <li>・ 転入者への市バス・地下鉄路線図・利用案内の配布</li> <li>・ 交通局ニュースの配布</li> </ul>
イベントの拡充等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駅ちかウォーキングの開催</li> <li>・ 名古屋開府400年記念名古屋市営地下鉄・JR東海スタンプラリーの開催</li> <li>・ クリスマス列車の運行</li> <li>・ オリジナルグッズの発売</li> </ul>

## (2) 発売実績

(単位 千円)

区 分		年 度	
		2 1	2 2
企画乗車券 の発売	特割ドニチエコきっぷ	20,000	60,000
	ＩＣカード「マナカ」 デビュー記念カード	—	18,800
	「定額給付金おでかけ支援キャン ペーン」ドニチエコきっぷ	60,000	—
	名古屋まつり記念ドニチエコ きっぷ等の企画乗車券	67,000	79,194
ホテルにおけるドニチエコきっぷ等の発売		4,677	4,115
贈答用乗車 券等の発売	贈答用デザインユリカ (平成23年2月10日発売終了)	127,720	66,929
	フリータイプユリカ (平成23年2月10日発売終了)	7,198	5,053
	贈答用デザイン一日乗車券 (平成22年2月16日発売開始)	1,099	3,553
	フリータイプ一日乗車券 (平成23年2月11日発売開始)	—	1,200
	マナカチャージ券 (平成23年2月11日発売開始)	—	20,053
オリジナル グッズの発 売	桜通線開業20周年記念	6,800	—
	市バス開業80周年記念	24,400	—
	桜通線野並・徳重間開通記念	—	4,894
	その他のオリジナルグッズ	6,712	7,943

## 9 駅ちかウォーキングの実施状況

### (1) 実施状況

(単位 人)

区 分		年 度	
		2 1	2 2
回 数 (回)		1 2	1 4
参加者総数		2 8, 1 6 6	4 5, 6 3 4
1回当たり 参加者数	平 均	2, 3 4 7	3, 2 6 0
	最 高	3, 1 5 6	5, 1 2 5
	最 低	8 3 5	1, 8 0 5

### (2) 協賛実績

ルート沿線の商店街、名所・旧跡、文化施設及び企業の協賛を得て実施しました。

(単位 件)

区 分		年 度	
		2 1	2 2
入 場 料 金 の 割 引		2 2	2 3
商 品 ・ 飲 食 代 金 の 割 引		1 0	3 5
記 念 品 の 提 供		3 5	3 5
特 別 公 開 等		2	1 1
計		6 9	1 0 4



## 10 市営交通懇談会でのご意見・ご要望及び対応

### (1) 設置の趣旨

市内16区において、地域住民、利用者のご意見・ご要望をよりの確に把握するとともに、交通局の事業概要をご説明し、市営交通事業に対するご理解を深めていただくことを目的として、市営交通懇談会を設置しています。

区政協力委員、老人クラブ連合会、女性会、商店街などを代表する方に委員をお願いしています。

### (2) 主なご意見・ご要望

#### ア 市バスに関するもの

- ・バス路線を新設・変更してほしい。
- ・地域巡回路線を充実させてほしい。
- ・バス停に上屋やベンチを設置してほしい。
- ・車内放送が聞き取りにくいことがあるので、聞き取りやすくしてほしい。

#### イ 地下鉄に関するもの

- ・エレベーター、エスカレーターを設置してほしい。
- ・わかりやすい案内放送をしてほしい。
- ・安全対策として可動式ホーム柵を設置してほしい。
- ・エスカレーター利用、車内での飲食・化粧など、マナー啓発をしてほしい。

#### ウ 乗車券・その他

- ・ドニチエコきっぷをどこの駅でも券売機で買えるようにしてほしい。
- ・定期券をクレジットカードで購入できるようにしてほしい。
- ・駅の空きスペースを有効活用してはどうか。

### (3) 対応

いただいたご意見・ご要望を検討し、局事業に反映させていただいています。

## 1 1 地域懇談会でのご意見・ご要望及び対応状況

### (1) 開催の概要

地下鉄桜通線野並・徳重間の開業にあわせたバス路線の再編成素案について、市民・利用者の皆様に広くご意見を伺うため、緑区（2箇所）及び天白区（1箇所）において地域懇談会を開催しました。あわせて、電話、FAX、電子メール等によりご意見・ご要望を募集しました。

### (2) 主なご意見・ご要望

#### ア 路線・ダイヤに関するもの

- ・地下鉄鳴子北～相川三丁目～ほら貝の利便性を高めてほしい
- ・野並住宅や鳴子町から藤田保健衛生大学病院への利便性を高めてほしい
- ・地域巡回系統を充実してほしい
- ・鳴海団地へ乗り入れてほしい
- ・籠山・大清水地区から地下鉄徳重への結節を強化してほしい
- ・太子やみどりが丘公園などから地下鉄相生山へ接続してほしい
- ・再編成前の路線を維持してほしい
- ・路線を廃止しないでほしい
- ・市域外へも積極的に運行してほしい
- ・運行回数を増やしてほしい
- ・始終発時刻を延長してほしい

#### イ 路線・ダイヤ以外に関するもの

- ・停留所を新設してほしい
- ・停留所名を変更してほしい
- ・系統名を変更してほしい

## (3) 対応状況

(単位 件)

区 分		ご意見・ご要望 の件数 (A)	対応件数 (B)	対 応 率 (B/A)
路 線 関 係	経路関係	385	166	43%
	運行回数	158	25	16%
	路線新設	13	0	0%
	計	556	191	34%
ダイヤ関係		26	4	15%
停留所関係		28	3	11%
そ の 他		18	0	0%
合 計		628	198	32%

## 1 2 広告料収入の推移

### (1) バス

(単位 千円)

区分		年度	2 1	2 2
車 両	ポ ス タ ー 類		14,896	9,940
	外 側 板		39,274	38,290
	ラ ッ ピ ン グ		62,281	53,148
	ス テ ッ カ ー 類		14,087	13,695
	案 内 放 送		23,984	23,948
	計		154,522	139,021
そ の 他	バ ス 停 留 所		6,040	5,231
	タ ー ミ ナ ル		29,114	28,390
	屋 外 看 板 等		6,467	6,459
	計		41,621	40,080
合 計			196,143	179,101

### (2) 地下鉄

(単位 千円)

区分		年度	2 1	2 2
車 両	ポ ス タ ー 類		1,411,879	1,231,898
	ス テ ッ カ ー 類		297,772	295,263
	ラ ッ ピ ン グ		11,840	5,832
	案 内 放 送		173,089	173,567
	計		1,894,580	1,706,560
駅	ポ ス タ ー 類		457,114	401,542
	壁 面		819,737	739,563
	各 種 ア ン ド ン		85,470	68,631
	構 内 器 物 類		27,271	23,617
	屋 外 看 板 等		9,021	12,104
	計		1,398,613	1,245,457
合 計			3,293,193	2,952,017

### 1 3 地下鉄における主な広告掲出率の推移

(単位 %)

区 分		年 度	2 1	2 2
車 両	中吊ポスター		79.6	61.2
	額面ポスター		85.5	85.5
	横枠ポスター		100.0	99.7
	窓ステッカー		100.0	100.0
駅	集中貼ポスター		72.0	63.3
	壁 面		87.8	91.9

# 1.4 地下鉄における主な広告料金の各都市比較

(単位 千円)

区分		都市名					
		名古屋	東京	横浜	京都	大阪	神戸
中吊ポスター	料 金	342	780	90	390	822	100
	掲出単位	枚数 期間	850枚 2日	1,220枚 2日	250枚 2日	275枚 4日	1,450枚 2日
額面ポスター	料 金	1,577	1,572	490	790	1,745	240
	掲出単位	枚数 期間	940枚 1か月	1,330枚 1か月	350枚 1か月	270枚 1か月	1,440枚 1か月
主要駅ポスターセット	料 金	751	750	—	540	1,320	235
	掲出単位	駅数 枚数 期間	8駅 70枚 7日	10駅 36枚 7日	—	15駅 28枚 7日	10駅 40枚 7日

(注) 横浜市は、主要駅ポスターセットはありません。

## 15 土地物件貸付料収入の推移

### (1) バス

(単位 千円)

区分 \ 年度	21	22
賃貸ビル	83,771	92,987
土地貸付	23,980	23,980
自動販売機	17,014	17,511
A T M	3,708	5,280
インフォメーション ボックス	3,922	3,069
その他	1,644	1,474
計	134,039	144,301

### (2) 地下鉄

(単位 千円)

区分 \ 年度	21	22
賃貸ビル・地下街等	669,230	692,902
土地貸付	146,038	120,280
駅構内店舗	203,424	207,180
自動販売機	200,924	207,311
A T M	45,494	61,090
光ケーブル	317,812	290,720
携帯電話・ 無線LANアンテナ	203,036	200,866
インフォメーション ボックス	122,552	95,448
その他	68,014	65,354
計	1,976,524	1,941,151

## 1 6 経営健全化計画を上回る人件費効率化の内訳

(単位 百万円)

計画との差	△746
主な増減内訳	給与改定 △553
	給与カット率の縮減(1%減) 180
	欠員・非常勤職員の活用等 △373



# 17 バス事業の職員1人当たり年間給与額の推移

(単位 千円)

年 度	21	22
金 額	6,183	5,908

